



PRIMAVERA DE 2024

MEMBER *Source*

Boletín informativo para afiliados a CareSource



¡Su opinión es importante y queremos escucharla!

Lo que piensa sobre su plan de salud CareSource y los servicios que proporcionamos es **importante**. Esto nos ayuda a asegurarnos de que recibe una atención de la más alta calidad.

Nos asociamos con Press Ganey cada primavera para preguntarle sobre sus experiencias de atención médica. Los afiliados son seleccionados al azar para realizar la encuesta. Su información es anónima. La encuesta puede llegarle por correo electrónico, correspondencia o llamada telefónica.

Esta es la información que recopilamos de la encuesta del año pasado:

Las áreas en las que obtuvimos un buen puntaje incluyen:

- Calificación del médico personal
- Cómo obtener rápidamente la atención necesaria

Las áreas en las que hemos estado trabajando para mejorar su experiencia incluyen:

- La herramienta Encontrar un Médico se actualiza, lo que facilita la búsqueda de proveedores
- Mayor acceso a la atención de salud mental y de rutina fuera del horario a través de telesalud

Si recibe la encuesta, esperamos que la realice.
Si ya respondió la encuesta, ¡gracias!

¿Necesita ayuda para conocer su plan?

Si tiene preguntas sobre su plan o la atención médica en general, ¡podemos ayudarle!

Ya sea información sobre beneficios, afecciones de salud o medicamentos cubiertos, en **CareSource.com** encontrará:

- Documentos importantes del plan
- Números de línea de asesoría en enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Lista de medicamentos cubiertos
- Herramienta Encontrar un médico
- CareSource Life Services®

Llámenos al **1-844-607-2828**
(TTY: 1-800-255-0056 o 711).

Podemos ayudarle a:

- Programar una visita al médico
- Obtener servicios de traducción
- Encontrar transporte para una visita o servicio al proveedor elegible
- Hable con un administrador de atención médica



CareSource®

Servicios cubiertos.



Qué debe hacer si recibe una factura

Usted recibe todos los servicios médicamente necesarios cubiertos por Medicaid sin costo alguno. *Médicamente necesario* significa que usted necesita los servicios para prevenir, diagnosticar o tratar una afección médica. No debería recibir facturas por estos servicios. Llame a Servicios para Afiliados si recibe una factura. Los servicios que cubre CareSource se encuentran en su Manual del Afiliado. Puede encontrar el manual en [CareSource.com/plans/medicaid/plan-documents/](https://www.caresource.com/plans/medicaid/plan-documents/). También puede pedir que se le envíe una copia impresa al llamar a Servicios para Afiliados.



¿Tiene preguntas acerca de sus medicamentos recetados?

Averigüe si un medicamento está cubierto o cuánto cuesta en [CareSource.com](https://www.caresource.com). Tenemos una lista de medicamentos donde se puede buscar. Vaya a **Encontrar mis medicamentos con receta** debajo de **Afiliados** y luego **Herramientas y recursos**. Seleccione **Estado** y **Nombre del plan** para saber qué medicamentos están cubiertos. Ahí se encuentra la lista de medicamentos más actualizada. También puede llamar a Servicios para Afiliados.





Consejos rápidos para ayudarle a tomar sus medicamentos a tiempo

Puede ser complicado recordar cuándo tomar sus medicamentos, especialmente si los toma varias veces al día o si toma varios medicamentos diferentes. ¡Tenemos algunos consejos!



Configure una alarma

Establezca una alarma para cada medicamento en el momento en que lo toma habitualmente.



Consiga un pastillero

Un pastillero facilita llevar sus medicamentos consigo a todas partes. ¿No recuerda si ya tomó su pastilla de las 5:00 p. m. hoy? ¡Ahora lo sabrá con seguridad!



Descargue una aplicación

Hay muchas aplicaciones para teléfonos que ayudan a llevar un seguimiento de sus medicamentos. ¡Descargue su favorita!

¡Comience el día con un batido!

