

# HOOSIER HEALTHWISE & HEALTHY INDIANA PLAN



 **CareSource®**

# ¿Por qué elegir CareSource®?

CareSource es **mucho más que un seguro de salud**. Si necesita ayuda para conseguir un empleo, abrir una cuenta bancaria o prepararse para un embarazo, puede contar con nosotros.

El estado de Indiana exige que todos los planes de Medicaid ofrezcan ciertos beneficios específicos. Dichos beneficios se describen en las páginas 3-4. Sin embargo, ofrecemos mucho más, como:

**CareSource Life Services® y CareSource JobConnect™:** Nuestros consejeros de vida (Life Coaches) ponen en contacto a nuestros afiliados con opciones de aprendizaje, formación y empleo. También ayudan a nuestros afiliados a encontrar ayuda local para alimentos, vivienda, servicios públicos y mucho más. Pueden ayudar a coordinar traslados a visitas no médicas en la comunidad, como bancos de alimentos y más.

**CareSource24®:** hable con un/a enfermero/a las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

**Administradores de la atención:** Los administradores de la atención de CareSource pueden ayudarle con sus necesidades de salud, a coordinar su atención y mucho más. Pueden ayudarle a gestionar los factores sociales de la salud, como encontrar transporte, alojamiento y alimentos. Pueden ayudarle a entender sus beneficios y a hablar con sus proveedores. También puede ayudarle a conocer y usar recursos locales. Nuestros administradores de atención elaborarán un plan de atención que se adapte a sus necesidades y le ayude a alcanzar los objetivos que se proponga.

**Manejo de enfermedades:** Programas para el asma, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD), el autismo, la salud conductual, la enfermedad renal crónica, y muchos más.

## Programa de telefonía celular Pulsewrx:

Podemos ponerlo en contacto con un programa que le ayude a acceder a un teléfono inteligente gratuito o a bajo costo. Si reúne los requisitos, puede obtener un teléfono con llamadas, mensajes de texto y datos ilimitados para ponerse en contacto con CareSource24 y el Equipo de atención al cliente.

**Traslados gratuitos:** Los afiliados al Paquete A de Healthy Indiana Plan (HIP) y Hoosier Healthwise (HHW) pueden obtener traslados gratuitos a todas las visitas al médico u otras visitas de atención médica cubiertas que necesiten. También puede obtener hasta 5 viajes de ida y vuelta al mes a la farmacia o para recoger alimentos en una despensa o tienda de comestibles. Los padres de niños ingresados en la UCIN también pueden obtener traslados de ida y vuelta al hospital.

**Programas de recompensas** para todos los afiliados a CareSource, para ayudarle a iniciar y mantener hábitos saludables.

**Telehealth:** consulte a un médico usando un teléfono o una computadora. Ayuda a evitar largas esperas en el consultorio médico, la sala de emergencias o de atención de urgencia para problemas que no son de emergencia. También puede utilizar la telesalud para problemas de salud mental o de consumo de sustancias.

**Aplicación móvil de CareSource:** Le da acceso a la tarjeta de identificación (ID) de afiliado, a actualizaciones importantes y a una búsqueda rápida de médicos.

**Apoyo a la salud mental:** myStrength y BeMe: herramientas digitales seguras para favorecer la salud mental y el bienestar.

**Programa de reinserción:** Ayuda a los afiliados que acaban de salir de la cárcel o prisión, incluso ayuda para la eliminación de antecedentes penales.

**Beneficios de restitución de la licencia de conducir:** Ayuda para quienes se les ha suspendido el permiso de conducir.

# HEALTHY INDIANA PLAN

Healthy Indiana Plan (HIP) es un programa de seguro de salud para afiliados de bajos ingresos que residen en Hoosier, entre 19 y 64 años, con beneficios que incluyen atención hospitalaria, servicios de salud conductual y mental, tratamiento contra el abuso de sustancias, atención para la maternidad, consultas médicas y medicamentos con receta.

