

Conecte-se a uma cobertura que cuida de você



Seu guia de adesão 2026

CCA Senior Care Options (HMO D-SNP)





Prezado(a) vizinho(a),

A sua cobertura de saúde é algo pessoal e escolher o plano certo é muito importante. Há mais de 20 anos, os residentes da nossa comunidade confiam na Commonwealth Care Alliance®, Inc. (CCA) para oferecer cobertura e apoio de saúde personalizados e de alta qualidade.

O nosso plano CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) combina os seus benefícios do Medicare e do MassHealth Standard em um único plano fácil de administrar e que inclui benefícios extras sem custo adicional para você.

O que torna a CCA diferente

Somos especializados em atender pessoas que têm direito ao **CCA Senior Care Options** e sabemos que cada pessoa tem necessidades diferentes. Por isso, você terá um **coordenador de cuidados** que trabalhará ao seu lado para criar um plano que ofereça acesso aos serviços de que realmente precisa e ao apoio adequado, no momento e no local em que precisar.

Independentemente de você estar lidando com condições de saúde complexas ou apenas de rotina, trabalhamos com prestadores locais para oferecer cuidados de saúde perto de onde você mora ou até mesmo na sua casa. Estamos ao seu lado desde o primeiro dia para que você possa se concentrar no que é mais importante. Faz parte do nosso compromisso oferecer **cobertura que cuida**.

Estamos aqui para você

Na CCA, os associados são a maior prioridade em tudo o que fazemos. Temos o compromisso de tornar a sua cobertura fácil de entender e de ajudá-lo(a) a viver com segurança e de forma independente em casa.

Reserve um momento para revisar este guia e veja como se tornar um associado do **CCA Senior Care Options** pode lhe proporcionar o cuidado personalizado e a tranquilidade que você merece. Se tiver dúvidas, entre em contato pelo telefone **855-210-1790 (TTY 711)**, das 8 am às 8 pm, de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro; ou das 8 am às 8 pm, todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março.

Estou muito animado em receber você na família CCA.

Atenciosamente,

Mark Waggoner
Mark Waggoner

Gerente Geral, Commonwealth Care Alliance

O CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) é um Plano de Necessidades Especiais para Duplamente Elegíveis (D-SNP), com contrato com o Medicare e com o programa Medicaid do estado de Massachusetts. A inscrição no plano depende da renovação do contrato do plano com o Medicare. Este plano é um programa voluntário disponível para qualquer pessoa com 65 anos ou mais que seja elegível para o MassHealth Standard e o Medicare Original e que não possua nenhum outro seguro de saúde abrangente, exceto o Medicare.

H2225_26_124402_M_PT

Formulário de Confirmação de Agendamento de Vendas



A ser preenchido pela pessoa com Medicare

Antes de se encontrar com um beneficiário do Medicare (ou seu representante autorizado), o Medicare exige que os Representantes de Vendas Licenciados usem este formulário para garantir que a consulta se concentre apenas no tipo de plano e produto nos quais você está interessado. Um formulário separado deve ser usado para cada beneficiário do Medicare. Marque o que você deseja discutir com o Representante de Vendas Licenciado.

Indique o(s) produto(s) que você concorda em discutir, marcando a caixa de seleção aplicável:

<input type="checkbox"/> Medicare Special Needs Plan (SNP) — Medicare Advantage Plan que possui um pacote de benefícios projetado para pessoas com necessidades especiais de assistência médica. Exemplos de grupos específicos atendidos incluem pessoas que possuem Medicare e Medicaid, pessoas que residem em casas para idosos e pessoas com determinadas condições médicas crônicas.

Ao assinar este formulário, você concorda em se reunir com um Representante de Vendas Licenciado para discutir os produtos marcados acima. Os Representantes de Vendas Licenciados são empregados ou contratados por um plano Medicare e podem ser pagos com base na sua inscrição em um plano. Eles não trabalham diretamente para o governo federal.

A assinatura deste formulário não afeta a sua inscrição atual ou futura em um plano Medicare, nem obriga você a se inscrever em um plano Medicare. Todas as informações fornecidas neste formulário são confidenciais. A assinatura deste formulário NÃO afeta sua inscrição atual, nem irá inscrever você em um Medicare Advantage Plan, plano de medicamentos prescritos ou outro plano Medicare.

Assinatura do Beneficiário:	
Primeiro nome:	Último nome:
Data do agendamento:	Horário:
Se você for um representante autorizado, assine	
Representante autorizado:	Relacionamento com Beneficiário:

A ser preenchido pelo Agente		
Nome do Agente:		Telefone do Agente:
Nome do Beneficiário:		Telefone do Beneficiário:
Endereço do Beneficiário:		
Cidade:	Estado:	CEP:
Método inicial de contato:		Telefone:
Assinatura do agente:	Data:	Horário:
[Somente para uso do plano] Forneça detalhes adicionais com a coleta do SOA.		

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 866-610-2273 (TTY 711).

Você pode obter este documento gratuitamente em outros formatos, como em letras grandes, braile ou áudio. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita.

This page is
intentionally
left blank

Vamos conectar você.

Criamos este livro para facilitar a análise dos benefícios do nosso plano.

Seu cartão de descontos Healthy Savings.....	6
Benefícios adicionais para associados com condições crônicas elegíveis	7
Cobertura odontológica.....	9
Uma visão geral dos seus benefícios	10
Lista de verificação pré-inscrição	15
Formulário de inscrição	16
Resumo dos benefícios	23

Obtenha os cuidados de saúde de que você precisa com o nosso cartão **Healthy Savings!**



A Commonwealth Care Alliance®, Inc., (CCA) ajuda você a lidar com o aumento dos custos de itens de saúde do dia a dia oferecendo o **cartão Healthy Savings**. Trata-se de um cartão especial que já vem com um saldo carregado, e que pode ser usado para comprar uma variedade de produtos qualificados que não precisam de receita (OTC).

Você recebe seu cartão por volta de duas semanas antes da data de início da cobertura do seu plano CCA Senior Care Options (HMO D-SNP). Basta ligar para o número no verso do cartão para desbloqueá-lo. Os fundos são adicionados no primeiro dia de cada trimestre civil (1.º de janeiro, 1.º de abril, 1.º de julho e 1.º de outubro). **Os fundos não são transferidos para o período seguinte, então, não deixe de usar todo o seu saldo a cada trimestre!**

\$420
subsídio trimestral
para OTC

Você pode usar o **cartão Healthy Savings** como um cartão de crédito. As compras podem ser feitas on-line, por telefone ou pessoalmente em locais participantes, incluindo, entre outros, os listados a seguir:

- CVS
- Dollar General
- Price Chopper
- Walgreens
- Stop & Shop
- Shaw's
- Save A Lot
- Walmart
- Price Rite

Alguns dos **produtos de venda sem prescrição qualificados** que você pode comprar incluem:¹

- Vitaminas
- Analgésicos e antitérmicos
- Cuidados dentários
- Antialérgicos
- Material de primeiros socorros
- Medicamentos para resfriado e tosse
- Produtos de cuidados com os olhos e ouvidos
- Medicamentos para o estômago
- Produtos de cuidados para os pés
- Sabonete para mãos e corpo
- Produtos de cuidados com a pele e cabelos

A CCA recompensa você por cuidar da sua saúde

Adicionaremos \$25 ao seu cartão quando você concluir sua consulta anual de bem-estar ou exame físico.²

¹ Certas restrições se aplicam. Entre em contato com o plano para obter mais informações.

² Pode levar vários meses para que sua recompensa seja processada e adicionada ao seu cartão Healthy Savings.

6 **Para obter mais informações ou fazer a inscrição, ligue para 855-210-1790 (TTY 711), das 8 am - 8 pm de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro; ou das 8 am - 8 pm todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março.**
Ou visite ccama.org/senior-care-options.

Benefícios adicionais para associados com certas condições crônicas ativas

Você também pode ter direito a usar a sua **ajuda de custo trimestral de \$420** para ajudar a pagar pelas despesas com mantimentos e serviços básicos.



Alimentos saudáveis³

Mantiver uma dieta saudável pode ajudar a controlar alguns sintomas relacionados a condições crônicas. Abaixo está um exemplo dos tipos de alimentos aprovados pelo plano que você pode comprar com o seu cartão:

- Carne
- Frutos do mar
- Frutas
- Legumes
- Leite
- Cereal



Ajuda de custo para serviços básicos³

Você pode usar seu cartão para pagar serviços públicos qualificados, incluindo:

- Gás
- Eletricidade
- Internet
- Cabo

Veja se você se qualifica.

Esses e outros benefícios adicionais estão disponíveis para associados com certas condições crônicas ativas. Escaneie o código com a câmera do seu telefone para saber mais.



ccama.org/chronic-condition

³ Os benefícios de alimentação, serviços básicos e transporte não emergencial e não médico mencionados fazem parte de um programa suplementar especial para pessoas com doenças crônicas. Associados com insuficiência cardíaca crônica, distúrbios cardiovasculares, distúrbios pulmonares crônicos e diabetes podem ter direito a esses benefícios adicionais. Nem todos os associados com essas doenças se qualificarão. Certas restrições se aplicam. Somente em locais participantes.

O CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) é um Plano de Necessidades Especiais para Duplamente Elegíveis (D-SNP), com contrato com o Medicare e com o programa Medicaid do estado de Massachusetts. A inscrição no plano depende da renovação do contrato do plano com o Medicare. Este plano é um programa voluntário disponível para qualquer pessoa com 65 anos ou mais que seja elegível para o MassHealth Standard e o Medicare Original e que não possua nenhum outro seguro de saúde abrangente, exceto o Medicare.

A Commonwealth Care Alliance®, Inc., está em conformidade com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina, exclui nem trata pessoas de forma diferente em razão de condições médicas, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência com reivindicações, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência intelectual), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, nacionalidade, raça, cor, religião, crença, assistência pública ou local de residência.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 866-610-2273 (TTY 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711).

Você pode obter este documento gratuitamente em outros formatos, como em letras grandes, braile ou áudio. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm 7 dias por semana. A ligação é gratuita.

Para obter mais informações ou fazer a inscrição, ligue para 855-210-1790 (TTY 711), das 8 am - 8 pm de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro; ou das 8 am - 8 pm todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março.
Ou visite ccama.org/senior-care-options.



Uma cobertura odontológica que fará você sorrir.

Cuidar da saúde bucal é uma parte importante para manter-se saudável, mas o tratamento odontológico pode ser caro. O Medicare Original não inclui cobertura odontológica, e muitos planos do Medicare Advantage oferecem apenas benefícios limitados. Mas o plano **CCA Senior Care Options (HMO D-SNP)** dá acesso aos serviços odontológicos de que você precisa, **sem custo mensal adicional**¹.

Cuidados preventivos

O atendimento odontológico de rotina não se resume à manutenção: ele desempenha um papel fundamental na prevenção de problemas de saúde mais sérios. Com a Commonwealth Care Alliance®, Inc. (CCA), tem coparticipação de **\$0** para serviços preventivos, como:

- Exames de rotina
- Limpezas
- Tratamentos com flúor
- Radiografias

Cobertura odontológica completa

O plano CCA Senior Care Options também cobre cuidados odontológicos completos², incluindo:

- Dentaduras e próteses parciais
- Coroas e pontes
- Tratamento de canal
- Até quatro implantes dentários por ano
- Tratamento de doenças gengivais

Dentes saudáveis contribuem para uma vida mais saudável. A CCA ajuda você a proteger o seu sorriso com um plano odontológico que atende às suas necessidades e que cabe no seu bolso.