Haga un batido de plátano y avena

Ingredientes:

½ taza de avena en hojuelas
1 plátano
1 taza de leche de su elección

1. Vierta la avena en hojuelas, el plátano y la leche de su elección en una batidora.
2. Mezcle bien.
3. Vierta en una taza.
4. ¡Disfrútelo!

¿Quiere más recetas saludables? ¡Únase a CareSource Circle!

CareSource Circle es un grupo privado en línea al que puede unirse. Obtenga consejos de salud, recetas, ¡y mucho más! Puede contarnos sobre su recorrido de salud a través de videos en vivo, chats y encuestas. También puede decirnos qué podemos hacer para mejorar su experiencia con CareSource.

Para unirse, visite [CareSource.com/CircleGAMed](https://www.caresource.com/CircleGAMed). Es posible que deba responder algunas preguntas.






Alimentos altamente satisfactorios para usted

Algunos alimentos que come pueden ayudarle a sentirse más lleno durante más tiempo, lo cual es útil cuando está en movimiento o tiene un presupuesto limitado.

Las proteínas son el macronutriente más satisfactorio. Entre los alimentos ricos en proteínas se encuentran la carne magra, el pescado, el huevo o la quinoa. Los alimentos ricos en fibra tardan más en digerirse y le ayudan a sentirse lleno por más tiempo. La avena, las verduras, las frutas y las legumbres son todos alimentos ricos en fibra. Las sopas y ensaladas pueden ser bajas en calorías, pero ricas en nutrientes, lo que puede ayudarle a sentirse satisfecho.

Algunos excelentes bocadillos saciantes son yogur griego, queso cottage, ciruelas pasas, frutos secos o palomitas de maíz sin mantequilla.



Si necesita ayuda para obtener alimentos saludables, es posible que califique para el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP). Obtenga más información y realice una solicitud en www.dfcs.georgia.gov/snap-food-stamps.

Fuentes: <https://www.healthline.com/nutrition/15-incredibly-filling-foods>, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5015032/>

¿Necesita programar un viaje?



¡CareSource lo tiene cubierto!

¿Sabía que puede obtener transporte para sus visitas al médico y más? Ofrecemos viajes para:

- Retiro en su farmacia
- Visitas de atención médica
- Retiro de pedidos en tiendas de comestibles, bancos de alimentos o despensas
- Renovar sus beneficios de Medicaid en sus citas de Servicios de trabajo y familiares del condado o de Mujeres, bebés y niños (WIC)

Puede obtener transporte accesible para silla de ruedas.

Llame a Servicios para Afiliados para programar un viaje al menos dos días antes de que lo necesite.

Si tuvo problemas para programar un viaje, llame a Servicios para Afiliados. También puede enviarnos una carta a:

CareSource
Attn: Member Grievance
P.O. Box 1947
Dayton, OH 45401



**¿USTED LO
PIDIÓ!**



¿Cuándo debo usar CareSource.com en lugar de MyCareSource.com?

CareSource.com

es nuestro sitio web público.
Aquí puede:

- Ver los documentos de su plan.
- Leer o ver materiales y videos educativos.
- Consultar sus beneficios y servicios generales.
- Revisar sus beneficios de salud mental.
- Consultar sus beneficios y formulario de farmacia.
- Utilizar la herramienta Encontrar mis recetas.
- Obtener información sobre la Administración de la atención.
- Utilizar la herramienta Buscar un médico.
- ¡Y mucho más!

MyCareSource.com

es su cuenta personal en el portal. Simplemente, ingrese a su cuenta My CareSource. Aquí puede:

- Solicitar una nueva tarjeta de ID de afiliado a CareSource.
- Ver sus reclamos.
- Presentar una apelación.
- Configurar sus preferencias para recibir correos electrónicos y mensajes de texto.
- Realizar su Evaluación de riesgos de salud y Evaluación de necesidades de salud.
- Utilizar herramientas como MyHealth, myStrengthSM y MyResources.
- Utilizar la herramienta Encontrar mis recetas.
- ¡Y mucho, mucho más!

