INVIERNO DE 2018

¡Siéntase bien!

Un boletín informativo para afiliados a Humana – CareSource®

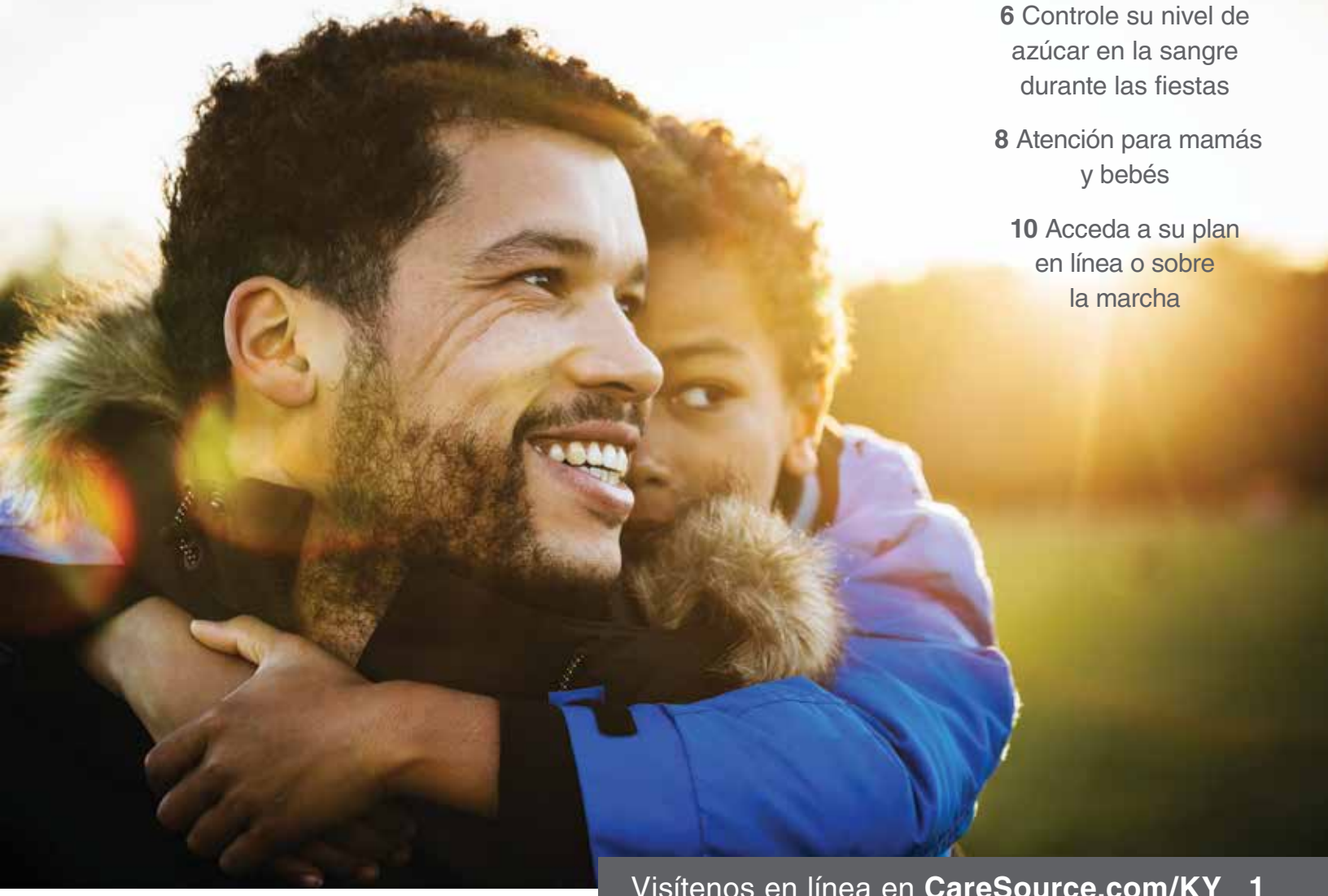
EN ESTE NÚMERO:

4 Formas simples de acceder a la atención

6 Controle su nivel de azúcar en la sangre durante las fiestas

8 Atención para mamás y bebés

10 Acceda a su plan en línea o sobre la marcha



¡Lo valoramos!

Gracias por ser un afiliado a Humana – CareSource. Permanecer con nosotros tiene muchas ventajas y beneficios. Entre ellos, los siguientes:

- No se requieren derivaciones.
- Una gran red de asociados del sector de salud.
- Línea de asesoría en enfermería las 24 horas.
- Administración de la atención para enfermedades crónicas.
- Y mucho más.

Apreciamos su confianza en nosotros para ayudarle a obtener la atención que necesita.

Cuéntele a un amigo

¿Conoce a alguien que podría utilizar nuestros servicios? Cuénteles a sus amigos y a su familia sobre nosotros.