Descubra se o seu dentista faz parte da nossa rede ligando para **855-210-1790 (TTY 711)**.

¹Você deve continuar pagando seu prêmio do Medicare Parte B, a menos que ele esteja sendo pago em seu nome pelo MassHealth (Medicaid).

²Certas restrições podem ser aplicadas. Entre em contato com o plano para obter mais informações.

O CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) é um Plano de Necessidades Especiais para Duplamente Elegíveis (D-SNP), com contrato com o Medicare e com o programa Medicaid do estado de Massachusetts. A inscrição no plano depende da renovação do contrato do plano com o Medicare. Este plano é um programa voluntário disponível para qualquer pessoa com 65 anos ou mais que seja elegível para o MassHealth Standard e o Medicare Original e que não possua nenhum outro seguro de saúde abrangente, exceto o Medicare.

A Commonwealth Care Alliance®, Inc. está em conformidade com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina, exclui nem trata pessoas de forma diferente em razão de condições médicas, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência com reivindicações, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência intelectual), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, nacionalidade, raça, cor, religião, crença, assistência pública ou local de residência.




ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 866-610-2273 (TTY 711).

ATENÇÃO: Se fala Português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711).

Você pode obter este documento gratuitamente em outros formatos, como em letras grandes, braile ou áudio. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita.

Para saber mais ou fazer a inscrição, ligue para 855-210-1790 (TTY 711),
das 8 am - 8 pm, de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro;
ou das 8 am - 8 pm, todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março.
Ou visite ccama.org/senior-care-options.

Esta lista de benefícios não é completa. Para a lista completa, consulte o Manual do Associado.

CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) – Benefícios dentro da rede	
 Prêmios e franquias	
Mensalidade ¹	\$0
Franquia médica	\$0
Franquia anual de prescrição (Parte D)	\$0
Custos máximos do próprio bolso	\$0
 Consultas presenciais	
Consulta com provedor de atenção primária	\$0 de copagamento
Consulta com especialista ²	\$0 de copagamento
Exame oftalmológico de rotina	\$0 de copagamento 1 visita por ano
Exame auditivo de rotina	\$0 de copagamento 1 visita por ano
Terapias (fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia) ²	\$0 de copagamento
 Serviços para pacientes internados/ambulatoriais	
Estadias hospitalares ² (copagamento por dia)	\$0 de copagamento
Instalação de enfermagem especializada ² (copagamento por dia)	\$0 de copagamento
Cirurgia ambulatorial ²	\$0 de copagamento

¹ Você deve continuar pagando seu prêmio do Medicare Part B, a menos que ele esteja sendo pago em seu nome pelo MassHealth (Medicaid).


² Certas restrições podem ser aplicadas. Entre em contato com o plano para obter mais informações.

10 **Para obter mais informações ou fazer a inscrição, ligue para 855-210-1790 (TTY 711),** das 8 am - 8 pm, de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro; ou das 8 am - 8 pm, todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março.
Ou visite ccama.org/senior-care-options.

CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) – Benefícios dentro da rede



Serviços de internação/ambulatorial (continuação)

Serviços de radiologia diagnóstica ² (por exemplo, ressonância magnética, tomografia computadorizada)	\$0 de copagamento
Serviços laboratoriais ²	\$0 de copagamento
Raio-X ambulatorial	\$0 de copagamento
Ambulância terrestre ²	\$0 de copagamento
Pronto socorro	\$0 de copagamento
Atendimento de urgência	\$0 de copagamento
 Cobertura de medicamentos	
Nível de medicamento	Fornecimento para 31 dias
Medicamentos de Nível 1 (Medicamentos da Parte D do Medicare)	\$0 de copagamento

² Certas restrições podem ser aplicadas. Entre em contato com o plano para obter mais informações.

Para obter mais informações ou fazer a inscrição, ligue para 855-210-1790 (TTY 711), 11
das 8 am - 8 pm, de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro; ou das
8 am - 8 pm, todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março.
Ou visite ccama.org/senior-care-options.

CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) – Benefícios dentro da rede



Benefícios odontológicos

Serviços odontológicos preventivos	Copagamento de \$0, incluindo até quatro limpezas por ano ²
Serviços odontológicos completos ²	Copagamento de \$0, incluindo dentaduras, coroas e implantes



Benefícios adicionais

Cartão Healthy Savings	Até \$420 trimestrais para compra de produtos de venda sem prescrição cobertos pelo plano ²
Exame oftalmológico de rotina	Auxílio anual combinado de \$300 para óculos/lentes corretivas
Aparelhos auditivos	Um aparelho auditivo por ouvido a cada 60 meses, até \$500
Teladoc Health	Copagamento de \$0 para serviços médicos gerais urgentes, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana
Fitness	Copagamento de \$0 para associação ao programa Silver&Fit [®] e um kit de exercícios em casa por ano ³
Recompensa por consulta anual de bem-estar ⁴	\$25 serão adicionados ao seu cartão Healthy Savings depois que você realizar o exame físico ou consulta de bem-estar anual
Linha direta de enfermagem 24 horas	Fale com um(a) enfermeiro(a) registrado(a) (RN), 24 horas por dia, 7 dias por semana
Transporte médico (não emergencial) ²	Viagens ilimitadas para consultas médicas (raio de 50 milhas)
Cobertura de emergência mundial	Copagamento de \$0 com até \$100.000 por ano para atendimento de emergência fora dos EUA

² Certas restrições podem ser aplicadas. Entre em contato com o plano para obter mais informações.

³ O programa Silver&Fit[®] é fornecido pela American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness), uma subsidiária da American Specialty (ASH). Silver&Fit são marcas registradas da ASH e usadas com permissão neste documento. Pode haver restrições. Somente em locais participantes.

⁴ Pode levar vários meses para que sua recompensa seja processada e adicionada ao seu cartão Healthy Savings.

12 **Para obter mais informações ou fazer a inscrição, ligue para 855-210-1790 (TTY 711),** das 8 am - 8 pm, de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro; ou das 8 am - 8 pm, todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março.
Ou visite ccama.org/senior-care-options.

CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) – Benefícios dentro da rede



**Somente para associados com certas condições crônicas ativas
(nem todos os associados se qualificam)**

Cartão Healthy Savings	Além dos produtos de venda sem prescrição cobertos pelo plano, o valor trimestral do cartão Healthy Savings pode ser usado para comprar alimentos cobertos pelo plano e pagar contas de serviços públicos ⁵
Transporte (não emergencial, não médico)	Até 10 viagens mensais (ida simples), em um raio de 50 milhas ⁵

⁵ Os benefícios de alimentação, serviços básicos e transporte não emergencial e não médico mencionados fazem parte de um programa suplementar especial para pessoas com doenças crônicas. Associados com insuficiência cardíaca crônica, distúrbios cardiovasculares, distúrbios pulmonares crônicos e diabetes podem ter direito a esses benefícios adicionais. Nem todos os associados com essas doenças se qualificarão. Certas restrições se aplicam. Somente em locais participantes.

Provedores fora da rede/não contratados não têm obrigação de cuidar de associados do Plano, exceto em situações de emergência. Ligue para nosso número de atendimento ao cliente ou consulte sua Evidência de Cobertura para obter mais informações, incluindo o compartilhamento de custos que se aplica a serviços fora da rede.

O CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) é um Plano de Necessidades Especiais para Duplamente Elegíveis (D-SNP), com contrato com o Medicare e com o programa Medicaid do estado de Massachusetts. A inscrição no plano depende da renovação do contrato do plano com o Medicare. Este plano é um programa voluntário disponível para qualquer pessoa com 65 anos ou mais que seja elegível para o MassHealth Standard e o Medicare Original e que não possua nenhum outro seguro de saúde abrangente, exceto o Medicare.

A Commonwealth Care Alliance®, Inc., está em conformidade com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina, exclui nem trata pessoas de forma diferente em razão de condições médicas, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência com reivindicações, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência intelectual), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, nacionalidade, raça, cor, religião, crença, assistência pública ou local de residência.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 866-610-2273 (TTY 711).

ATENÇÃO: Se você fala português, há serviços linguísticos disponíveis gratuitos. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711).

Você pode obter este documento gratuitamente em outros formatos, como em letras grandes, braile ou áudio. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita.

Para obter mais informações ou fazer a inscrição, ligue para 855-210-1790 (TTY 711), 13
das 8 am - 8 pm, de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro; ou das
8 am - 8 pm, todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março.
Ou visite ccama.org/senior-care-options.

This page is
intentionally
left blank



Lista de verificação de pré-cadastro

Antes de tomar uma decisão de cadastramento, é importante que você compreenda totalmente nossos benefícios e regras. Se você tiver alguma dúvida, pode ligar e falar com um representante de Serviços ao associados pelo telefone 866-610-2273 (TTY 711).

Conheça seus benefícios

- O Manual do Associado fornece uma lista completa de toda a cobertura e serviços. É importante revisar a cobertura, os custos e os benefícios do plano antes de aderir. Visite ccama.org ou ligue para 866-610-2273 (TTY 711) para obter uma cópia do Manual do Associado.
- Analise a lista de provedores de atendimento médico (ou pergunte ao seu provedor) para ter certeza de que os que você utiliza no momento estão incluídos na rede. Se eles não estiverem listados, significa que provavelmente você terá que escolher um novo provedor.
- Analise a lista de farmácias para garantir que a que você usa para adquirir qualquer medicamento prescrito esteja na rede. Se a farmácia não estiver listada, você provavelmente terá que escolher uma nova farmácia para seus medicamentos prescritos.
- Analise o formulário para ter certeza de que seus medicamentos estão cobertos.

Entenda as regras importantes

- Você deve continuar pagando a sua prêmio/mensalidade do Medicare Part B, a menos que ele esteja sendo pago em seu nome pelo MassHealth (Medicaid). Esse prêmio normalmente é descontado do seu cheque da Social Security todo mês.
- Exceto em situações de emergência e urgência, não cobrimos serviços de prestadores fora da rede (médicos que não estão listados no diretório de provedores).
- Este é um plano duplo elegível para necessidades especiais (D-SNP). Sua elegibilidade para se cadastrar será baseada na verificação de que você tem direito ao Medicare e Medicaid (MassHealth) a Commonwealth.
- Efeito sobre cobertura atual.** Se você estiver atualmente inscrito em um plano Medicare Advantage, essa cobertura de saúde atual terminará assim que sua nova cobertura Medicare Advantage começar. Se você tiver o Tricare, sua cobertura poderá ser afetada assim que a nova cobertura do Medicare Advantage começar. Entre em contato com a Tricare para obter mais informações. Se você tiver um plano Medigap, assim que a cobertura do Medicare Advantage começar, convém cancelar sua apólice Medigap, do contrário você passará a pagar por uma cobertura à qual não terá mais acesso.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 866-610-2273 (TTY 711).