Si necesita ayuda para encontrar información, llame a Servicios para Afiliados al número de teléfono que figura al dorso del boletín informativo.



¡Librese del tabaco!

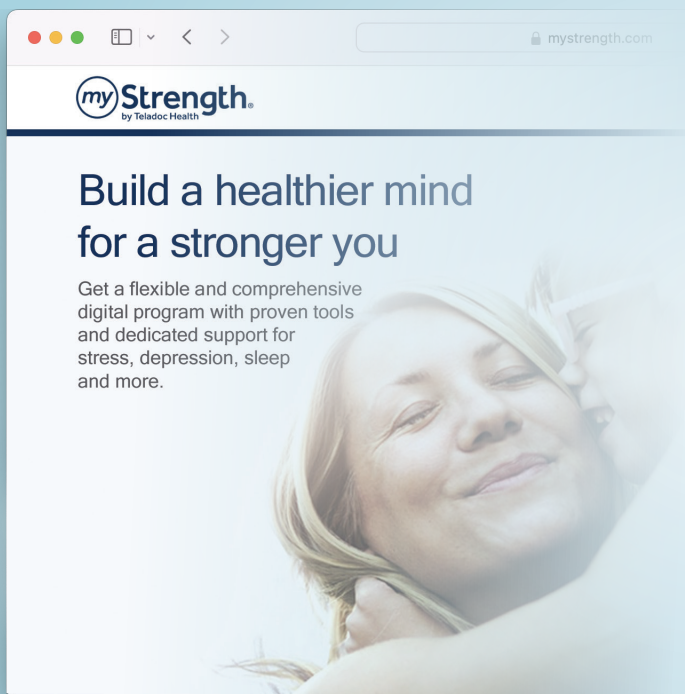


Recupere su salud y deje de fumar. ¿Sabía que fumar es la principal causa de enfermedades y muertes prevenibles en el mundo? El humo de segunda mano también es un peligro grave. Causa más de 41,000 muertes cada año. ¿A quién protegerá al dejar de fumar?

Si desea ayuda, llame a la línea para dejar de fumar al 1-877-270-STOP (1-877-270-7867).

También puede llamar a CareSource24[®], nuestra línea de asesoría en enfermería. Podemos responder preguntas sobre dejar de fumar. ¡También podemos responder otras preguntas relacionadas con la salud! Estamos a su disposición para brindarle ayuda durante las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año. Llame al **1-844-206-5944** (TTY: 711).

Fuentes: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention), www.cdc.gov/tobacco/data_statistics/fact_sheets/fast_facts/.



¡Ocúpese de su salud mental!

Nuestra herramienta de bienestar, llamada myStrengthSM, ofrece apoyo personalizado para ayudarle a mejorar su estado de ánimo, mente, cuerpo y espíritu. Puede acceder a ella en línea o desde su dispositivo móvil de forma gratuita. Visite bh.mystrength.com/CareSource para obtener más información o para inscribirse. También puede hacerlo a través de su cuenta My CareSource[®].

¡Una vez que cree una cuenta en myStrength, encontrará herramientas que le ayudarán a llevar una vida mejor! Puede ver videos sobre meditación, reducción del estrés, dolores crónicos y más. ¡También puede hacer un seguimiento de su salud y su progreso!

Evitar los microplásticos

Los microplásticos son diminutos fragmentos de plástico más pequeños que un grano de arena. Se encuentran en el océano, el suelo y el aire. La persona promedio consume alrededor de 5 gramos de plástico cada semana. ¡Eso es aproximadamente el peso de una tarjeta de crédito! Todavía no sabemos cómo afectan los microplásticos a la salud humana. Se han encontrado microplásticos en los pulmones, la sangre e incluso en la placenta de los humanos.