Humana. CareSource®

UN NUEVO Y MEJOR **CARESOURCE.COM**

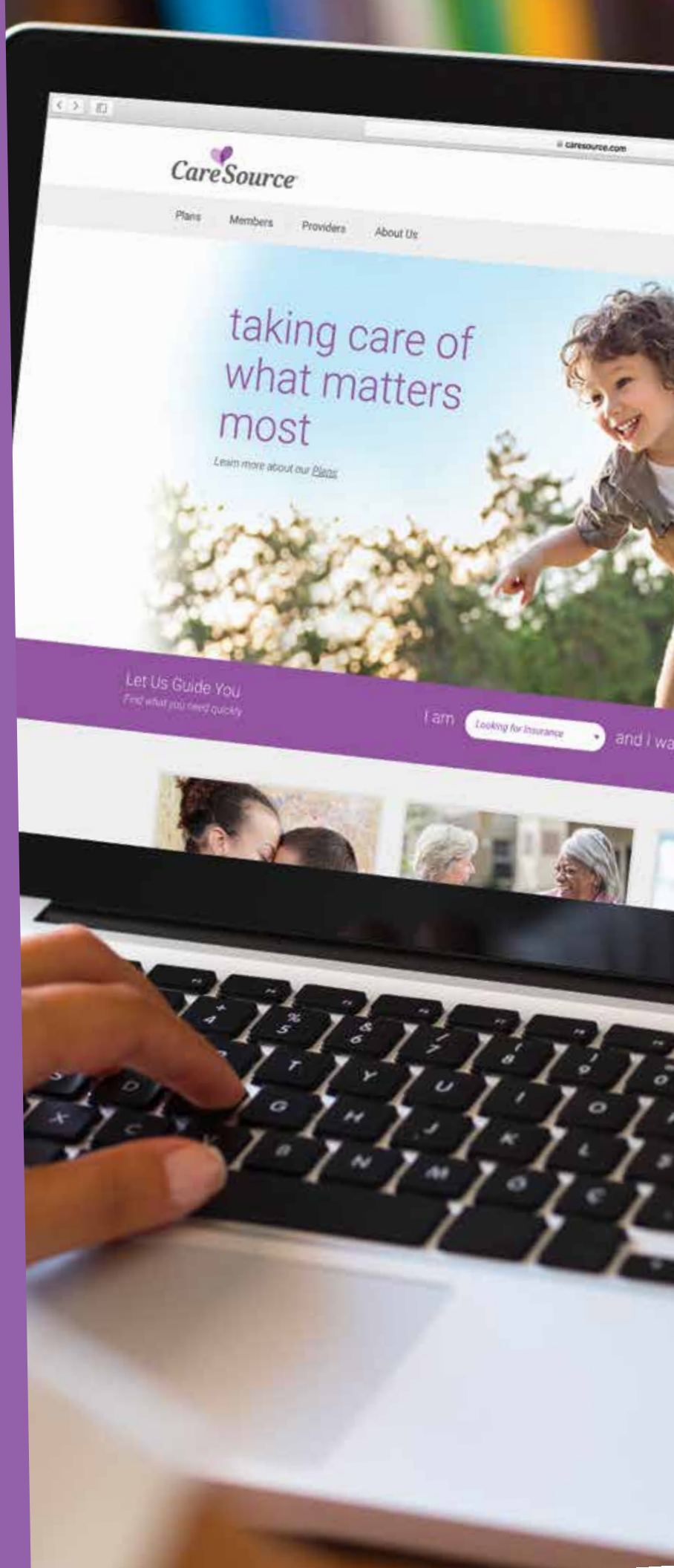
Rediseñado pensando en usted

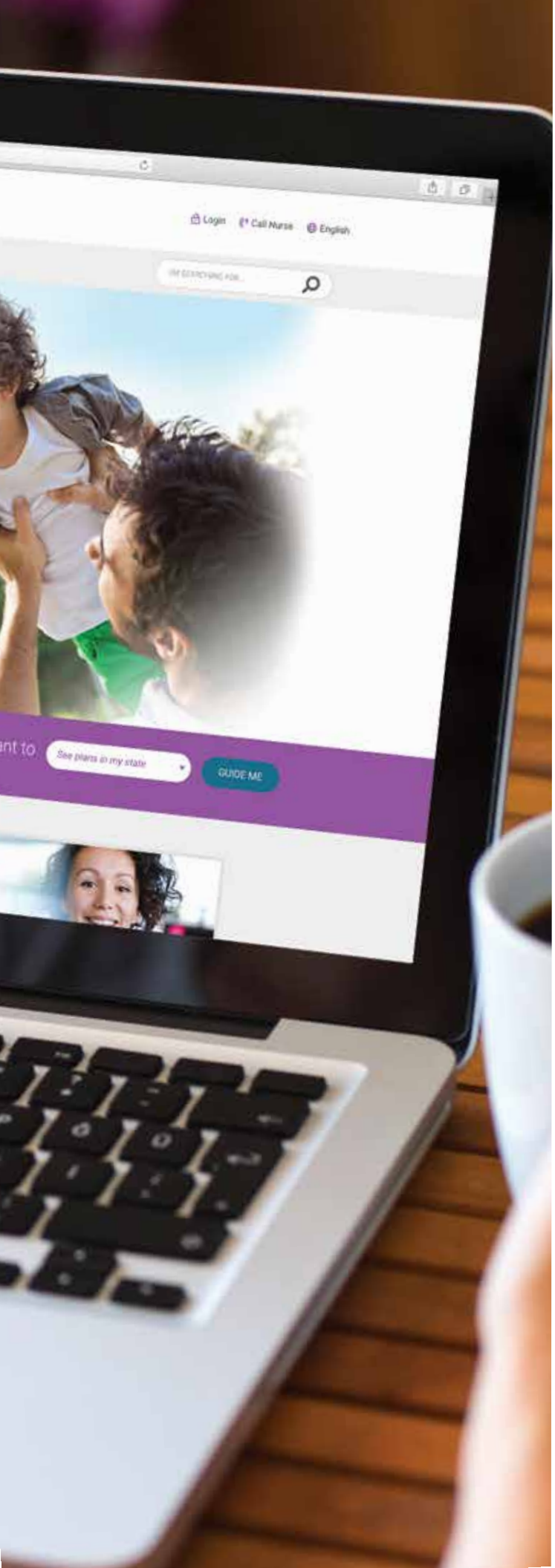
¡Todo lo que hacemos, lo hacemos por usted, nuestro valioso afiliado! Hemos estado trabajando arduamente para mejorar nuestro sitio web para hacer que encuentre fácilmente lo que necesita.