Você pode obter este documento gratuitamente em outros formatos, como em letras grandes, braile ou áudio. Ligue para 1-866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita.

H2225_26_124385_C_PT

CCA Senior Care Options 2026

Formulário de inscrição



OMB N° 0938-1378 Válido até: 31/12/2026

Quem pode usar este formulário?

Pessoas com Medicare que desejam aderir a um Medicare Advantage Plan ou a um Medicare Prescription Drug Plan

Para aderir a um plano, você deve:

- Ser cidadão dos Estados Unidos ou estar residindo legalmente nos EUA
- Residir na área de abrangência do plano

Importante: Para aderir a um Medicare Advantage Plan, você também deve ter:

- Medicare Parte A (seguro hospitalar)
- Medicare Parte B (seguro médico)

Quando devo usar este formulário?

Você pode aderir a um plano:

- Entre 15 de outubro e 7 de dezembro de cada ano (para cobertura a partir de 1º de janeiro)
- Dentro de 3 meses após depois do primeiro cadastramento no Medicare
- Em certas situações em que você tem permissão para aderir ou trocar de plano

Acesse Medicare.gov para saber mais sobre quando você pode se cadastrar em um plano.

O que preciso para preencher este formulário?

- Número do seu Medicare (o número que aparece no seu cartão do Medicare vermelho, branco e azul)
- Seu endereço e número de telefone permanentes

Observação: Você deve preencher todos os itens da Seção 1. Os itens da Seção 2 são opcionais — você não pode ter a cobertura negada por não preenchê-los.

Lembretes

- Se quiser aderir a um plano durante a abertura para cadastramento no segundo semestre (de 15 de outubro a 7 de dezembro), o plano deverá receber seu formulário preenchido até 7 de dezembro.
- Prêmio de US\$ 0¹

Etapas seguintes

Envie seu formulário preenchido e assinado para:

Commonwealth Care Alliance, Inc.
2 Avenue de Lafayette, 5th Floor
Boston, MA 02110

Assim que sua solicitação de adesão for processada, entrarão em contato com você.

Como obtenho ajuda com este formulário?

Ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no número +1-855-210-1790. Usuários de TTY podem ligar para 711.

Ou ligue para o Medicare no +1-800-MEDICARE (+1-800-633-4227). Usuários de TTY podem ligar para +1-877-486-2048.

En español: Llame a CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) al 855-210-1790 (TTY 711) o a Medicare gratis al 1-800-633-4227 y oprima el 8 para asistencia en español y un representante estará disponible para asistirle.

Pessoas que vivem em situação de rua

- Se você quiser aderir a um plano, mas não tiver residência permanente, uma caixa postal, endereço de abrigo ou clínica ou endereço onde você receba correspondências (por exemplo, cheques da previdência social) pode ser considerados seu endereço de residência permanente.

¹Você deve continuar pagando seu prêmio do Medicare Parte B, a menos que esteja sendo pago em seu nome pelo MassHealth. De acordo com a Paperwork Reduction Act de 1995, nenhuma pessoa é obrigada a responder a uma coleta de informações, a menos que essa coleta exiba um número de controle OMB válido. O número de controle OMB válido desta coleta de informações é 0938-1378. O tempo necessário para preencher essas informações é estimado em uma média de 20 minutos por resposta, incluindo o tempo para revisar instruções, pesquisar recursos de dados existentes, reunir os dados necessários e concluir e revisar a coleta de informações. Se tiver comentários sobre a precisão da estimativa de tempo ou sugestões para melhorar este formulário, escreva para: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

IMPORTANTE: Não envie este formulário nem nenhum outro item com informações pessoais suas (como reivindicações, pagamentos, registros médicos etc.) para o PRA Reports Clearance Office. Todos os itens que recebermos que não sejam sobre como melhorar este formulário ou o ônus da coleta (descritos no OMB 0938-1378) serão destruídos. Não serão mantidos, revisados nem encaminhados ao plano. Veja “Etapas seguintes” nesta página para enviar seu formulário preenchido para o plano.

H2225_26_124383_C_PT

CCA Senior Care Options 2026
Formulário de inscrição

OMB N° 0938-1378 Válido até: 31/12/2026



Seção 1 – Todos os campos desta página são obrigatórios (a menos que sejam marcados como opcionais)		
Selecione o plano que deseja aderir: <input type="checkbox"/> CCA Senior Care Options (HMO D-SNP)		
PRIMEIRO nome:	ÚLTIMO nome:	Inicial do nome do meio:
Data de nascimento: (MM/DD/AAAA) (__/__/____)	Sexo: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Feminino	Número de telefone: () Número de celular: ()
Endereço de residência permanente (Não inserir caixa postal. Observação: para pessoas sem teto, uma caixa postal pode ser considerada seu endereço de residência permanente.):		
Cidade:	Estado:	CEP:
Endereço para correspondência, se diferente do seu endereço permanente (caixa postal permitida): Rua:		
Cidade:	Estado:	CEP:
Suas informações do Medicare:		
Número Medicare: _____ - _____ - _____		
Suas informações do MassHealth (Medicaid):		
Número do MassHealth: _____		
Responda a estas perguntas importantes:		
Você terá outra cobertura de medicamentos com receita (como VA, TRICARE), além do CCA Senior Care Options? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Nome da outra cobertura:	Número do beneficiário desta cobertura:	Número do grupo desta cobertura:
_____	_____	_____
Você deve ter 65 anos ou mais, receber benefícios do MassHealth Standard, estar inscrito nas Partes A e B do Medicare, morar na área de atendimento do plano, não residir em um hospital de cuidados prolongados e não ter nenhum outro plano de saúde abrangente para se inscrever em uma organização de cuidados para idosos. Para solicitar o MassHealth, ligue para 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648, para pessoas surdas, com deficiência auditiva ou com deficiência na fala). Se precisar de ajuda, entre em contato com a CCA pelo número 855-210-1790 (TTY: 711) 7 dias por semana, das 8 am às 8 pm (De 1º de abril a 30 de setembro: de segunda a sexta-feira, das 8 am às 8 pm).		

This page is
intentionally
left blank

IMPORTANTE: leia e assinie abaixo:	
Ao preencher este requerimento de cadastramento, concordo com o seguinte:	
Devo manter tanto a Parte A (Hospitalar) quanto a Parte B (Médica) do Medicare para continuar no CCA Senior Care Options.	
Ao aderir a este Medicare Advantage Plan, reconheço que o CCA Senior Care Options compartilhará minhas informações com o Medicare, que poderá usá-las para acompanhar minha inscrição, efetuar pagamentos e para outros fins permitidos pela legislação federal que autoriza a coleta dessas informações (consulte a Declaração de Privacidade abaixo). Sua resposta neste formulário é voluntária. No entanto, o não preenchimento pode afetar o cadastramento no plano.	
Entendo que só posso me inscrever em um único plano MA ou de Parte D por vez — e que a inscrição neste plano encerrará automaticamente minha inscrição em outro plano MA ou de Parte D (com exceções para planos MA PFFS e MA MSA).	
Entendo que, quando minha cobertura do CCA Senior Care Options começar, devo obter todos os meus benefícios médicos e de medicamentos com prescrição por meio do CCA Senior Care Options. Os benefícios e serviços fornecidos pelo CCA Senior Care Options e descritos no meu documento “Evidence of Coverage” (também conhecido como contrato de membro ou acordo de beneficiário) serão cobertos. Nem o Medicare nem o CCA Senior Care Options pagarão por benefícios ou serviços que não estejam cobertos.	
As informações neste formulário de cadastro estão corretas de acordo com o meu conhecimento. Entendo que se eu fornecer intencionalmente informações falsas neste formulário, meu cadastro no plano será cancelado.	
Entendo que minha assinatura (ou a assinatura da pessoa legalmente autorizada a agir em meu nome) neste formulário significa que li e compreendi o conteúdo desta inscrição. Se for assinada por um representante autorizado (conforme descrito acima), esta assinatura certifica que: 1) essa pessoa está autorizada, conforme a legislação estadual, a preencher esta inscrição; e 2) a documentação dessa autorização estará disponível mediante solicitação do Medicare.	
Assinatura:	Data de hoje:
Se você for o representante autorizado, assinie acima e preencha estes campos:	
Nome:	Endereço:
Número de telefone:	Relação com o candidato:

This page is
intentionally
left blank

Seção 2 – Todos os campos desta seção são opcionais

**Responder a essas perguntas é uma escolha sua.
Você não pode ter a cobertura negada por não preencher os campos a seguir.**

Selecione uma opção se quiser receber informações em um idioma diferente do inglês.

Espanhol

Selecione uma opção se quiser receber informações em um formato acessível.

Braille Letras grandes CD de áudio CD de dados

Entre em contato com a CCA Senior Care Options pelo telefone +1-866-610-2273 se precisar de informações em um formato de acessibilidade diferente do listado acima. Nosso horário de atendimento é de 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. Usuários de TTY podem ligar para 711.

Você trabalha? Sim Não

Seu cônjuge trabalha? Sim Não

Informe o nome do seu médico de atenção primária (PCP), clínica ou centro de saúde.

Endereço de e-mail:

Apenas para pessoas que estejam ajudando o beneficiário a preencher este formulário

Preencha esta seção se você for uma pessoa (por exemplo: representantes, corretores, conselheiros do SHIP, familiares ou outros terceiros) que está ajudando um beneficiário a preencher este formulário.

Nome:

Relação com o candidato:

Assinatura:

Número nacional do produtor
(somente representantes/corretores):

Uso exclusivo de representante/corretor. Obrigatório o preenchimento pelo representante/Corretor.

Data de recebimento inicial:

Data de vigência proposta:

- SEP (SEP de assistência integrada uma vez por mês para indivíduos com dupla elegibilidade)
- IEP (Novo no Medicare)
- IEP2 (Tinha Medicare antes, mas agora está com 65 anos)
- ICEP (teve Parte A e recentemente se inscreveu para Parte B)
- AEP (Período de Inscrição Anual)
- OEP (Em um Med Adv Plan e deseja alterar; 1° de janeiro a 31 de março)
- OEP (Em um Med Adv Plan <3 meses e deseja alterar; 1° de abril a 31 de dezembro)

- OEPI (Reside em uma unidade de cuidados de longa permanência)
- OEPI (Saída de uma unidade de cuidados de tempo prolongado)
- SEP (Mudança recente no Medicaid)
- SEP (Alteração recente na ajuda extra para pagamento de receitas)
- SEP (Saiu da cobertura do empregador)
- SEP (Outro _____)

DECLARAÇÃO DA LEI DE PRIVACIDADE:

Os Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) coletam informações dos planos Medicare para rastrear a inscrição de beneficiários nos Medicare Advantage (MA) Plans, melhorar o atendimento e para o pagamento de benefícios do Medicare. As Seções 1851 e 1860D-1 da Social Security Act e CFR 42 §§ 422.50 e 422.60 autorizam a coleta dessas informações. Os CMS podem usar, divulgar e trocar dados de cadastramento de beneficiários do Medicare, conforme especificado no System of Records Notice (SORN) "Medicamento de prescrição Medicare Advantage (MARx)", Sistema nº 09-70-0588. O preenchimento deste formulário é voluntário. No entanto, o não preenchimento pode afetar o cadastramento no plano.