¿Cómo puede ayudar a reducir los microplásticos? Limitar su uso diario de plástico es un buen primer paso. Lleve bolsas reutilizables al supermercado, utilice una botella de agua reutilizable en lugar de botellas de un solo uso y cambie una tabla de cortar de plástico por una de madera. Los plásticos están presentes en muchos de nuestros productos de cuidado personal, e ingredientes comunes como polietileno o polipropileno son microplásticos. Limite el uso de estos productos siempre que pueda. Los cambios pequeños pueden marcar una gran diferencia.

Fuentes: *National Geographic, nationalgeographic.com/environment; American Lung Association, lung.org/blog*



No es demasiado tarde.

Vacúnese contra la gripe. Puede parecer que la temporada de gripe ha terminado, pero puede extenderse hasta mayo. Manténgase saludable y proteja a quienes lo rodean. Casi todas las personas a partir de los seis meses de edad necesitan una vacuna contra la gripe cada año. Es muy importante para:

- Personas de 65 años o más
- Personas que viven en hogares de ancianos
- Mujeres embarazadas
- Cualquier persona con una afección crónica, como asma o diabetes

¡No deje de disfrutar la primavera debido a la gripe! ¡Vacúnese contra la gripe hoy! Incluso puede recibir sus vacunas contra la COVID-19 y la vacuna contra el VRS al mismo tiempo. Obtenga más información en [CareSource.com/es/ga/members/education/health-care-links/flu-shot/medicaid/](https://www.caresource.com/es/ga/members/education/health-care-links/flu-shot/medicaid/).

Fuentes: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention), www.cdc.gov/flu/about/season/index.html.



Obtenga recompensas por adoptar hábitos saludables



Todos los afiliados a CareSource mayores de 18 años están inscritos en el programa MyHealth Rewards. **Puede ganar hasta \$360 por hábitos saludables.**

Vea todas las formas en que puede ganar recompensas en el sitio web de CareSource en [CareSource.com/es/ga/plans/medicaid/benefitsservices/rewards/](https://www.caresource.com/es/ga/plans/medicaid/benefitsservices/rewards/). ¿Tiene preguntas sobre las recompensas de MyHealth? Llame a Servicios para Afiliados El número figura al dorso de este boletín informativo.



¡Use hoy sus recompensas de Babies First y Kids First!

¿Su hijo ganó recompensas por realizar actividades saludables en 2023? Esas recompensas expirarán el 15 de junio. **¡Asegúrese de usarlas antes de que desaparezcan para siempre!**

Las recompensas de MyHealth ganadas para el año actual expirarán a mediados de diciembre del año siguiente. Las recompensas están sujetas a cambios y pueden variar según la edad, el sexo y sus necesidades de atención médica. Si ya no está afiliado a CareSource, se desactivará su acceso al portal de recompensas. Las recompensas no utilizadas ya no estarán disponibles.

LAS 4 MÁS IMPORTANTES COSAS QUE DEBE SABER EN 2024



1 Recompensas

Los programas de recompensas Babies First® y Kids First ahora se han combinado en un solo programa llamado CareSource MyKids. Si su bebé o niño ya estaba en estos programas de recompensas, ahora está en CareSource MyKids. Los adultos de 18 años o más utilizan las Recompensas MyHealth. Este programa no ha cambiado. Obtenga más información sobre los programas de recompensas para 2024 en la página 10.

2 Visitas al odontólogo

Los niños reciben cuidados adicionales fuera de las necesidades de EPSDT. Esto puede incluir coronas, algunos frenillos, entre otros. Los adultos pueden acceder a limpiezas y exámenes. Ofrecemos hasta \$700 para empastes, dentaduras y más.

3 Encontrar un médico

¿Necesita encontrar un médico o un dentista? Llame al Llame al **1-855-202-0729** (TTY: 711), de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m., o visite [FindADoctor.CareSource.com](https://www.FindADoctor.CareSource.com).