El nuevo diseño de CareSource.com brinda acceso rápido y fácil a la información importante y a los recursos de los planes y servicios de Humana – CareSource. El sitio web incluye:

- **Navegación simple**: coloque el ratón sobre la sección "Plans" (Planes) o "Members" (Afiliados) en la barra de herramientas para acceder al menú desplegable que le ofrece la información que necesita rápidamente.
- **Contenido simplificado**: la información se brinda en un formato intuitivo que es directo, claro y fácil de entender.
- **Nueva apariencia y estilo**: el diseño simple y limpio del sitio web permite encontrar la información de forma rápida, sencilla y personalizada según sus necesidades.

Visite **caresource.com/members/kentucky-medicaid/** hoy.





Actualizaciones de la lista de medicamentos

Ingrese a:

caresource.com/members/kentucky-medicaid/pharmacy/find-my-prescriptions/

Averigüe qué medicamentos cubre su plan. También encontrará los cambios y las actualizaciones vigentes. Si no tiene acceso a Internet, llame a Servicios para Afiliados. Podemos ayudarle.

Su privacidad es nuestra prioridad

Humana – CareSource respeta su derecho a la privacidad. Protegemos los datos usados para identificarlo y para documentar su salud, su tratamiento médico o el pago de la atención médica que recibe. Además, cumplimos todas las leyes federales y estatales que requieren su consentimiento para compartir información específica.

El Consentimiento del afiliado/Formulario de autorización de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA) nos dice si no desea que compartamos su información médica. Si no ha completado este formulario o si desea cambiar sus preferencias, puede llenarlo en línea. O puede imprimirlo y enviarlo por correo. El formulario se encuentra disponible en https://secure-forms.caresource.com/en/HIPAA/KY/Medicaid. También puede acceder al formulario a través del portal para los afiliados a My CareSource.

Elija cómo quiere que nos pongamos en contacto con usted

¿Prefiere que le enviemos un correo electrónico o recibir correo postal? ¿Le gustaría recibir un mensaje de texto de nuestra parte con respecto a las actualizaciones de su seguro de salud?

Ingrese en MyCareSource.com y actualice sus preferencias.

Formas simples de acceder a la atención

Su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) debe ser su primera opción para la atención de rutina. A veces su proveedor no lo puede atender rápidamente, o usted necesita atención médica por la noche o durante el fin de semana cuando la oficina de su PCP está cerrada. Las Clínicas de atención conveniente le brindan el mismo nivel de atención y al mismo costo que una visita a su PCP.

Las Clínicas de atención conveniente se encuentran dentro de los supermercados y farmacias locales, como Kroger, Walgreens y CVS. Normalmente, será atendido por enfermeras profesionales, y las clínicas permanecen abiertas hasta tarde y los fines de semana. Puede encontrar las Clínicas de atención conveniente en línea, con la herramienta "Find a Doctor" (Encontrar un médico) debajo de "Clinics" (Clínicas), o llamando a Servicios para Afiliados para encontrar una clínica cerca de usted.

Nuestra línea de asesoría en enfermería las 24 horas, está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Un enfermero diplomado responderá sus preguntas. El enfermero también puede ayudarle a decidir qué tipo de atención necesita. El número se encuentra en su tarjeta de identificación de afiliado.

✓ RECIBA SU VACUNA CONTRA LA GRIPE

El virus de la gripe puede afectar a cualquier persona y puede ser grave. Protéjase y proteja a sus seres queridos. Vacúnese contra la gripe todos los años.

Los expertos recomiendan que todas las personas mayores de 6 meses de edad deben recibir la vacuna. Hay muy pocas excepciones. Si no se trata, la gripe puede causar infecciones graves como la neumonía. Algunas infecciones pueden poner en riego la vida.

Vacúnese contra la gripe en el consultorio de su proveedor de atención médica. También puede vacunarse contra la gripe en ciertas farmacias y supermercados.

Obtenga recompensas por hábitos saludables

Complete las actividades para una vida saludable y gane recompensas con:

- **Programa Babies First** – Las mujeres embarazadas y los bebés hasta los 15 meses pueden ganar hasta $150. Gane recompensas por asistir a sus citas prenatales, las consultas de niño sano y mucho más. (Necesitará inscribirse en este programa).
- **MyHealth** – Los adultos de más de 18 años pueden ganar recompensas por las evaluaciones de la diabetes y mucho más. Le recomendamos canjear sus recompensas antes de final de año.

