

MEDICAID

HOOSIER HEALTHWISE & HEALTHY INDIANA PLAN




CareSource[®]

¿Por qué elegir CareSource®?

CareSource es **mucho más que un seguro de salud**. Si necesita ayuda para conseguir un empleo, abrir una cuenta bancaria o prepararse para un embarazo, puede contar con nosotros.

El estado de Indiana exige que todos los planes de Medicaid ofrezcan ciertos beneficios específicos. Dichos beneficios se describen en las páginas 3-4. Sin embargo, ofrecemos mucho más, como:

CareSource Life Services® y CareSource JobConnect™: Nuestros consejeros de vida (Life Coaches) ponen en contacto a nuestros afiliados con opciones de aprendizaje, formación y empleo. También ayudan a nuestros afiliados a encontrar ayuda local para alimentos, vivienda, servicios públicos y mucho más. Pueden ayudar a coordinar traslados a visitas no médicas en la comunidad, como bancos de alimentos y más.

CareSource24®: hable con un/a enfermero/a las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Administradores de la atención: Los administradores de la atención de CareSource pueden ayudarle con sus necesidades de salud, a coordinar su atención y mucho más. Pueden ayudarle a gestionar los factores sociales de la salud, como encontrar transporte, alojamiento y alimentos. Pueden ayudarle a entender sus beneficios y a hablar con sus proveedores. También puede ayudarle a conocer y usar recursos locales. Nuestros administradores de atención elaborarán un plan de atención que se adapte a sus necesidades y le ayude a alcanzar los objetivos que se proponga.

Manejo de enfermedades: Programas para el asma, el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD), el autismo, la salud conductual, la enfermedad renal crónica, y muchos más.

Programa de telefonía celular Pulsewrx: Podemos ponerlo en contacto con un programa que le ayude a acceder a un teléfono inteligente gratuito o a bajo costo. Si reúne los requisitos, puede obtener un teléfono con llamadas, mensajes de texto y datos ilimitados para ponerse en contacto con CareSource24 y el Equipo de atención al cliente.

Traslados gratuitos: Los afiliados al Paquete A de Healthy Indiana Plan (HIP) y Hoosier Healthwise (HHW) pueden obtener traslados gratuitos a todas las visitas al médico u otras visitas de atención médica cubiertas que necesiten. También puede obtener hasta 5 viajes de ida y vuelta al mes a la farmacia o para recoger alimentos en una despensa o tienda de comestibles. Los padres de niños ingresados en la UCIN también pueden obtener traslados de ida y vuelta al hospital.

Programas de recompensas para todos los afiliados a CareSource, para ayudarle a iniciar y mantener hábitos saludables.

Telehealth: consulte a un médico usando un teléfono o una computadora. Ayuda a evitar largas esperas en el consultorio médico, la sala de emergencias o de atención de urgencia para problemas que no son de emergencia. También puede utilizar la telesalud para problemas de salud mental o de consumo de sustancias.

Aplicación móvil de CareSource: Le da acceso a la tarjeta de identificación (ID) de afiliado, a actualizaciones importantes y a una búsqueda rápida de médicos.

Apoyo a la salud mental: myStrength y BeMe: herramientas digitales seguras para favorecer la salud mental y el bienestar.

Programa de reinserción: Ayuda a los afiliados que acaban de salir de la cárcel o prisión, incluso ayuda para la eliminación de antecedentes penales.

Beneficios de restitución de la licencia de conducir: Ayuda para quienes se les ha suspendido el permiso de conducir.

HEALTHY INDIANA PLAN

Healthy Indiana Plan (HIP) es un programa de seguro de salud para afiliados de bajos ingresos que residen en Hoosier, entre 19 y 64 años, con beneficios que incluyen atención hospitalaria, servicios de salud conductual y mental, tratamiento contra el abuso de sustancias, atención para la maternidad, consultas médicas y medicamentos con receta.