4 No pierda su atención médica

Servicios para Familias y Niños de Georgia (Georgia Family and Children Services, DFCS) le enviará Formularios de Redeterminación. Estos formularios se utilizan para renovar sus beneficios de Medicaid. Debe hacerlo todos los años. CareSource no puede completar este proceso por usted. Asegúrese de que la DFCS tenga su información. Visite DFCS:

En línea: staycovered.ga.gov Teléfono: 877-423-4746 (TTY: 711) En persona: dfcs.georgia.gov/locations

¡No se arriesgue a perder sus beneficios de salud!



Gracias

Por ser afiliado a CareSource

Nos preocupamos por usted. Queremos que conozca sus beneficios, servicios y qué programas están disponibles.



Aprenda acerca de su plan.

Puede encontrar la información más actualizada sobre sus beneficios y servicios en **CareSource.com**. Infórmese sobre:

El número gratuito para llamar si tiene preguntas y cómo comunicarse con nosotros si necesita servicios TTY.

- Cómo conseguir intérpretes de lenguaje de señas o del idioma que habla. Los intérpretes pueden ayudarle a hablar con nosotros o con sus proveedores. También puede obtener materiales como este manual de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Esto no tiene costo.
- Nuestro Programa de administración de la atención y cómo usted o su cuidador pueden autoderivarse al programa.
- Los beneficios y servicios que cubre su plan, así como lo que no está cubierto.
- Sus beneficios de farmacia. Esto incluye:
 - Nuestra lista de medicamentos preferidos (PDL).
 - Los límites de algunos medicamentos. También puede aprender sobre sustitución genérica, intercambio terapéutico y terapia escalonada.
 - Cómo obtener medicamentos que no están en la PDL y cómo los proveedores pueden ayudarle a obtener una excepción.
- Su responsabilidad financiera: primas, copagos, coseguro y otros cargos. Encontrará el formulario para presentar un reclamo y recibir un reembolso si pagó por un servicio cubierto.
- Sus derechos y responsabilidades como afiliado.
- Cómo administramos la atención y los servicios, los beneficios, y el acceso a los servicios y otras cuestiones.
- Cómo informarnos si no está satisfecho con nosotros. También encontrará información acerca de cómo apelar una decisión que afecta su cobertura, beneficios o servicios.



Complete su Evaluación de necesidades de salud (HNA).

La HNA le brinda consejos y herramientas que le ayudan a mejorar su salud. Complete la HNS de una de estas maneras:

- **Por teléfono:** llamando al **1-833-230-2011** (TTY: 711) de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m. (hora del este)
- **En línea:** Inicie sesión en su cuenta segura de **MyCareSource.com** y haga clic en la *pestaña Salud*.
- **Aplicación móvil:** Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR y acceder a la aplicación móvil. Una vez que esté en la aplicación, navegue hasta su cuenta segura de My CareSource y haga clic en la *pestaña Salud*.





Conozca más acerca de nuestros proveedores.

Nuestra herramienta **Encontrar un médico** incluye proveedores de la red, como el proveedor de atención primaria (PCP), dentistas, terapeutas, hospitales, clínicas y más. Elija uno que satisfaga sus necesidades. Visite **findadoctor.CareSource.com**. Encuentre proveedores filtrando por ubicación, género, especialidad, certificación de la junta, la escuela de medicina a la que asistieron y dónde completaron su residencia. También puede obtener información sobre:

- Cómo elegir a su PCP y programar citas.
- Cómo ver a un especialista, proveedor de salud mental y recibir atención de emergencia.
- Dónde recibir atención si su PCP no está disponible o es fuera de su horario de atención.
- Cómo obtener atención de emergencia, ya sea visitando una sala de emergencias o llamando al 911.
- Cómo obtener atención si viaja fuera del área del plan. Puede obtener más información sobre las normas si necesita ver a un proveedor fuera del área del plan.



Conozca cómo administramos su plan.