¡Averigüe cómo puede comenzar hoy! Visite **caresource.com/members/kentucky-medicaid/benefits-services/additional-services/** o comuníquese con Servicios para Afiliados.

¡Estamos aquí para ayudarle a obtener la atención que necesita!

Humana – CareSource NO requiere derivaciones para atención de especialistas con los proveedores de atención médica participantes. Con nuestra amplia red en todo el estado, USTED puede elegir entre todos los especialistas y hospitales disponibles cuando necesite atención especializada o atención hospitalaria para pacientes internados.

Controle su nivel de azúcar en sangre durante las fiestas

¿Tiene diabetes? Nos adentramos en la época festiva, es momento de establecer algunos objetivos para controlar su nivel de azúcar en la sangre.

- Intente apegarse a su horario.
- Controle su nivel de azúcar en sangre frecuentemente.
- Limite sus dulces y postres.
- Lleve platillos saludables a las fiestas.
- Manténgase activo.

Haga que su resolución de Año Nuevo sea minimizar las complicaciones de la diabetes. Programe una cita con su proveedor de atención médica para hablar sobre los exámenes y monitoreos importantes, como:

- Controlar su presión arterial en cada visita.
- Realizar una prueba de azúcar en sangre al menos dos veces al año.
- Hablar sobre exámenes para revisar el funcionamiento de los riñones y los lípidos (grasa) en la sangre.
- Hacerse un examen de pupila dilatada una vez por año con un profesional de atención oftalmológica.
- Revisar sus pies en cada visita y hacer un examen de pie completo al menos una vez al año

¡Gane recompensas por hacer sus evaluaciones de diabetes! Ingrese a My CareSource y haga clic en My Health (Mi salud) y después en la pestaña Rewards (Recompensas). Luego de que su proveedor informe a Humana – CareSource que se completaron los exámenes, su recompensa se agregará a su cuenta. Puede canjear sus recompensas por tarjetas de regalo de una variedad de comercios conocidos.

¿ESTÁ EN RIESGO DE TENER PRESIÓN ARTERIAL ALTA?

Por lo general, la presión arterial alta no presenta signos o síntomas. De hecho, suele describirse como un asesino silencioso. Por eso es importante saber si está en riesgo.

Algunos factores de riesgo incluyen:

- **Edad.** La presión arterial tiende a subir con la edad Más de la mitad de los adultos mayores de 60 años tienen presión arterial alta.
- **Condición física**. Tener sobrepeso y ciertos hábitos de vida pueden aumentar su riesgo.
- **Antecedentes familiares**. Su riesgo de padecer de presión arterial alta puede aumentar si otros en su familia la tienen.

La buena noticia es que puede reducir su riesgo. Aliméntese con una dieta sana, mantenga un peso saludable, no fume y manténgase activo. Todo lo mencionado puede ayudar a reducir su riesgo. Asegúrese de que un proveedor de atención médica controle su presión arterial regularmente.

Necesidades de salud de las mujeres

Las mujeres tienen necesidades de salud específicas. Es importante que se cuide. Hable con su proveedor de atención médica sobre las siguientes evaluaciones y servicios recomendados a las mujeres:

- Evaluación de cáncer de mama.
- Evaluación de cáncer colorrectal.
- Evaluación de cáncer de cuello uterino.
- Control de enfermedad cardíaca.
- Evaluación de clamidia.
- Vacunas para adultos (inyecciones).
- ¡Y más!

Debe hablar con su proveedor de atención médica sobre los antecedentes de salud de su familia.

ATENCIÓN PARA MAMÁS Y BEBÉS

¿Está embarazada?
Lo más importante que puede hacer por usted y su bebé es programar una cita con su médico. Visite a su médico desde el inicio y a través de todo el embarazo. Esto puede ayudar a identificar potenciales problemas a tiempo, antes de que se conviertan en una preocupación con respecto a usted o su bebé. Programe una cita en cuanto sepa que está embarazada.

¿Acaba de tener un bebé?
Programe una cita con su proveedor tras el parto, según lo indicado. El control posparto es importante ya que usted está en riesgo de presentar complicaciones de salud graves en los días y semanas posteriores al parto. Estas complicaciones incluso pueden presentar riesgo de vida.

Durante la cita, su médico puede:

- Asegurarse de que esté sanando bien.
- Hablar sobre cualquier preocupación física que pueda tener.
- Dar seguimiento a cualquier afección que haya tenido durante el embarazo, como presión arterial alta o diabetes. Las mismas podrían seguir afectando su salud.
- Hablar sobre planificación familiar, intervalo entre embarazos y el control de la natalidad.
- Hablar sobre lactancia y seguridad del bebé.
- Evaluar su estado emocional y de salud mental, además de controlar la presencia de síntomas de depresión posparto