This page is
intentionally
left blank



2026

Resumo dos benefícios



**commonwealth
care alliance**[®]

Commonwealth Care Alliance, Inc. (CCA)

CCA Senior Care Options (HMO D-SNP)

Este é um resumo dos serviços de saúde e medicamentos cobertos pela Commonwealth Care Alliance de 1º de janeiro de 2026 a 31 de dezembro de 2026.

H2225_26_SB_M_PT

Introdução

Este documento é um breve resumo dos benefícios e serviços cobertos pelo CCA Senior Care Options. Inclui respostas a perguntas frequentes, informações de contato importantes, uma visão geral dos benefícios e serviços oferecidos, e informações sobre seus direitos como associado do CCA Senior Care Options. Os principais termos e suas definições aparecem em ordem alfabética no último capítulo do *Manual do Associado*, também conhecido como *Evidência de Cobertura*.

Índice

A. Avisos legais	3
B. Perguntas frequentes (FAQ).....	5
C. Lista de serviços cobertos	10
D. Benefícios cobertos fora do CCA Senior Care Options.....	29
E. Serviços que o CCA Senior Care Options, o Medicare e o MassHealth (Medicaid) não cobrem	30
F. Seus direitos como associado do plano.....	31
G. Como registrar uma reclamação ou recorrer de um serviço negado	33
H. O que fazer se você suspeitar de fraude	34
I. O que fazer se você quiser ajuda independente para uma reclamação ou preocupação	34

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



A. Avisos legais



Este é um resumo dos serviços de saúde cobertos pelo CCA Senior Care Options em 2026. Este documento é apenas um resumo. Leia o *Manual do Associado* para obter a lista completa de benefícios. Para obter o *Manual do Associado*, ligue para o Serviços ao Associado no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. Você também pode encontrá-lo on-line em ccama.org/sco.

- ❖ O CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) é um Plano de Necessidades Especiais para Duplamente Elegíveis (D-SNP), com contrato com o Medicare e com o programa Medicaid do estado de Massachusetts. A inscrição no plano depende da renovação do contrato do plano com o Medicare. Este plano é um programa voluntário disponível para qualquer pessoa com 65 anos ou mais que seja elegível para o MassHealth Standard e o Medicare Original e que não possua nenhum outro seguro de saúde abrangente, exceto o Medicare.
- ❖ Esta não é uma lista completa. As informações sobre benefícios são um breve resumo, não uma descrição completa dos benefícios. Para mais informações, entre em contato com o plano ou leia o *Manual do associado*.
- ❖ Conscientização sobre recuperação de patrimônio: O MassHealth (Medicaid) é obrigado por lei federal a recuperar dinheiro dos espólios de certos associados do MassHealth (Medicaid) que tenham 55 anos ou mais, ou de pessoas de qualquer idade que esteja recebendo cuidados de longo prazo em uma instituição de permanência longa para idosos ou outra instituição médica. Para obter mais informações sobre a recuperação de patrimônio do MassHealth (Medicaid), acesse www.mass.gov/estaterecovery.
- ❖ Para obter mais informações sobre o Medicare, você pode ler o manual *Medicare & You (Medicare e você)*. Ele contém um resumo dos benefícios, direitos e proteções do Medicare e respostas às perguntas mais frequentes sobre o Medicare. Você pode obtê-lo no site do Medicare (www.medicare.gov) ou ligando para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Usuários de TTY devem ligar para 1-877-486-2048.
- ❖ Para obter mais informações sobre o MassHealth (Medicaid), você pode entrar em contato com a ouvidoria no telefone 1-855-781-9898 (ligação gratuita). Os usuários de videofone (VP) podem ligar para (339) 224-6831 de segunda a sexta, das 9 am às 4 pm.
- ❖ Temos serviço de intérprete gratuito para responder a quaisquer perguntas que você possa ter sobre nosso plano de saúde ou medicamentos. Para obter um intérprete, ligue para 866-610-2273 (TTY 711), de 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. Um atendente que fala inglês pode ajudar você. Este é um serviço gratuito.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



❖ **Você pode obter este documento gratuitamente em outros formatos, como em letras grandes, braile ou em áudio. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita.**

- ❖ **ATTENTION:** If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 866-610-2273 (TTY 711), 8 am to 8 pm, 7 days a week. The call is free.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 866-610-2273 (TTY 711), 8 am a 8 pm, siete días a la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ Este documento está disponível gratuitamente em outros idiomas.
- ❖ Manteremos sua solicitação de formatos alternativos e linguagem especial arquivada para futuras correspondências. Entre em contato com os Serviços ao Associado para alterar sua solicitação de idioma e/ou formato preferido.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



B. Perguntas frequentes (FAQ)

A tabela a seguir lista as perguntas mais frequentes e suas respostas.

Perguntas frequentes	Respostas
<p>O que é um plano Senior Care Options (SCO)?</p>	<p>Um plano Senior Care Options (SCO) é uma organização composta por médicos, hospitais, farmácias, prestadores de serviços e apoio de longo prazo e outros prestadores. Também conta com coordenadores de cuidados e coordenadores de serviços de apoio geriátrico (GSSC) para ajudar você a gerenciar todos os seus prestadores, serviços e apoio. Todos eles trabalham juntos para fornecer o cuidado de que você precisa. O CCA Senior Care Options é um plano SCO que oferece benefícios do MassHealth (Medicaid) e do Medicare aos que aderiram ao programa SCO.</p> <p>Por meio do SCO, os associados têm acesso a benefícios médicos e medicamentos sem nenhum custo. Os associados devem ter mais de 65 anos de idade e se qualificar para o MassHealth Standard e o Medicare para aderir ao plano. Os associados também devem morar dentro da nossa área de cobertura.</p>
<p>Terei os mesmos benefícios do Medicare e do MassHealth (Medicaid) no CCA Senior Care Options que tenho agora?</p>	<p>Você terá a maioria dos benefícios cobertos pelo Medicare e MassHealth (Medicaid) diretamente do CCA Senior Care Options. Você trabalhará com uma equipe de prestadores que ajudará a determinar quais serviços atenderão melhor às suas necessidades. Isso significa que alguns dos serviços que você recebe agora podem mudar com base em suas necessidades e na avaliação do seu médico e da equipe de atendimento. Você também pode obter outros benefícios fora do seu plano de saúde da mesma forma que faz agora, diretamente de uma agência estadual, como o Department of Mental Health ou o Department of Developmental Services.</p> <p>Ao aderir ao CCA Senior Care Options, você e sua equipe de atendimento trabalharão juntos para desenvolver um plano de cuidados individualizado (ICP) para atender às suas necessidades de saúde e apoio, refletindo suas preferências e objetivos pessoais.</p> <p>Se você estiver tomando algum medicamento do Medicare Parte D que o CCA Senior Care Options normalmente não cobre, você pode obter um fornecimento temporário e nós o ajudaremos a fazer a transição para outro medicamento ou a obter uma exceção para que o CCA Senior Care Options cubra seu medicamento, se for clinicamente necessário. Para todos os outros serviços, você pode continuar usando seus médicos e recebendo seus serviços atuais por 90 dias ou até que seu ICP esteja completo. Para obter mais informações, ligue para o Serviços ao Associado nos telefones listados na parte inferior da página.</p>

Perguntas frequentes	Respostas
<p>Posso usar os mesmos médicos que uso agora? (continua na próxima página)</p>	<p>Isso é o que acontece na maioria dos casos. Se seus provedores (e isso inclui médicos, hospitalares, terapeutas, farmácias e outros provedores de serviços de saúde) trabalharem com o CCA Senior Care Options e tiverem um contrato conosco, você pode continuar a utilizá-los.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os provedores que têm um contrato conosco estão “dentro da rede”. Os provedores da rede participam do nosso plano. Isso significa que eles aceitam associados do nosso plano e fornecem os serviços que ele cobre. Você deve usar os prestadores da rede do CCA Senior Care Options. Se você usar prestadores ou farmácias que não estejam em nossa rede, o plano pode não pagar por esses serviços ou medicamentos. • Se precisar de atendimento de urgência ou emergência, ou serviços de hemodiálise fora da área de cobertura, você pode usar prestadores fora do plano do CCA Senior Care Options. • Se você estiver atualmente em tratamento com um provedor que não faz parte da rede do CCA Senior Care Options ou tiver uma relação estabelecida com um provedor que não faz parte da rede do CCA Senior Care Options, ligue para o Serviços ao Associado no número listado na parte inferior da página para verificar como permanecer conectado. <p>Para saber se seus prestadores estão na rede do plano, ligue para o Serviços ao Associado no telefone listado na parte inferior da página ou leia o Diretório de Prestadores e Farmácias do CCA Senior Care Options, no site do plano em www.ccama.org.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestadores fora da rede/não contratados não têm obrigação de cuidar de associados do plano, exceto em situações de emergência. Ligue para nosso número de atendimento ao cliente ou consulte o <i>Manual do Associado</i> para obter