A continuación, se incluye una breve guía sobre los planes disponibles para afiliados a HIP:



	<b>HIP Plus</b> Disponible para todos los afiliados.	<b>HIP Basic</b> Disponible para ciertos afiliados en función de sus ingresos.		<b>HIP Maternity</b> Disponible para todas las afiliadas que informan sobre un embarazo.	<b>HIP State Plan</b> Disponible para todos los afiliados que califican para recibir beneficios mejorados (como aquellos que se determinan como personas dependientes con necesidades médicas especiales).	<b>Plus</b>	<b>Basic</b>
<b>Servicios médicos</b>	Cubierto	Cubierto		Cubierto	Cubierto	Cubierto	Cubierto
<b>Servicios oftalmológicos</b>	Cubierto	No cubierto*		Cubierto	Cubierto	Cubierto	Cubierto
<b>Servicios odontológicos</b>	Cubierto	No cubierto*		Cubierto	Cubierto	Cubierto	Cubierto
<b>Servicios quiroprácticos</b>	Cubierto	No cubierto		Cubierto	Cubierto	Cubierto	Cubierto
<b>Medicamentos con receta</b>	Cubierto	Cubierto		Cubierto	Cubierto	Cubierto	Cubierto
<b>Servicios de salud mental</b>	Cubierto	Cubierto		Cubierto	Cubierto	Cubierto	Cubierto

\*Excepto los afiliados de 19 y 20 años

# HOOSIER HEALTHWISE

Hoosier Healthwise (HHW) es el programa de atención médica de Indiana para niños y mujeres embarazadas.

Hay dos paquetes de programas diferentes de HHW pensados para grupos de personas específicos.

**Paquete A:** plan de servicios completos para niños y mujeres embarazadas. Los afiliados no tienen que pagar una cuota mensual ni un copago en cada visita.

**Paquete C:** plan de servicios completos para niños en el Programa del Seguro de Salud para Niños (Children's Health Insurance Program, CHIP). Hay un pago mensual reducido y copagos para algunos servicios de acuerdo con los ingresos familiares.

	Paquete A de HHW	Paquete C de HHW
<b>Pago</b>	Sin pago	Puede aplicarse un pago mensual y copagos en cada visita
<b>Servicios médicos</b>	Cubierto	Cubierto
<b>EPSDT (Incluye inmunizaciones (vacunas), análisis de laboratorio y farmacia)</b>	Cubierto	Cubierto
<b>Servicios odontológicos</b>	Cubierto	Cubierto
<b>Servicios oftalmológicos</b>	Cubierto	Cubierto
<b>Medicamentos con receta</b>	Cubierto	Cubierto (con copagos)
<b>Servicios de salud mental</b>	Cubierto	Cubierto

Para obtener más información sobre estos programas, visite [www.in.gov/medicaid](http://www.in.gov/medicaid).

# Nos preocupamos por usted y por su salud.

Será un placer para nosotros que se sume a uno de nuestros planes. Si ya está inscrito en otro plan, puede cambiar durante el Período de selección del plan (del 1 de noviembre al 15 de diciembre) o durante su período de redeterminación.

Para obtener más información acerca de CareSource:

**VISITE** [CareSource.com/Indiana](http://CareSource.com/Indiana)  
**LLAME AL** 1-844-607-2829 (TTY: 711)

## ¿TIENE PREGUNTAS?

Si tiene preguntas sobre HIP, o para cambiarse a CareSource, llame al **1-877-GET-HIP-9 (1-877-438-4479)**.

Si está afiliado a HIP, puede cambiar de afiliación en un plazo de 60 días a partir de su asignación. Recibirá más información por correo postal cuando se inscriba o puede visitar el sitio web de la Administración de Servicios Sociales y para la Familia de Indiana (Indiana Family and Social Services) en [www.in.gov/fssa/hip](http://www.in.gov/fssa/hip).

Si tiene preguntas sobre HHW, visite [www.indianamedicaid.com](http://www.indianamedicaid.com) o llame al **1-800-403-0864**.

Si está afiliado a HHW, puede optar por cambiar de plan de salud durante los tres primeros meses con un plan o durante el período anual de redeterminación.



Pueden aplicarse exclusiones y limitaciones. Comuníquese con CareSource para obtener más detalles.

CareSource protege la información sobre su salud de muchas formas, incluida la información escrita, verbal y electrónica. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, visite [CareSource.com](http://CareSource.com).

CareSource cumple con las leyes de derechos civiles estatales y federales correspondientes y no discrimina por motivos de edad, sexo, identidad de género, color, raza, discapacidad, país de origen, estado civil, preferencia sexual, creencia religiosa, estado de salud o estado de asistencia pública.

Si usted o alguien a quien ayuda tiene preguntas sobre CareSource, tiene derecho a recibir esta información y ayuda en su propio idioma sin costo. Para hablar con un intérprete, llame al 1-855-202-0729 (TTY: 711).

如果您或者您在帮助的人对 CareSource 存有疑问，  
您有权 免费获得以您的语言提供的帮 助和信息。  
如果您需要与一 位翻译交谈，请致电  
1-855-202-0729 (TTY: 711).