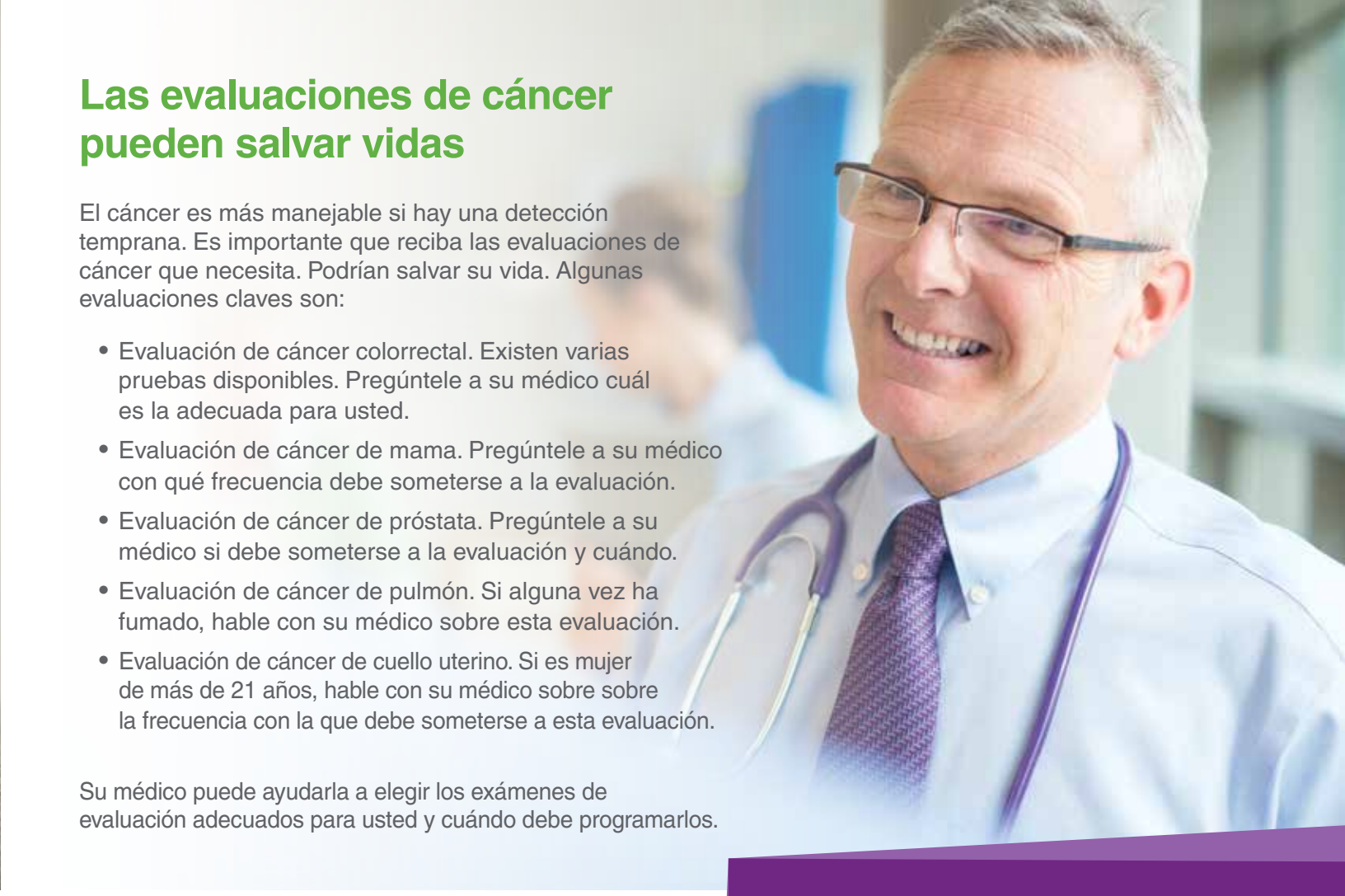
¡Puede ganar recompensas por estas visitas! Únase a nuestro programa Babies First. Inscríbase en **caresource.com/members/kentucky-medicaid/benefits-services/additional-services/**.

Las evaluaciones de cáncer pueden salvar vidas

El cáncer es más manejable si hay una detección temprana. Es importante que reciba las evaluaciones de cáncer que necesita. Podrían salvar su vida. Algunas evaluaciones claves son:

- Evaluación de cáncer colorrectal. Existen varias pruebas disponibles. Pregúntele a su médico cuál es la adecuada para usted.
- Evaluación de cáncer de mama. Pregúntele a su médico con qué frecuencia debe someterse a la evaluación.
- Evaluación de cáncer de próstata. Pregúntele a su médico si debe someterse a la evaluación y cuándo.
- Evaluación de cáncer de pulmón. Si alguna vez ha fumado, hable con su médico sobre esta evaluación.
- Evaluación de cáncer de cuello uterino. Si es mujer de más de 21 años, hable con su médico sobre sobre la frecuencia con la que debe someterse a esta evaluación.

Su médico puede ayudarla a elegir los exámenes de evaluación adecuados para usted y cuándo debe programarlos.



Los Administradores de atención ofrecen su ayuda

Nuestros Administradores de atención están aquí para ayudarle a coordinar todas sus necesidades de atención médica. Este asesoramiento no tendrá ningún costo para usted. Los Administradores de atención brindan sus servicios con respeto y compasión hacia los afiliados. Nosotros:

- Trabajamos con su equipo de atención médica para coordinar su atención.
- Respondemos sus preguntas y podemos ayudarle a conocer más acerca de su salud y sus beneficios.
- Le ayudamos a comprender sus síntomas y sus medicamentos.
- Cooperamos para encontrar recursos locales para los problemas que afectan su salud, como la alimentación y la vivienda.
- Proporcionamos estrategias que puede utilizar para tener una mejor calidad de vida.