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Perguntas frequentes	Respostas
<p>Posso usar os mesmos médicos que uso agora? (continuação da página anterior)</p>	<p>mais informações, incluindo o sistema de coparticipação que se aplica a serviços fora da rede. Se o CCA Senior Care Options for novidade para você, trabalharemos com você para desenvolver um plano de cuidados individualizado (ICP) para atender às suas necessidades.</p>
<p>O que é um coordenador de cuidados do CCA Senior Care Options?</p>	<p>Um coordenador de cuidados do CCA Senior Care Options é o seu contato principal. Essa pessoa ajuda a gerenciar todos os seus provedores e serviços e garante que você obtenha o que precisa.</p>
<p>O que são os Long-term Services and Supports (LTSS)?</p>	<p>Os serviços e apoio de longo prazo (LTSS) são voltados para pessoas que precisam de assistência para realizar tarefas cotidianas, como tomar banho, ir ao banheiro, se vestir, preparar comida e tomar remédios. A maioria desses serviços é fornecida em sua casa ou na sua comunidade, mas podem ser fornecidos em uma instituição de cuidados para idosos ou hospital. Em alguns casos, um condado ou outra agência pode administrar esses serviços, e seu coordenador de cuidados ou equipe de cuidados trabalhará com essa agência.</p>
<p>O que acontece se eu precisar de um serviço, mas ninguém na rede do CCA Senior Care Options puder fornecê-lo?</p>	<p>A maioria dos serviços será fornecida pelos nossos provedores de rede. Se você precisar de um serviço que não possa ser fornecido em nossa rede, o CCA Senior Care Options pagará o custo de um prestador fora da rede.</p>
<p>Onde o CCA Senior Care Options está disponível?</p>	<p>A área de serviço deste plano inclui: Condados de Bristol, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk e Worcester, em Massachusetts. Você deve morar em uma dessas áreas para aderir ao plano.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Perguntas frequentes	Respostas
<p>O que é autorização prévia?</p>	<p>Autorização prévia significa uma aprovação do CCA Senior Care Options para buscar serviços fora de nossa rede ou para obter serviços não cobertos rotineiramente por nossa rede antes de obtê-los. O CCA Senior Care Options pode não cobrir o serviço, procedimento, item ou medicamento se você não obtiver autorização prévia.</p> <p>Se você precisar de atendimento de urgência ou emergência, ou serviços de hemodiálise fora da área, não precisa obter autorização prévia. O CCA Senior Care Options pode fornecer a você ou ao seu provedor uma lista de serviços ou procedimentos que exigem autorização prévia do CCA Senior Care Options antes que o serviço seja fornecido.</p> <p>Consulte o Capítulo 3 do <i>Manual do Associado</i> para saber mais sobre autorização prévia. Consulte a Tabela de benefícios no Capítulo 4 do <i>Manual do Associado</i> para saber quais serviços exigem autorização prévia.</p> <p>Em caso de dúvidas sobre a necessidade de autorização prévia para serviços, procedimentos, itens ou medicamentos específicos, ligue para o Serviços ao Associado no telefone listado na parte inferior desta página para obter ajuda.</p>
<p>Devo pagar um valor mensal (também chamado de prêmio) pelo CCA Senior Care Options?</p>	<p>Os associados ao SCO não precisarão pagar prêmios mensais, incluindo o prêmio do Medicare Parte B, pela cobertura de saúde.</p> <p>Alguns associados do MassHealth Standard com rendas mais altas podem precisar pagar prêmios do Medicare Parte B. Além disso, se você pagar um prêmio ao MassHealth (Medicaid), deverá continuar pagando o prêmio ao MassHealth (Medicaid) para manter sua cobertura. Para obter mais informações, ligue para a Central de Atendimento ao Cliente do MassHealth (Medicaid) no telefone 1-800-841-2900 ou 711 para pessoas com dificuldades de audição ou fala.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Perguntas frequentes	Respostas
Devo pagar uma franquia como associado do CCA Senior Care Options?	Não. Você não paga franquias no CCA Senior Care Options.
Qual é o valor máximo que pagarei por serviços médicos como associado ao CCA Senior Care Options?	Não há coparticipação para serviços médicos no CCA Senior Care Options, então seus custos anuais diretos serão de \$0.
O que é um coordenador de serviços de apoio geriátrico (GSSC)?	Um GSSC do CCA Senior Care Options é uma pessoa da sua equipe de atendimento que é especialista em serviços e apoio de longo prazo e/ou serviços de recuperação. Essa pessoa ajuda você a obter serviços que lhe permitem viver de forma independente em sua casa.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



C. Lista de serviços cobertos

A tabela a seguir é uma rápida visão geral de quais serviços você pode precisar, seus custos e regras sobre os benefícios.

Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de cuidados hospitalares	Internação hospitalar	\$0	É necessária autorização prévia, exceto para uso de substâncias em internação e admissões de emergência.
	Serviços hospitalares ambulatoriais, incluindo observação	\$0	É necessária autorização prévia para alguns procedimentos cirúrgicos. Não é necessária autorização prévia para serviços de observação.
	Serviços de centro cirúrgico ambulatorial (ASC)	\$0	É necessária autorização prévia.
	Cuidados médicos ou cirurgões	\$0	Pode ser necessária autorização prévia, como para alguns procedimentos cirúrgicos.
Você quer um médico (continua na próxima página)	Consultas para tratar uma lesão ou doença	\$0	Poderá ser necessária autorização prévia para serviços prestados durante a visita.
	Cuidados para evitar que você fique doente, como vacinas contra gripe e exames para verificação de existência de câncer	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços fornecidos por um provedor da rede.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você quer um médico (continuação da página anterior)</p>	<p>Visitas de bem-estar, por exemplo, um exame físico</p> <p>“Bem-vindo ao Medicare” (consulta preventiva única)</p> <p>Cuidados especializados</p> <p>Transporte para um consultório médico</p>	<p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um provedor da rede.</p> <p>Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um provedor da rede</p> <p>Poderá ser necessária autorização prévia para serviços prestados durante a visita.</p> <p>O plano cobre transporte para consultas médicas cobertas que você precisa por motivos médicos que não sejam emergências, até 50 milhas em cada sentido, de táxi e trem. Os associados devem reservar as viagens com antecedência e usar o fornecedor de transporte aprovado pelo plano para ter acesso a esse benefício. Não é necessária autorização prévia para viagens num raio de 50 milhas para consultas médicas cobertas.</p>
<p>Você precisa de atendimento de emergência (continuação na próxima página)</p>	<p>Serviços de pronto-socorro</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia. Você pode obter atendimento médico de emergência coberto sempre que precisar, em qualquer lugar dos Estados Unidos ou seus territórios.</p> <p>Para cobertura fora dos Estados Unidos e seus territórios, consulte Cobertura Internacional.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de atendimento de emergência (continuação da página anterior)</p>	<p>Atendimento de urgência</p>	<p>\$0</p>	<p>Se você precisar de atendimento de urgência, tente primeiro obtê-lo de um provedor da rede ou ligue para nossa Nurse Advice Line, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, você pode usar provedores fora da rede quando não puder falar com um provedor da rede.</p> <p>Não é necessária autorização prévia. Para cobertura fora dos Estados Unidos e seus territórios, consulte Cobertura Internacional.</p>
<p>Você precisa de exames médicos (continuação na próxima página)</p>	<p>Serviços de radiologia diagnóstica (por exemplo, raios X ou outros serviços de imagem, como tomografias computadorizadas ou ressonâncias magnéticas)</p>	<p>\$0</p>	<p>Pode ser necessária autorização prévia para exames diagnósticos ambulatoriais e serviços e suprimentos terapêuticos. Por exemplo, exames de imagem especializados e exames de triagem especializados (por exemplo, testes genéticos) podem exigir autorização prévia. Para mais informações, ligue para o Serviços ao Associado.</p> <p>Caso seja necessária uma avaliação clínica para determinar se um curso de tratamento é apropriado, o CCA Senior Care Options reserva-se o direito de solicitar que um especialista analise o plano de tratamento proposto ou a solicitação.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de exames médicos (continuação da página anterior)</p>	<p>Testes laboratoriais e procedimentos de diagnóstico, como exames de sangue</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia, exceto para testes genéticos. Para mais informações, ligue para o Serviços ao Associado. Caso seja necessária uma avaliação clínica para determinar se um curso de tratamento é apropriado, o CCA Senior Care Options reserva-se o direito de solicitar que um especialista analise o plano de tratamento proposto ou a solicitação.</p>
<p>Você precisa de serviços auditivos</p>	<p>Testes de triagem, como testes para verificar se há câncer</p> <p>Triagens auditivas</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um provedor da rede.</p> <p>Não é necessária autorização prévia para um exame auditivo diagnóstico (não de rotina) ou para o exame auditivo de rotina anual. Você deve usar um prestador do plano da CCA para exames auditivos não de rotina. Você deve usar um provedor da NationsHearing para serviços de audição de rotina.</p>
	<p>Aparelhos auditivos</p>	<p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia para aparelhos auditivos que custem mais de \$500 por ouvido a cada 60 meses. O plano cobre aparelhos auditivos de rotina, um por ouvido a cada 60 meses, até \$500. Você deve usar um provedor da NationsHearing para serviços de audição de rotina.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de atendimento odontológico (continuação na próxima página)</p>	<p>Check-ups dentários e cuidados preventivos</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para a maioria dos serviços dentários de rotina prestados por um provedor da rede. É necessária autorização prévia para serviços dentários não de rotina prestados por um provedor da rede. Os seguintes serviços de rotina são cobertos sem autorização prévia: Limpezas preventivas, tratamento com flúor e avaliação oral periódica. Você deve usar um provedor odontológico da rede CCA.</p>
	<p>Cuidados dentários de restauração e de emergência</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para exames de diagnóstico odontológico de rotina, radiografias, restaurações, limpezas profundas, coroas, dentaduras completas e parciais e atendimento de emergência.</p> <p>Periodontia:</p> <p>Limpezas profundas são cobertas 1 vez a cada 24 meses e visitas de manutenção são cobertas 1 vez a cada 3 meses por ano civil. Cirurgia gengival pode ser coberta se for clinicamente necessária e mediante autorização prévia aprovada. Pode ser necessária autorização prévia para serviços adicionais.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de atendimento odontológico (continuação da página anterior)</p>			<p>Prótese dentária:</p> <p>Dentaduras completas e parciais são cobertas 1 vez a cada 60 meses sem autorização prévia. Os implantes são cobertos até um máximo de 4 por ano, 1 dente/local por associado, com autorização prévia. Você deve usar um provedor odontológico da rede CCA.</p> <p>Cirurgia oral e maxilofacial:</p> <p>Extrações (simples e cirúrgicas) são cobertas uma vez por dente por vida, sem autorização prévia. Extrações de dentes impactados são cobertas se forem clinicamente necessárias, sendo necessária autorização prévia. Biópsia, cirurgia de tecidos moles e enxerto ósseo são cobertos se clinicamente necessário. É necessária autorização prévia.</p> <p>Outras regras e limitações podem ser aplicadas. Você deve usar um provedor odontológico da rede CCA. Para mais informações, ligue para o Serviços ao Associado. Caso seja necessária uma avaliação clínica para determinar se um tratamento específico é apropriado, o CCA Senior Care Options reserva-se o direito de</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de atendimento odontológico (continuação da página anterior)</p>			<p>solicitar que um especialista analise o plano de tratamento proposto ou a solicitação. Para obter uma lista detalhada, ligue para o Serviços ao Associado ou leia o <i>Manual do Associado</i> do CCA Senior Care Options.</p>
<p>Você precisa de atendimento oftalmológico (continuação na próxima página)</p>	<p>Exames oftalmológicos</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para exames oftalmológicos de rotina. Não é necessária autorização prévia para exames oftalmológicos diagnósticos não de rotina. Você deve receber serviços de rotina de prestadores da rede de prestadores EyeMed e serviços não de rotina de prestadores da rede de prestadores CCA.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de atendimento oftalmológico (continuação da página anterior)</p>	<p>Óculos ou lentes de contato</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para os seguintes benefícios oftalmológicos de rotina. Ajuda de custos combinada de \$300 (\$225 do Medicare e \$75 do Medicaid) para óculos (lentes, armações, lentes de contato e atualizações) por ano civil. Você deve consultar um prestador participante do EyeMed Vision Care para receber a ajuda de custos de \$300. Outras limitações se aplicam.</p>
	<p>Outros cuidados com a visão</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um provedor da rede CCA. Os serviços incluem serviços de triagem e óculos terapêuticos.</p>
<p>Você precisa de serviços de saúde comportamental (continuação na próxima página)</p>	<p>Serviços de saúde comportamental</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia, exceto para estimulação magnética transcraniana e escetamina.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de serviços de saúde comportamental (continuação da página anterior)</p>	<p>Atendimento ambulatorial e hospitalar e serviços comunitários para pessoas que precisam de serviços de saúde comportamental</p>	<p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia para cuidados em internação, exceto para uso de substâncias em internação e internações de emergência.</p> <p>Não é necessária autorização prévia para saúde mental ambulatorial, exceto para estimulação magnética transcraniana e escetamina</p> <p>Para obter uma lista detalhada dos serviços que exigem autorização prévia, ligue para o Serviços ao Associado ou leia o <i>Manual do Associado do CCA Senior Care Options</i></p>
<p>Você precisa de serviços para transtornos por uso de substâncias</p>	<p>Serviços para transtornos por uso de substâncias</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um provedor da rede.</p>
<p>Você precisa de um lugar para morar com pessoas disponíveis para ajudar (continuação na próxima página)</p>	<p>Cuidados de enfermagem qualificados</p> <p>Cuidados em instituição de cuidados para idosos</p>	<p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia.</p> <p>É necessária autorização prévia. Se o MassHealth (Medicaid) determinar que você tem um Patient Paid Amount (PPA) mensal para seus cuidados permanente longa, você será responsável por esses pagamentos</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de um lugar para morar com pessoas disponíveis para ajudar (continuação da página anterior)</p>	<p>Assistência familiar para adultos e assistência familiar em grupo para adultos</p>	<p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia.</p>
<p>Você precisa de terapia após um derrame ou acidente</p>	<p>Terapia ocupacional, física ou fonoaudiológica</p>	<p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia após 20 sessões de terapia ocupacional e fisioterapia. É necessária autorização prévia após 35 sessões de terapia fonoaudiológica.</p>
<p>Você precisa de ajuda para chegar aos serviços de saúde (continua na próxima página)</p>	<p>Serviços de ambulância</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços de ambulância de emergência dentro e fora da rede. É necessária autorização prévia para serviços de ambulância não emergenciais. Transporte de emergência fora dos Estados Unidos e seus territórios é oferecido pelo benefício de Cobertura Internacional. Consulte Cobertura Internacional.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de ajuda para chegar aos serviços de saúde (continuação da página anterior)</p>	<p>Transporte de emergência</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para transporte de emergência dentro e fora da rede. Transporte de emergência fora dos Estados Unidos e seus territórios é oferecido pelo benefício de Cobertura Internacional. Consulte Cobertura internacional</p>
	<p>Transporte para consultas e serviços médicos</p>	<p>\$0</p>	<p>O plano cobre transporte para consultas médicas cobertas que você precisa por motivos médicos que não sejam emergências, até 50 milhas em cada sentido, de táxi e trem. Os associados devem reservar as viagens com antecedência e usar o fornecedor de transporte aprovado pelo plano para ter acesso a esse benefício. Não é necessária autorização prévia para viagens num raio de 50 milhas para consultas médicas cobertas.</p>
	<p>Transporte para consultas e serviços não médicos</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia, mas os associados devem ser aprovados para benefícios complementares especiais para pessoas com doenças crônicas (SSBCI) para usar o seguinte benefício: até 10 (dez) deslocamentos de ida ou volta por mês são fornecidos para fins não médicos para destinos aprovados pela CCA, como compras de supermercado, farmácia para</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de ajuda para chegar aos serviços de saúde (continuação da página anterior)</p>			<p>retirada de receitas, igreja, academia e outros eventos comunitários por até 50 milhas em cada sentido. Os associados devem reservar as viagens com 72 horas de antecedência e usar o fornecedor de transporte aprovado pelo plano para ter acesso a esse benefício. O benefício de transporte não médico faz parte de um programa complementar especial para pessoas com doenças crônicas. Nem todos os associados se qualificam. Associados com insuficiência cardíaca crônica, distúrbios cardiovasculares, distúrbios pulmonares crônicos e diabetes podem ter direito a esses benefícios adicionais. Nem todos os associados com essas doenças se qualificam. Certas restrições se aplicam.</p>
<p>Você precisa de medicamentos para tratar sua doença ou condição (continuação na próxima página)</p>	<p>Medicamentos do Medicare Parte B</p>	<p>\$0</p>	<p>Os medicamentos da Part B incluem medicamentos administrados pelo seu médico no consultório, alguns medicamentos orais contra câncer e alguns medicamentos usados com determinados equipamentos médicos. Leia o <i>Manual do Associado</i> para obter mais informações sobre esses medicamentos.</p>
	<p>Medicamentos do Medicare Parte D</p>	<p>\$0 para um fornecimento de 31 dias</p>	<p>Podem haver limitações quanto aos tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de Medicamentos Cobertos (Lista de</i></p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de medicamentos para tratar sua doença ou condição (continuação da página anterior)</p>	<p>Medicamentos de venda livre (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p><i>Medicamentos</i> do CCA Senior Care Options para obter mais informações.</p> <p>Alguns medicamentos têm limites de quantidade.</p> <p>O médico que lhe der a prescrição pode precisar obter autorização prévia do CCA Senior Care Options para determinados medicamentos.</p> <p>A maioria dos medicamentos do Medicare Parte D está disponível para um fornecimento de 100 dias por meio de serviços por correspondência ou em uma farmácia de varejo. Medicamentos especiais estão disponíveis para um fornecimento de 31 dias por meio de serviços por correspondência, farmácias de varejo ou farmácias especializadas. Seu custo é \$0.</p> <p>Podem haver limitações quanto aos tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de Medicamentos Cobertos (Lista de Medicamentos)</i> do CCA Senior Care Options para obter mais informações.</p> <p>Consulte o cartão Healthy Savings para obter cobertura adicional de benefícios de produtos de venda livre.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de ajuda para melhorar ou tem necessidades especiais de saúde</p>	<p>Serviços de reabilitação</p>	<p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia após 20 sessões de terapia ocupacional e fisioterapia. É necessária autorização prévia após 35 sessões de terapia fonoaudiológica. Não é necessária autorização prévia para serviços de reabilitação cardíaca ou cardíaca intensiva, serviços de reabilitação pulmonar ou terapia de exercícios supervisionados (SET)</p>
	<p>Equipamentos médicos para cuidados em domicílio</p>	<p>\$0</p>	<p>Pode ser necessária autorização prévia.</p>
	<p>Serviços de hemodiálise</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia.</p>
<p>Você precisa de cuidados para os pés</p>	<p>Serviços de podologia</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia.</p>
	<p>Serviços ortóticos</p>	<p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia. Para uma lista detalhada, ligue para o Serviços ao Associado.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de equipamento médico durável (DME)</p> <p>Observação: Esta não é uma lista completa de equipamentos médicos duráveis cobertos. Para obter uma lista completa, entre em contato com o Serviços ao Associado ou consulte o Capítulo 4 do <i>Manual do Associado</i>.</p>	<p>Cadeiras de rodas, muletas e andadores</p> <p>Nebulizadores</p> <p>Equipamentos e suprimentos de oxigênio</p>	<p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia. Para uma lista detalhada, ligue para o Serviços ao Associado.</p> <p>É necessária autorização prévia.</p> <p>É necessária autorização prévia.</p>
<p>Você precisa de ajuda para viver em casa (continua na próxima página)</p>	<p>Serviços de saúde em domicílio</p> <p>Serviços domésticos, como limpeza ou arrumação, ou modificações na casa, como barras de apoio</p> <p>Serviços de habilitação diurnos</p>	<p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia.</p> <p>É necessária autorização prévia.</p> <p>É necessária autorização prévia.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de ajuda para viver em casa (continuação da página anterior)</p>	<p>Serviços para ajudar você a viver sozinho (serviços de assistência médica em domicílio ou serviços de cuidadores pessoais)</p> <p>Adult Day Health</p>	<p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia.</p>
<p>Serviços adicionais (continua na próxima página)</p>	<p>Serviços de quiropraxia</p> <p>Suprimentos e serviços para diabetes</p> <p>Serviços protéticos</p> <p>Radioterapia</p> <p>Serviços para ajudar a controlar sua doença</p>	<p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p>	<p>É necessária autorização prévia após 20 sessões.</p> <p>É necessária autorização prévia. O CCA Senior Care Options fornece monitores de glicemia e tiras de teste selecionados de um fornecedor preferencial para associados com diabetes. Para obter mais informações, ligue para o Serviços ao Associado ou leia o <i>Manual do Associado do CCA Senior Care Options</i>.</p> <p>É necessária autorização prévia. Para uma lista detalhada, ligue para o Serviços ao Associado.</p> <p>É necessária autorização prévia.</p> <p>Pode ser necessária autorização prévia.</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Serviços adicionais (continuação da página anterior)	Acupuntura de rotina Acupuntura coberta pelo Medicare	\$0	É necessária autorização prévia após 20 sessões. Não é necessária autorização prévia para acupuntura para transtornos por uso de substâncias. É necessária autorização prévia para acupuntura coberta pelo Medicare para dor lombar crônica
	Recompensa de consulta anual de bem-estar	\$0	Não é necessária autorização prévia. Uma consulta anual de bem-estar ou um exame físico anual qualifica você para receber \$25 por ano no seu cartão Healthy Savings após a conclusão da consulta Consultas de rotina do médico de atenção primária (PCP), como consultas de acompanhamento ou consultas médicas, não dão direito à recompensa. A recompensa está disponível para uso onde o cartão Healthy Savings for aceito.
	Palliative Care Program (Life Choices)	\$0	Cuidados paliativos são cuidados que visam melhorar a qualidade de vida de pessoas que vivem com uma doença séria. Não é necessária autorização prévia para serviços prestados pelo programa de cuidados paliativos ou por um provedor da rede.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Serviços adicionais (continuação da página anterior)</p>	<p>Telessaúde</p> <p>Telessaúde (Teladoc) – Serviços adicionais</p> <p>Cartão Healthy Savings para itens de venda livre (OTC), itens de higiene pessoal e muito mais</p>	<p>\$0</p> <p>\$0</p> <p>\$0</p>	<p>Serviços de telessaúde podem ser oferecidos por meio de provedores de rede. As mesmas regras de autorização se aplicam aos serviços de telessaúde e às consultas presenciais correspondentes.</p> <p>A telessaúde é oferecida pela Teladoc para serviços médicos gerais de urgência para tratar gripe, alergia, infecção sinusal, erupção cutânea, dor de garganta e muito mais. Entre em contato com a Teladoc para obter serviços pelo telefone 1-800-835-2362, 24 horas por dia, 7 dias por semana.</p> <p>\$420 por trimestre civil (a cada três meses). Quaisquer valores não utilizados não serão transferidos para o trimestre seguinte. Os valores podem ser usados para comprar produtos de venda livre (OTC) cobertos pelo CCA, sem necessidade de receita médica. Use seu cartão para comprar produtos OTC, incluindo: suprimentos de primeiros socorros, testes de COVID-19, sabonete líquido, cuidados dentários, medicamentos para resfriado e gripe em varejistas participantes.</p> <p>Para associados aprovados para Benefícios Suplementares Especiais para Doentes</p>

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Serviços adicionais (continuação da página anterior)</p>			<p>Crônicos* (SSBCI), você pode usar seu subsídio trimestral para a compra de alimentos cobertos pelo CCA* em varejistas da rede, bem como para pagamentos de serviços de utilidades*, como gás natural, eletricidade e internet/cabo.</p> <p>*Os benefícios de alimentação e serviços públicos fazem parte de um programa suplementar especial para doentes crônicos. Nem todos os associados se qualificam. Associados com insuficiência cardíaca crônica, distúrbios cardiovasculares, distúrbios pulmonares crônicos e diabetes podem ter direito a esses benefícios adicionais. Nem todos os associados com essas doenças se qualificarão. Certas restrições podem ser aplicadas. Somente nos locais participantes.</p>
	Associação a academia	\$0	Não é necessária autorização prévia. Associação a academias da rede padrão Silver&Fit de sua escolha. Limitado a uma unidade por mês.
	Fitness e controle de peso	\$0	O plano cobre benefícios de condicionamento físico por meio da Silver&Fit, que inclui a programação Fit at Home para condicionamento físico em casa, 1 (um) kit de condicionamento físico em casa por ano e o Programa Healthy Aging Coaching, que oferece sessões remotas