Queremos que reciba la mejor atención posible. Lo hacemos de la siguiente manera:

- Nuestro Programa de calidad. Está diseñado para ayudarlo a recibir una atención y servicio de calidad.
- Nuestro compromiso de proteger su privacidad en todos los ámbitos. En nuestro aviso de prácticas de privacidad y el Formulario de consentimiento de afiliado de HIPAA se explica qué es el consentimiento rutinario y cómo nos permite usar y compartir información sobre usted. También se explica cómo utilizamos las autorizaciones y el hecho de que usted puede permitirnos compartir o no compartir información de salud personal que no esté cubierta por el consentimiento rutinario. Podemos proporcionarle una lista de dónde se compartió su información.
- Cómo y cuándo decidimos agregar nuevas tecnologías como beneficio.
- Nuestra política no permite que aquellos que toman decisiones de cobertura se beneficien financieramente de ellas.
- Contar con un proceso de apelaciones externas independiente para decisiones de gestión de uso que tomamos.



Programas de salud y bienestar

Tenemos programas de salud y bienestar sin costo que pueden ayudarlo a alcanzar una salud óptima. Es posible que lo inscribamos en estos programas. Por eso, es probable que reciba materiales que le enviemos nosotros por correo. También es posible que lo llamemos sobre estos programas sin costo. Lo podemos inscribir si recibimos información de su proveedor, farmacia u otra fuente de atención médica. Llame a Servicios para Afiliados para inscribirse o darse de baja. Algunos de estos programas son:

- **Administración de la atención:** contamos con un equipo que trabajará con usted, sus proveedores y cualquier familiar o cuidador para satisfacer sus necesidades de salud. Pueden ayudar a coordinar su atención para alcanzar sus metas de bienestar. También ayudan a conocer el sistema de atención médica.
- **MyHealth:** Los adultos mayores de 18 años obtienen herramientas interactivas de salud, guías de pequeños pasos, videos y herramientas en línea para establecer y seguir metas de salud. Incluso puede ganar recompensas por algunas actividades. Inicie sesión en **MyCareSource.com**, haga clic en la pestaña **Salud** y desplácese hacia abajo hasta el enlace **MyHealth** para comenzar.
- **myStrengthSM:** Obtenga apoyo personalizado para mejorar su estado de ánimo, cuerpo y espíritu. Acceda a través de su cuenta My CareSource o visite **bh.mystrength.com/CareSource** para registrarse.
- **Gestión de terapia de medicamentos:** Aprenda sobre sus medicamentos y la manera correcta de usarlos. Sus médicos y otros cuidadores aprenden a trabajar mejor juntos a través de este programa.

Si no tiene acceso a Internet, llame a Servicios para Afiliados. Estamos aquí para ayudarlo.

Gracias,


CareSource[®]

Momentos del afiliado

Historias verdaderas de triunfo en CareSource Life Services

Tyler

¿Conoce a un afiliado de CareSource que esté a punto de graduarse de la escuela secundaria o la universidad? ¡CareSource Life Services® pueden ayudarle a descubrir qué sigue!

Tyler terminó su carrera en una universidad estatal. Nunca tuvo un trabajo a tiempo completo y no estaba seguro de cómo pasar de la vida estudiantil al mundo laboral. Un orientador de CareSource Life le ayudó con habilidades de entrevista y su currículum.

Su orientador le envió oportunidades de trabajo en empresas que estaban alineadas con sus valores. Se reunió con un representante de selección de personal en una feria de empleo, ¡y fue contratado justo después de graduarse! Tyler y su orientador siguieron trabajando juntos para crear un presupuesto y construir su historial crediticio. Era la primera vez que Tyler estaba por su cuenta, pero gracias a CareSource, no estaba solo.

¡También podemos ayudarle!

CareSource Life Services puede allanarle el camino desde donde está hasta donde quiera estar. Estos servicios son gratuitos para usted.



Para obtener más información, envíe un correo electrónico a LifeServicesGeorgia@CareSource.com o llame al **1-844-607-2828** (TTY: 1-800-255-0056 o 711).