Los Administradores de atención siempre están disponibles para tender una mano y ofrecen atención personalizada. Obtenga más información en CareSource.com/KY.

MYSTRENGTH AGREGA RECURSOS PARA LA COMUNIDAD LGBTQ+

myStrength es una herramienta de bienestar en línea. Puede ayudarle a fortalecer su mente, cuerpo y espíritu con herramientas de autoayuda y recursos de bienestar. Ahora myStrength cuenta con contenido específico para las necesidades de la comunidad LGBTQ+, ofreciendo un sistema de apoyo seguro y libre de estigmas.

Puede acceder a myStrength en línea o desde su dispositivo móvil de forma gratuita. Visite **https://bh.mystrength.com/humana_caresource** para comenzar. ¡Aproveche sus fortalezas hoy!

ACCEDA A SU PLAN EN LÍNEA O SOBRE LA MARCHA

El portal para los afiliados a My CareSource y la aplicación móvil de CareSource ayudan a facilitar la administración de su plan.

Portal para los afiliados a My CareSource

My CareSource® es su cuenta personal en línea, que se encuentra en nuestro portal para afiliados. Utilice su cuenta My CareSource para:

- Cambiar de médico.
- Solicitar una nueva tarjeta de identificación.
- Revisar sus beneficios.
- Ver reclamos.
- ¡Y mucho más!

Visite **MyCareSource.com** para registrarse y configurar su cuenta.

Aplicación móvil de CareSource

Maneje su plan de Humana – CareSource desde cualquier lugar con la aplicación móvil de CareSource. La aplicación le permite acceder a su cuenta segura de My CareSource desde su dispositivo móvil para:

- Ver su tarjeta de identificación (ID).
- Encontrar un proveedor dentro de nuestra red.
- Revisar los beneficios de su plan.
- Verificar sus reclamos (copagos, deducibles y saldos).
- Llamar a nuestra línea de asesoría en enfermería las 24 horas y hablar con una enfermera las 24 horas, todos los días de la semana.
- Llamar y hablar con un representante de Servicios para Afiliados.
- ¡Y mucho más!

La aplicación móvil de CareSource está disponible para los sistemas de iPhone y Android®. Obténgala sin costo a través de App Store® o Google Play® al buscar CareSource.

iPhone es una marca registrada y la tienda de aplicaciones App Store es una marca de servicios de Apple, Inc. Android y Google Play son marcas registradas de Google, Inc.

Feriados:

En virtud de los principales feriados, Humana – CareSource permanecerá cerrado las siguientes fechas:

- Día de Acción de Gracias: jueves 22 de noviembre de 2018
- El día siguiente al Día de Acción de Gracias: viernes 23 de noviembre de 2018
- Víspera de Navidad: lunes 24 de diciembre de 2018
- Día de Navidad: martes 25 de diciembre de 2018
- Día de Año Nuevo: martes 1.º de enero de 2019
- Día de los Caídos (Memorial Day): lunes 27 de mayo de 2019
- Día de la Independencia: jueves 4 de julio de 2019
- Día del Trabajo: lunes 2 de septiembre de 2019

Regalos económicos para las fiestas

Las fiestas son un momento para dar, pero para ello no necesita quedar en bancarrota. A continuación le ofrecemos tres formas de cumplir con todas las personas en su lista y mantenerse dentro de su presupuesto al mismo tiempo.

1. Ponga manos a la obra. Los regalos hechos en casa cuestan menos y siempre son muy apreciados.
2. Regale recuerdos. Enmarque una fotografía. Un recuerdo capturado en el tiempo es algo personal y sentido.
3. Sorteen los nombres. Para grupos grandes, sorteen los nombres, de modo que solo tenga que comprar un regalo para una persona.

Año Nuevo, comienzo nuevo

Haga que el 2019 sea su mejor año hasta ahora. El Año Nuevo es un gran momento para comprometerse a agregar al menos un hábito saludable a su estilo de vida. Alimentarse bien, dormir lo suficiente, mantenerse en forma; hasta los pequeños cambios pueden marcar una gran diferencia. ¡Todo suma! ¡Recuerde que puede completar una nueva Evaluación de riesgos de salud (Health Risk Assessment, HRA) cada año para identificar en qué desea trabajar para el Año Nuevo!