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Necessidade ou preocupação com a saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos com prestadores dentro da rede	Limitações, exceções e informações sobre benefícios (regras sobre benefícios)
Serviços adicionais (continuação da página anterior)	Cobertura Internacional	\$0	<p>(telefone, vídeo ou mensagens on-line) para orientar os associados em áreas de estilo de vida como: permanecer em atividade, alimentação saudável, escolhas de estilo de vida, envelhecer bem, lidar com quadros clínicos. O controle de peso se enquadra na categoria de escolhas de estilo de vida.</p> <p>O plano cobre serviços de emergência, transporte de emergência e cuidados de urgência fora dos Estados Unidos e seus territórios até cem mil dólares (\$100.000) de cobertura máxima do plano para todos os serviços combinados.</p>

O resumo de benefícios acima é fornecido apenas para fins informativos e não é uma lista completa dos benefícios. Para obter uma lista completa e mais informações sobre seus benefícios, leia o *Manual do Associado* do CCA Senior Care Options. Se você não tiver o *Manual do Associado*, ligue para o Serviços ao Associado do CCA Senior Care Options no telefone 866-610-2273 (TY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana para receber um. Em caso de dúvidas, você também pode ligar para o Serviços ao Associado ou acessar www.ccama.org.

D. Benefícios cobertos fora do CCA Senior Care Options

Existem alguns serviços que você pode obter que não são cobertos pelo CCA Senior Care Options, mas são cobertos pelo Medicare, MassHealth (Medicaid) ou uma agência estadual ou municipal. Esta não é uma lista completa. Ligue para o Serviços ao Associado no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, para saber mais sobre esses serviços.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Outros serviços cobertos pelo Medicare, MassHealth (Medicaid) ou uma agência estadual	Seus custos
Certos serviços de cuidados paliativos cobertos fora do CCA Senior Care Options	\$0
Reabilitação psicossocial	\$0
Gestão de casos direcionada	\$0
Quarto e alimentação em instituição de cuidados para idosos	\$0

E. Serviços que o CCA Senior Care Options, o Medicare e o MassHealth (Medicaid) não cobrem

Esta não é uma lista completa. Ligue para o Serviços ao Associado no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, para saber mais sobre outros serviços excluídos.

Serviços que o CCA Senior Care Options, o Medicare e o MassHealth (Medicaid) não cobrem
Serviços que não são clinicamente necessários de acordo com os padrões do Medicare e do MassHealth (Medicaid), a menos que aprovados ou incluídos no seu plano de cuidados (individualizado).
Serviços de naturopatia (uso de tratamentos naturais ou alternativos).
Itens pessoais em seu quarto em um hospital ou em uma unidade de enfermagem especializada, como um telefone ou uma televisão.
Serviços prestados fora da área de atendimento.
Cigarros eletrônicos.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



F. Seus direitos como associado do plano

Como associado do CCA Senior Care Options, você tem certos direitos. Você pode exercer esses direitos sem ser punido. Você também pode usar esses direitos sem perder seus serviços de saúde. Informaremos você sobre seus direitos pelo menos uma vez por ano. Para obter mais informações sobre seus direitos, leia o *Manual do Associado*. Seus direitos incluem, entre outros:

- **Você tem direito a respeito, justiça e dignidade.** Isso inclui o direito de:
 - Obter serviços cobertos sem se preocupar com quadro clínico, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência com reivindicações, histórico médico, deficiência (incluindo distúrbios comportamentais), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, nacionalidade, raça, cor, religião, credo ou assistência pública
 - Obter informações em outros idiomas e formatos (por exemplo, em letras grandes, braille ou áudio) gratuitamente.
 - Estar livre de qualquer forma de restrição física ou isolamento.
- **Você tem o direito de obter informações sobre seus cuidados de saúde.** Isso inclui informações sobre o tratamento e suas opções de tratamento. Essas informações devem estar em um idioma e formato que você possa entender. Isso inclui o direito de obter as informações a seguir:
 - Descrição dos serviços que cobrimos
 - Como obter serviços
 - Quanto custarão os serviços. Os associados ao SCO não têm nenhum custo.
 - Nomes dos provedores de cuidados de saúde e coordenador de cuidados
- **Você tem o direito de tomar decisões sobre seus cuidados, incluindo recusar tratamento.** Isso inclui o direito de:
 - Escolher um provedor de cuidados primários (PCP) e mudar de PCP a qualquer momento durante o ano
 - Escolher um coordenador de serviços de apoio geriátrico (GSSC)
 - Usar um profissional de saúde da mulher sem encaminhamento
 - Obter seus serviços e medicamentos cobertos rapidamente

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



- Conhecer todas as opções de tratamento, independentemente do valor ou da existência de cobertura Os associados ao SCO não têm nenhum custo.
- Recusar tratamento, mesmo que o seu médico o desaconselhe
- Parar de tomar medicamentos, mesmo que o seu médico o desaconselhe
- Pedir uma segunda opinião. O CCA Senior Care Options pagará o custo da sua consulta de segunda opinião
- Exprese seus desejos sobre cuidados de saúde em uma diretiva antecipada
- **Você tem direito ao acesso oportuno ao atendimento que não tenha barreira de comunicação ou de acesso físico.** Isso inclui o direito de:
 - Receber atendimento médico oportuno para serviços cobertos dentro dos prazos descritos no *Manual do Associado* e entrar com um recurso caso não receba o atendimento dentro desses prazos
 - Entrar e sair do consultório de um profissional de saúde. Isto significa acesso sem barreiras para pessoas com deficiência, de acordo com a Americans with Disabilities Act
 - Ter intérpretes para ajudar na comunicação com seus médicos, outros provedores e seu plano de saúde. Ligar para 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, se precisar de ajuda com esse serviço
 - Traduzir o *Manual do Associado* e quaisquer materiais impressos do CCA Senior Care Options para seu idioma principal e/ou pedir que esses materiais sejam lidos em voz alta para você caso tenha dificuldade de enxergar ou ler. Serviços de interpretação verbais serão disponibilizados mediante solicitação e sem custo.
 - Estar livre de qualquer forma de restrição física ou isolamento que possa ser usado como meio de coerção, força, disciplina, conveniência ou retaliação.
- **Você tem o direito de procurar atendimento de emergência e urgência quando precisar.** Isso significa que você tem o direito de:
 - Obter serviços de emergência sem autorização prévia em caso de emergência
 - Usar um provedor de atendimento de urgência ou emergência fora da rede, quando necessário

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



- **Você tem direito à confidencialidade e privacidade.** Isso inclui o direito de:

- Pedir e obter uma cópia dos seus registros médicos de uma forma que possa entender e pedir que seus registros sejam alterados ou corrigidos
- Manter suas informações pessoais de saúde em privacidade
- Ter privacidade durante o tratamento

- **Você tem o direito de fazer reclamações sobre seus serviços ou cuidados cobertos.** Isso inclui o direito de:

- Registrar uma reclamação ou queixa contra nós ou nossos provedores
- Registrar uma reclamação no Programa My Ombudsman pelo telefone 1-855-781-9898 (ou usar o MassRelay no número 711 para ligar para o telefone 1-855-781-9898 ou fazer uma videochamada (VP) para o telefone 339-224-6831). Os formulários de reclamação e instruções estão disponíveis on-line no site do CCA Senior Care Options www.ccama.org
- Recorrer de determinadas decisões tomadas pelo CCA Senior Care Options ou por nossos prestadores
- Solicitar uma State Hearing
- Obter em detalhes o motivo pelo qual os serviços foram negados

Para obter mais informações sobre seus direitos, você pode ler o *Manual do Associado*. Em caso de dúvidas, ligue para o Serviços ao Associado do CCA Senior Care Options no telefone indicado na parte inferior da página.

Você também pode ligar para o My Ombudsman no telefone 1-855-781-9898 (ou usar o MassRelay no número 711 para ligar para o telefone 1-855-781-9898 ou fazer uma videochamada (VP) para o telefone 339-224-6831).

G. Como registrar uma reclamação ou recorrer de um serviço negado

Se você tiver uma reclamação ou achar que o CCA Senior Care Options deve cobrir algo que foi negado, ligue para o Serviços ao Associado nos telefones listados no final desta página. Você pode recorrer da nossa decisão.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Em caso de dúvidas sobre reclamações e recursos, você pode ler o **Capítulo 9** do *Manual do Associado*. Você também pode ligar para o Serviços ao Associado do CCA Senior Care Options nos telefones listados na parte inferior da página.

Se você tiver algum problema, preocupação ou dúvida relacionada aos seus benefícios ou atendimento, ligue para o Serviços ao Associado do CCA Senior Care Options no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana.

H. O que fazer se você suspeitar de fraude

A maioria dos profissionais de saúde e organizações que prestam serviços são honestos. Infelizmente, pode haver alguns que sejam desonestos.

Se você acha que um médico, hospital ou outra farmácia está fazendo algo errado, entre em contato conosco.

- Ligue para nós no Serviços ao Associado do CCA Senior Care Options. Os números de telefone estão listados na parte inferior da página.
- Ou ligue para a Central de Atendimento ao Cliente do MassHealth (Medicaid) no telefone 1-800-841-2900. Usuários de TTY podem ligar para 1-800-497-4648.
- Ou ligue para o Medicare no 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Usuários de TTY podem ligar para 1-877-486-2048. A ligação para esses números de telefone é gratuita.

I. O que fazer se você quiser ajuda independente para uma reclamação ou preocupação

My Ombudsman é um programa independente que pode ajudar você em caso de dúvidas, preocupações ou problemas relacionados ao SCO. Você pode entrar em contato com o My Ombudsman para obter informações ou assistência. Os serviços do My Ombudsman são gratuitos. A equipe do My Ombudsman:

- pode responder às suas perguntas ou encaminhá-lo ao departamento certo para encontrar o que precisa.
- pode ajudá-lo a resolver um problema ou preocupação com o SCO ou seu plano SCO, CCA Senior Care Options. A equipe do My Ombudsman ouvirá, investigará o problema e discutirá opções com você para ajudar a resolvê-lo.

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



- ajudar com recursos. Um recurso é uma maneira formal de solicitar ao seu plano SCO, MassHealth (Medicaid) ou Medicare a revisão de uma decisão sobre seus serviços. A equipe do My Ombudsman pode conversar com você sobre como recorrer e o que esperar durante o processo de entrada com recurso.

Você pode ligar, escrever ou visitar o escritório do My Ombudsman.