A continuación, se incluye una breve guía sobre los planes disponibles para afiliados a HIP:



	HIP Plus Disponible para todos los afiliados.	HIP Basic Disponible para ciertos afiliados en función de sus ingresos.			HIP Maternity Disponible para todas las afiliadas que informan sobre un embarazo.	HIP State Plan Disponible para todos los afiliados que califican para recibir beneficios mejorados (como aquellos que se determinan como personas dependientes con necesidades médicas especiales).	
						Plus	Basic
Servicios médicos	Cubierto	Cubierto			Cubierto	Cubierto	Cubierto
Servicios oftalmológicos	Cubierto	No cubierto*			Cubierto	Cubierto	Cubierto
Servicios odontológicos	Cubierto	No cubierto*			Cubierto	Cubierto	Cubierto
Servicios quiroprácticos	Cubierto	No cubierto			Cubierto	Cubierto	Cubierto
Medicamentos con receta	Cubierto	Cubierto			Cubierto	Cubierto	Cubierto
Servicios de salud mental	Cubierto	Cubierto			Cubierto	Cubierto	Cubierto

*Excepto los afiliados de 19 y 20 años

HOOSIER HEALTHWISE

Hoosier Healthwise (HHW) es el programa de atención médica de Indiana para niños y mujeres embarazadas.

Hay dos paquetes de programas diferentes de HHW pensados para grupos de personas específicos.

Paquete A: plan de servicios completos para niños y mujeres embarazadas. Los afiliados no tienen que pagar una cuota mensual ni un copago en cada visita.

Paquete C: plan de servicios completos para niños en el Programa del Seguro de Salud para Niños (Children's Health Insurance Program, CHIP). Hay un pago mensual reducido y copagos para algunos servicios de acuerdo con los ingresos familiares.

	Paquete A de HHW	Paquete C de HHW
Pago	Sin pago	Puede aplicarse un pago mensual y copagos en cada visita
Servicios médicos	Cubierto	Cubierto
EPSDT (Incluye inmunizaciones (vacunas), análisis de laboratorio y farmacia)	Cubierto	Cubierto
Servicios odontológicos	Cubierto	Cubierto
Servicios oftalmológicos	Cubierto	Cubierto
Medicamentos con receta	Cubierto	Cubierto (con copagos)
Servicios de salud mental	Cubierto	Cubierto

Para obtener más información sobre estos programas, visite www.in.gov/medicaid.

Nos preocupamos por usted y por su salud.

Será un placer para nosotros que se sume a uno de nuestros planes. Si ya está inscrito en otro plan, puede cambiar durante el Período de selección del plan (del 1 de noviembre al 15 de diciembre) o durante su período de redeterminación.

Para obtener más información acerca de CareSource:

VISITE CareSource.com/Indiana
LLAME AL 1-844-607-2829 (TTY: 711)

¿TIENE PREGUNTAS?

Si tiene preguntas sobre HIP, o para cambiarse a CareSource, llame al **1-877-GET-HIP-9 (1-877-438-4479)**.

Si está afiliado a HIP, puede cambiar de afiliación en un plazo de 60 días a partir de su asignación. Recibirá más información por correo postal cuando se inscriba o puede visitar el sitio web de la Administración de Servicios Sociales y para la Familia de Indiana (Indiana Family and Social Services) en www.in.gov/fssa/hip.

Si tiene preguntas sobre HHW, visite www.indianamedicaid.com o llame al **1-800-403-0864**.

Si está afiliado a HHW, puede optar por cambiar de plan de salud durante los tres primeros meses con un plan o durante el período anual de redeterminación.



Pueden aplicarse exclusiones y limitaciones. Comuníquese con CareSource para obtener más detalles.

CareSource protege la información sobre su salud de muchas formas, incluida la información escrita, verbal y electrónica. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, visite [CareSource.com](https://www.caresource.com).

CareSource cumple con las leyes de derechos civiles estatales y federales correspondientes y no discrimina por motivos de edad, sexo, identidad de género, color, raza, discapacidad, país de origen, estado civil, preferencia sexual, creencia religiosa, estado de salud o estado de asistencia pública.

Si usted o alguien a quien ayuda tiene preguntas sobre CareSource, tiene derecho a recibir esta información y ayuda en su propio idioma sin costo. Para hablar con un intérprete, llame al 1-855-202-0729 (TTY: 711).

如果您或者您在帮助的人对 CareSource 存有疑问，您有权 免费获得以您的语言提供的帮助和信息。如果您需要与一位翻译交谈，请致电 1-855-202-0729 (TTY: 711)。