Humana – CareSource
P.O. Box 221529
Louisville, KY 40252-1529

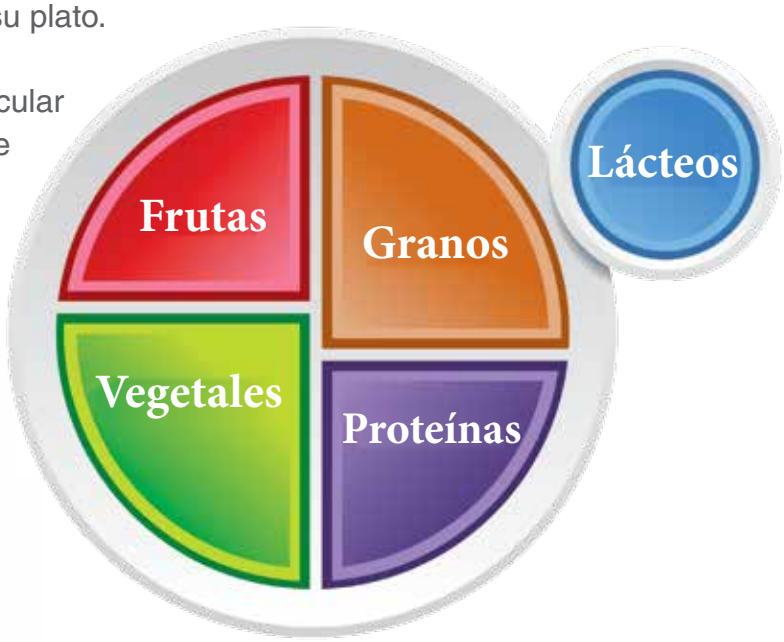
CÓMO CONTACTARNOS
Departamento de Servicios para Afiliados:
1-855-852-7005
(TTY: 1-800-648-6056 o 711)

Línea de asesoría en enfermería las 24 horas: **1-866-206-9599**

Alimentación saludable para las fiestas

La época de las fiestas puede hacer estragos en una dieta balanceada. Antes de comer, piense en lo que pone sobre su plato.

Use este gráfico sencillo. Puede ayudarle a calcular la cantidad de cada grupo alimentario que debe consumir en cada comida. Encuentre consejos y herramientas para tomar decisiones saludables en **www.choosemyplate.gov.**



KY-HUCM0-2439 Aprobado por KDMS 10/31/2018
© 2018 CareSource. Todos los derechos reservados.

If you, or someone you're helping, have questions about Humana – CareSource, you have the right to get help and information in your language at no cost. Please call the member services number on your member ID card.

ARABIC
إذا كان لديك، أو لدى أي شخص تساعده، أية استفسارات بخصوصٍ Humana
CareSource –، فيحق لك الحصول على مساعدٍة ومعلومات مجانًا وباللغة التي
تتحدث بها. للتحدث إلى أحد المترجمين الفوريين، رجى الاتصال على رقم خدمة
الأعضاء الموجود على بطاقة تعريف العضو الخاصة بك.

AMHARIC
እርስዎ፣ ወይም እርስዎ የሚያግዙት ግለሰብ፣ ስለ Humana – CareSource ጥያቄ ካላችሁ፣ ያለ ምንም ክፍያ በቋንቋዎ እርዳታና መረጃ የማግኘት መብት አላችሁ። ከአስተርጓሚ ጋር እባክዎን በመታወቂያ ካርዱ ላይ ባለው የአገልግሎቶች ቁጥር ይደውሉ።

BURMESE
Humana – CareSource အကြောင်း သင် သို့မဟုတ် သင်အကူအညီပေးနေသူ တစ်စုံတစ်ယောက်က မေးမြန်းလာပါက သင်ပြောဆိုသော ဘာသာစကားဖြင့် အကူအညီနှင့် အချက်အလက်များအား အခမဲ့ ရယူနိုင်ရန် အခွင့်အရေးရှိပါသည်။ ဘာသာပြန်တစ်ဦးအား ခြေးဖျက၊ ပပြု၊ သကြ်၏ အသကြ်၊ ကြ်ကြက်ပေ‌ေါ်ရှိ အသကြ်၊ ကြ် ဝက်ေ ငြ်ကင်မှုဝက််ျဝ်နံက်သိုသို့ ဓာ‌ေျုနါ။

CHINESE
如果您或者您在帮助的人对 Humana – CareSource 存有疑问，您有权免费获得以您的语言提供的帮助和信息。 如果您需要与一位翻译交谈，请拨打您的会员 ID 卡上的会员服务电话号码。

CUSHITE – OROMO
Isin yookan namni biraa isin deeggartan Humana – CareSource irratti gaaffii yo qabaattan, kaffaltii irraa bilisa haala ta'een afaan keessaniin odeeffannoo argachuu fi deeggarsa argachuuf mirga ni qabdu. Nama isiniif ibsu argachuuf, Maaloo lakkoofsa bilbilaa isa waraqaa eenyummaa keessan irra jiruun tajaajila miseensaatiif bilbilaa.

DUTCH
Als u, of iemand die u helpt, vragen heeft over Humana – CareSource, hebt u het recht om kosteloos hulp en informatie te ontvangen in uw taal. Als u wilt spreken met een tolk. Bel naar het nummer voor ledendiensten op uw lidkaart

FRENCH (CANADA)
Des questions au sujet de Humana – CareSource? Vous ou la personne que vous aidez avez le droit d'obtenir gratuitement du soutien et de l'information dans votre langue. Pour parler à un interprète. Veuillez communiquer avec les services aux membres au numéro indiqué sur votre carte de membre.

GERMAN
Wenn Sie, oder jemand dem Sie helfen, eine Frage zu Humana – CareSource haben, haben Sie das Recht, kostenfrei in Ihrer eigenen Sprache Hilfe und Information zu bekommen. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, Bitte rufen Sie die Mitglieder-Servicenummer auf Ihrer Mitglieder-ID-Karte an

GUJARATI જો તમે અથવા તમે કોઈને મદદ કરી રહ્યાં તેમ ાંથી કોઈને Humana – CareSource વિશે પ્રશ્નો હોર્ તો તમને મદદ અને મ હહતી મેળિ નો અવિક ર છે. તે ખર્ચ વિન તમ રી ભ ષ મ ાં પ્ર પ્ત કરી શક ર્ છે. દ ભ વષર્ો તિ કરિ મ ટે,કૃપા કરીને તમારા સભ્ય આઈડી કાર્ડ પર સભ્ય સેવા માટે ના નંબર પર ફોન કરો.