ENGLISH - Language assistance services, free of charge, are available to you. Call:

1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

SPANISH - Servicios gratuitos de asistencia lingüística, sin cargo, disponibles para usted. Llame al: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

NEPALI - तपाईंका निम्ति निःशुल्क भाषा सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन् । फोन गर्नुहोस्: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

KOREAN - 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 전화: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

FRENCH - Services d'aide linguistique offerts sans frais. Composez le 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

GERMAN - Es stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Anrufen unter: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

SIMPLIFIED CHINESE - 可为您提供免费的语言协助服务。请致电: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

TELUGU - భాషా సాయం సర్వీసులు, మీకు ఉచితంగా లభ్యమవుతాయి. కాల్ చేయండి: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

BURMESE - ဘာသာစကားဆိုင်ရာအကူအညီဝန်ဆောင်မှုများအား သင့်အတွက် အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ ဖုန်းခေါ်ရန်: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).



ARABIC - تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. اتصل على الرقم: 1-855-202-0729 (هاتف نصي: 1-800-255-0056 أو 711).

URDU - زبان کی معاونتی ترجمانی خدمات، آپ کے لیے بالکل مفت یا فری آف چارج دستیاب ہیں۔ کال کریں: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

PENNSYLVANIA DUTCH - Mir kenne dich Hilf griege mit Deitsch, unni as es dich ennich eppes koschte zellt. Ruf 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711) uff.

RUSSIAN - Вам доступны бесплатно услуги языкового сопровождения. Позвоните по номеру: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

TAGALOG - May mga serbisyong tulong sa wika, na walang bayad, na magagamit mo. Tumawag sa: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

VIETNAMESE - Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

GUJARATI - ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે નિ:શુલ્ક ઉપલબ્ધ છે. 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711) પર કોલ કરો.

PORTUGUESE - Serviços linguísticos gratuitos disponíveis para você. Ligue para: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

MARSHALLESE - Jerbal in jibañ ikijen kajin, ejelok onean, ej bellok ñan eok. Kurlok: 1-855-202-0729 (TTY: 1-800-255-0056 or 711).

NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

CareSource complies with applicable state and federal civil rights laws. We do not discriminate, exclude people, or treat them differently because of age, gender, gender identity, color, race, disability, national origin, ethnicity, marital status, sexual preference, sexual orientation, religious affiliation, health status, or public assistance status.

CareSource offers free aids and services to people with disabilities or those whose primary language is not English. We can get sign language interpreters or interpreters in other languages so they can communicate effectively with us or their providers. Printed materials are also available in large print, braille, or audio at no charge. Please call Member Services at the number on your CareSource ID card if you need any of these services.

If you believe we have not provided these services to you or discriminated in another way, you may file a grievance.

Mail: CareSource, Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947, Dayton, Ohio 45401

Email: CivilRightsCoordinator@CareSource.com

Phone: 1-844-539-1732

Fax: 1-844-417-6254

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights.

Mail: U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Ave, SW Room 509F
HHH Building Washington, D.C. 20201

Phone: 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)

Online: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf

Complaint forms are found at:

www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.



P.O. Box 8738
Dayton, OH 45401-8738
CareSource.Com

¿CÓMO CONTACTARNOS?

Servicios para Afiliados:

1-855-202-0729
(TTY: 1-800-255-0056 o 711)

CareSource24®

Línea de asesoría en enfermería las 24 horas:

1-844-206-5944
(TTY: 1-800-255-0056 o 711)

Únase a nosotros



Facebook.com/**CareSourceGA**



Twitter.com/**CareSource**



Instagram.com/**CareSource**

Información importante del plan

**¡Cuéntenos
lo que
piensa!**



Queremos conocer su opinión sobre su boletín trimestral.

¡Cuéntenos lo que le gusta, lo que no le gusta y las ideas para mejorar sus boletines! Responda la encuesta en el siguiente enlace. Solo le tomará algunos minutos.

CareSource.com/NewsletterSurvey

¡Nuestra intención es que su cobertura sea la mejor de todas! Le agradecemos que nos confíe sus necesidades de cobertura de salud.