- Ligue para 1-855-781-9898, de segunda a sexta, das 9 am às 4 pm.
 - Usar o 7-1-1 para ligar para 1-855-781-9898. Este número é para pessoas surdas, com deficiência auditiva ou de fala.
 - Use o videofone (VP) 339-224-6831. Este número é para pessoas surdas, com deficiência auditiva.
- E-mail info@myombudsman.org
- Escreva ou visite o escritório do My Ombudsman: 25 Kingston Street, 4th floor, Boston, MA 02111
 - Consulte o site do My Ombudsman ou entre em contato diretamente com eles para obter informações atualizadas sobre localização e horário de atendimento.
- Acesse o My Ombudsman on-line em www.myombudsman.org

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse www.ccama.org.



Em caso de dúvidas gerais ou perguntas sobre nosso plano, serviços, área de cobertura, faturamento ou cartões de identificação de associado, ligue para o Serviços ao Associado do Senior Care Options:

866-610-2273: Das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana.

As ligações para este número são gratuitas. Para mais informações, visite ccama.org/sco.

O Serviços ao Associado também oferece serviços gratuitos de intérpretes de idiomas.

TTY: 711 Das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. As ligações para esse número de telefone são gratuitas.

Se você tiver dúvidas sobre sua saúde:

- Ligue para seu provedor de cuidados primários (PCP). Siga as instruções do seu PCP para obter atendimento quando o consultório estiver fechado.
- Se o consultório do seu PCP estiver fechado, você também pode ligar para a Linha de Atendimento de Enfermagem 24 horas por dia, 7 dias por semana. Um(a) enfermeiro(a) ouvirá seu problema e lhe dirá como obter atendimento. (*Exemplo:* atendimento de urgência, pronto-socorro). Os números da Linha de Atendimento de Enfermagem 24 horas por dia, 7 dias por semana são:

866-610-2273

As ligações para este número são gratuitas. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
O CCA Senior Care Options também oferece serviços gratuitos de intérpretes de idiomas.

711

As ligações para este número são gratuitas. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana

Se precisar de atendimento imediato de saúde comportamental, ligue para a Linha para Crises de Saúde Comportamental:

866-610-2273

As ligações para esse número são gratuitas Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
O CCA Senior Care Options também oferece serviços gratuitos de intérpretes de idiomas.

711

As ligações para este número são gratuitas. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Aviso de não discriminação

A Commonwealth Care Alliance, Inc. cumpre as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina, exclui nem trata pessoas de forma diferente em razão de quadros clínicos, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência com reivindicações, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência comportamental), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, nacionalidade, raça, cor, religião, credo, assistência pública ou local de residência. A Commonwealth Care Alliance, Inc.:

- Fornece auxílios e serviços gratuitos para pessoas com deficiência se comunicarem efetivamente conosco, como:
 - Oferece intérpretes qualificados de linguagem de sinais
 - Oferecer informações escritas em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos)
- Fornece serviços de idiomas gratuitos para pessoas cuja língua materna não seja o inglês, como:
 - Intérpretes qualificados
 - Informações escritas em outros idiomas

Se precisar desses serviços, entre em contato com os Serviços ao Associado.

Se você acredita que a Commonwealth Care Alliance, Inc. deixou de fornecer esses serviços ou discriminou de outra forma em decorrência de quadro clínico, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência com reivindicações, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência comportamental), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, nacionalidade, raça, cor, religião, credo, assistência pública ou local de residência, você pode registrar uma reclamação em:

Commonwealth Care Alliance, Inc.
Civil Rights Coordinator
30 Winter Street, 11th Floor
Boston, MA 02108
Telefone: 617-960-0474, ramal. 3932 (TTY 711) Fax: 857-453-4517
E-mail: civilrightscordinator@commonwealthcare.org

Você pode registrar uma reclamação pessoalmente ou por correio, fax ou e-mail. Se precisar de ajuda para registrar uma queixa, o Coordenador de Direitos Civis está disponível para ajudar você.

Você também pode registrar uma reclamação de direitos civis no Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, eletronicamente por meio do Office for Civil Rights Complaint Portal, disponível em ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, ou por correio ou telefone em:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Telefone: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários de reclamação estão disponíveis em www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Notice of Availability

Interpreter Services

English: If you speak English, free language assistance services are available. Auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Spanish: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística gratuitos. También están disponibles sin costo recursos auxiliares y servicios para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 如果您讲普通话，我们可以提供免费的语音协助服务。此外，还免费提供以无障碍格式提供信息的辅助工具和服务。请致电 1-866-610-2273 (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 如果您講粵語，我們可以提供免費的語言協助服務。此外，還免費提供以無障礙格式提供資訊的輔助工具和服務。請致電 1-866-610-2273 (TTY: 711)。

Tagalog: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit ang mga libreng serbisyo sa tulong sa wika. Ang mga pantulong na tulong at serbisyo para magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format ay makukuha rin nang walang bayad. Tumawag sa 1-866-610-2273 (TTY: 711).

French: Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont disponibles. Des aides et services auxiliaires permettant de fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-866-610-2273 (TTY : 711).

Vietnamese: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Các dịch vụ và phương tiện phụ trợ cung cấp thông tin ở định dạng dễ tiếp cận cũng được miễn phí. Gọi 1-866-610-2273 (TTY: 711).

German: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachunterstützungsdienste zur Verfügung. Hilfsmittel und Dienstleistungen zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie die Nummer 1-866-610-2273 (TTY: 711) an.

Korean: 한국어를 구사하는 경우, 무료 언어 지원 서비스를 이용할 수 있습니다. 접근 가능한 형식으로 정보를 제공하는 보조 도구와 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-866-610-2273 (TTY: 711) 으로 전화하세요.

Russian: Если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги переводчика. Также бесплатно предоставляются вспомогательные средства и услуги, позволяющие получать информацию в доступных форматах. Звоните по номеру 1-866-610-2273 (TTY: 711).

إذا كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية المجانية. وتتوفر أيضًا مساعدات وخدمات إضافية لتوفير المعلومات بتنسيقات يسهل الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Hindi: यदि आप हिन्दी बोलते हैं, तो निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूप में सूचना उपलब्ध कराने के लिए सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-866-610-2273 (TTY: 711) पर कॉल करें।

Italian: Se parla italiano, può usufruire di servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono disponibili gratuitamente anche dei servizi e supporti ausiliari che forniscono informazioni in formati accessibili. Chiami il numero 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Portuguese: se você fala português, serviços de assistência linguística gratuitos estão disponíveis. Recursos e serviços auxiliares para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Cape Verdean Creole: Si bu ta papia Kriolu di Kabu Verdi, sirvisus di apoiu linguistikui ta sta dispunivel. També ta sta dispunivel apoiu y sirvisus ausiliaris pa da informason na formatus asesivel. Txoma pa 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Haitian Creole: Si ou pale kreyòl Ayisyen, gen sèvis asistans lang gratis ki disponib. Gen èd ak sèvis oksilyè pou bay enfòmasyon nan fòm akse sib ki disponib gratis tou. Rele 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Polish: Jeśli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnych usług pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniane są w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Japanese: 日本語を話せる方は、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。受け入れ可能な方法で情報を入力するための補助手段やサービスも無料でご利用いただけます。1-866-610-2273 (TTY: 711) にお電話ください。

Gujarati: જો તમે ગુજરાતી બોલનાર છો, તો મફત ભાષા સહાય સેવા ઉપલબ્ધ છે. સુલભ પ્રારૂપ અને સેવા પણ 1-866-610-2273 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

Lao/Laotian: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາພຣີ. ການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການເພື່ອສະໜອງຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ ແມ່ນອົງສາມາດໃຊ້ໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Greek: Εάν μιλάτε ελληνικά, διατίθενται δωρεάν υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας. Διατίθενται επίσης δωρεάν βοηθητικά μέσα και υπηρεσίες για την παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμη μορφή. Καλέστε στο 1-866-610-2273 (TTY: 711).

Khmer: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ នោះនឹងមានការផ្តល់ជូនសេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ។ ជំនួយ និងសេវាក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានជាសម្រាប់ដែលអាចចូលរៀបចំបានក៏នឹងមានផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ ទូរសព្ទទៅ 1-866-610-2273 (TTY: 711)។

Em caso de dúvidas, ligue para o CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) no telefone 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana. A ligação é gratuita. **Para obter mais informações,** acesse www.ccama.org.



Nós estamos aqui para ajudar.

Nossos representantes experientes e amigáveis estão a apenas um telefonema de distância. Eles podem responder às suas perguntas sobre nossos benefícios e serviços. Se você estiver pronto para fazer a adesão, eles também terão prazer em ajudar.



Basta ligar para:

855-210-1790 (TTY 711)

De 8 am – 8 pm, de segunda a sexta, de 1.º de abril a 30 de setembro
Das 8 am – 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março



Ou acesse on-line em:

ccama.org/senior-care-options

O que esperar depois de se inscrever

Depois que você fizer a adesão ao seu plano de saúde da CCA, enviaremos tudo o que você precisa para aproveitar ao máximo os seus benefícios. Espere receber três correspondências separadas:

1. Seu cartão de identificação de associado
2. Um kit para novos membros com detalhes importantes sobre o seu plano
3. Seu cartão Healthy Savings

Você também receberá uma ligação de boas-vindas do seu especialista de integração. Durante essa ligação, ele revisará com você todos os benefícios do seu plano de saúde. Também será agendada uma avaliação completa com um profissional de enfermagem. Essa avaliação vai nos ajudar a conhecer melhor você e o seu histórico médico. Essas informações nos ajudarão a montar um plano de cuidados personalizado e conectá-lo a um coordenador de cuidados. O seu coordenador de cuidados será o seu principal ponto de contato na CCA.

Para saber mais ou fazer a adesão, ligue para 855-210-1790 (TTY 711), das 8 am – 8 pm, de segunda a sexta-feira, de 1º de abril a 30 de setembro; ou das 8 am – 8 pm, todos os dias da semana, de 1º de outubro a 31 de março. Ou visite ccama.org/senior-care-options.



Para falar com um representante:

ligue para 855-210-1790 (TTY 711)

De 8 am – 8 pm, de segunda a sexta,
de 1.º de abril a 30 de setembro

De 8 am – 8 pm, 7 dias por semana,
de 1.º de outubro a 31 de março



Você também pode visitar nosso site para obter
mais informações:

ccama.org/senior-care-options



O CCA Senior Care Options (HMO D-SNP) é um Plano de Necessidades Especiais para Duplamente Elegíveis (D-SNP), com contrato com o Medicare e com o programa Medicaid do estado de Massachusetts. A inscrição no plano depende da renovação do contrato do plano com o Medicare. Este plano é um programa voluntário disponível para qualquer pessoa com 65 anos ou mais que seja elegível para o MassHealth Standard e o Medicare Original e que não possua nenhum outro seguro de saúde abrangente, exceto o Medicare.

A Commonwealth Care Alliance®, Inc. está em conformidade com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina, exclui nem trata pessoas de forma diferente em razão de condições médicas, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência com reivindicações, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência intelectual), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, nacionalidade, raça, cor, religião, crença, assistência pública ou local de residência.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 866-610-2273 (TTY 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 866-610-2273 (TTY 711).

Você pode obter este documento gratuitamente em outros formatos, como em letras grandes, braile ou áudio. Ligue gratuitamente para 866-610-2273 (TTY 711), de 8 am – 8 pm, 7 dias por semana.