HINDI
यदि आपके, या आप जिसकी मदद कर रहे हैं उसके Humana – CareSource के बारे में कोई सवाल हैं तो आपके पास बगैर किसी लागत के अपनी भाषा में सहायता और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। एक दुभाषिए से बात करने के लिए कॉल करें, कृपया अपने सदस्य आईडी कार्ड पर दिये सदस्य सेवा नंबर पर कॉल करें।

ITALIAN
Se Lei, o qualcuno che Lei sta aiutando, ha domande su Humana – CareSource, ha il diritto di avere supporto e informazioni nella propria lingua senza alcun costo. Per parlare con un interprete. Chiamare il numero dei servizi ai soci riportato sulla tessera di iscrizione.

JAPANESE
ご本人様、または身の回りの方で、Humana – CareSource に関するご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入手したりすることができます（無償）。 通訳をご利用の場合は、お持ちの会員IDカードにある、会員サービスの電話番号までお問い合わせ下さい。

KOREAN
귀하 본인이나 귀하께서 돕고 계신 분이 Humana – CareSource에 대해 궁금한 점이 있으시면, 원하는 언어로 별도 비용 없이 도움을 받으실 수 있습니다. 통역사가 필요하시면 다음 번호로 전화해 귀하의 회원 ID 카드에 적힌 회원 서비스 팀 번호로 전화하십시오.

PENNSYLVANIA DUTCH
Wann du hoscht en Froog, odder ebber, wu du helfscht, hot en Froog baut Humana – CareSource, hoscht du es Recht fer Hilf un Information in deinre eegne Schprooch griege, un die Hilf koschtet nix. Wann du mit me Interpreter schwetze witt, Bel alstublieft met het Ledenservice nummer op uw lid ID -kaart.

RUSSIAN
Если у Вас или у кого-то, кому Вы помогаете, есть вопросы относительно Humana – CareSource, Вы имеете право бесплатно получить помощь и информацию на Вашем языке. Для разговора с переводчиком. Пожалуйста, позвоните по телефону отдела обслуживания клиентов, указанному на вашей идентификационной карточке клиента.

SPANISH
Si usted o alguien a quien ayuda tienen preguntas sobre Humana – CareSource, tiene derecho a recibir esta información y ayuda en su propio idioma sin costo. Para hablar con un intérprete. Por favor, llame al número de Servicios para Afiliados que figura en su tarjeta de identificación.

UKRAINIAN
Якщо у вас, чи в особи, котрій ви допомагаєте, виникнуть запитання щодо Humana – CareSource, ви маєте право безкоштовно отримати допомогу та інформацію вашою мовою. Щоб замовити перекладача, Зателефонуйте за номером обслуговування учасників, який вказано на вашому посвідченні учасника

VIETNAMESE
Nếu bạn hoặc ai đó bạn đang giúp đỡ, có thắc mắc về Humana – CareSource, bạn có quyền được nhận trợ giúp và thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên. Vui lòng gọi số dịch vụ thành viên trên thẻ ID thành viên của bạn.

 © 2017 Humana – CareSource. All Rights Reserved.

Aviso de no discriminación

Humana. CareSource

CareSource cumple con las leyes sobre derecho civil estatales y federales y no discrimina por motivos de edad, género, identidad, color, raza, incapacidad, origen nacional, estado civil, preferencia sexual, filiación religiosa, estado de salud o estado de asistencia pública. CareSource no excluye a las personas, ni las trata diferente debido a la edad, el género, la identidad de género, el color, la raza, una incapacidad, el origen nacional, el estado civil, la preferencia sexual, la filiación religiosa, el estado de salud o el estado de asistencia pública.

CareSource brinda ayuda y servicios gratis a las persona con incapacidades que deseen comunicarse de manera eficaz con nosotros, como: (1) intérpretes de lengua de señas calificados y (2) información escrita en otros formatos (impresión en tamaño grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Además, CareSource brinda servicios de idioma gratis a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como: (1) intérpretes calificados y (2) información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, llame a Servicios para Afiliados al número que figura en su tarjeta de identidad (ID).

Si cree que CareSource no le ha proporcionado los servicios antes mencionados o lo ha discriminado de otra forma basándose en la edad, el sexo, la identidad de género, el color, la raza, una discapacidad, el origen nacional, el estado civil, la preferencia sexual, la filiación religiosa, el estado de salud o el estado de asistencia pública, puede presentar una queja ante:

CareSource
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947, Dayton, Ohio 45401
1-844-539-1732, TTY: 711
Fax: 1-844-417-6254

CivilRightsCoordinator@CareSource.com

Puede presentar una queja por correspondencia, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de derechos civiles se encuentra disponible para ayudarle.

Puede, además, presentar un reclamo relacionado con los derechos civiles de forma electrónica en el Portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correspondencia o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F
HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamos se encuentran disponibles en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

KY-HUCM0-1333 © 2017 Humana – CareSource. All Rights Reserved.