



**SISTEMA DE CALIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE CARESOURCE PASSE - MARZO DE 2026**

Necesidad/Propósito	2024	Más información
Proporción de la carga de casos por coordinador de la atención ( $\leq 50$ afiliados por coordinador de la atención). Objetivo: $\geq 90$ %	94.52 %	Ninguna
Porcentaje de afiliados nuevos que se reúnen con un coordinador de la atención dentro de los primeros 14 días desde su inscripción en el plan CareSource PASSE. Objetivo: $\geq 75$ %	92.30 %	Ninguna
Porcentaje de afiliados que se reúnen mensualmente con un coordinador de la atención. Objetivo: $\geq 75$ %	85.22 %	Ninguna
Cantidad de días antes del primer servicio domiciliario y basado en la comunidad (Home-and Community-Based Service, HCBS). Se aplica a las personas que tienen un lugar en la Exención de apoyos comunitarios y laborales (Community and Employment Support, CES).	N/C	No disponible
Cantidad de personas que tienen trabajo.	N/C	No disponible
Personas de 3 a 21 años que tuvieron una consulta de paciente sano con un proveedor general o un obstetra/ginecólogo durante el año. Objetivo: $\geq 42.99$ % (percentil 25)	51.64 %	Ninguna
Cantidad de quejas de los afiliados.	23	Ninguna

<p>Porcentaje de personas que han recibido atención después de una visita al departamento de emergencias (emergency department, ED) en un plazo de 7 días. Objetivo: ≥50 %</p>	<p>74.36 %</p>	<p><i>Los informes no muestran la diferencia entre las necesidades de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, IDD) y las personas con necesidades de salud mental (Behavioral Health, BH).</i></p> <p><i>Los números reflejan el seguimiento para el ED y la hospitalización.</i></p>
<p>Encuesta que muestra el nivel de satisfacción de los afiliados con su nivel de participación en la comunidad.</p>	<p>N/C</p>	<p>No disponible</p>
<p>Encuesta que muestra el nivel de satisfacción de los afiliados con su situación de vida.</p>	<p>N/C</p>	<p>No disponible</p>
<p>Encuesta que muestra el nivel de satisfacción de los afiliados con los coordinadores de la atención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El 79 % calificó de forma muy positiva la utilidad del coordinador de la atención.</li> <li>◆ El 91% calificó de forma muy positiva la utilidad de la llamada bienvenida del coordinador de la atención.</li> </ul>	<p><i>La encuesta para esta pregunta no muestra la diferencia entre las necesidades de las personas con IDD y de las personas con BH.</i></p>
<p>Encuesta que muestra el nivel de satisfacción con los coordinadores de la atención de parte de los proveedores de BH y IDD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El 95 % de los proveedores de BH calificó de forma muy positiva su satisfacción con el acceso a los coordinadores de la atención.</li> <li>◆ El 92 % de los proveedores de IDD calificó de forma muy</li> </ul>	<p>Ninguna</p>

	positiva su satisfacción con el acceso a los coordinadores de la atención.	
Encuesta a los afiliados que destaca la satisfacción con el sitio web o el portal de CareSource PASSE.	N/C	<i>La encuesta mostró que solo el 21 % utilizaba herramientas digitales (es decir, sitio web o portal). La encuesta no midió el nivel de satisfacción con dichas herramientas.</i>
Encuesta a proveedores que muestran la satisfacción con el sitio web o el portal de CareSource PASSE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El 83 % calificó de forma muy positiva su experiencia con el uso del portal.</li> </ul>	Ninguna
Encuesta que muestra el nivel de satisfacción general de los afiliados con CareSource PASSE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El 82 % indica una alta probabilidad de recomendar CareSource a sus familiares o amigos.</li> <li>◆ El 73 % calificó de forma muy positiva a CareSource PASSE.</li> </ul>	<i>La encuesta no indica la diferencia entre las personas con necesidades de IDD o BH.</i>
Encuesta que muestra el nivel de satisfacción general de los proveedores con CareSource PASSE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ El 93 % de los proveedores de BH calificó de forma muy positiva a CareSource PASSE.</li> <li>◆ El 84 % de los proveedores de IDD calificó de forma muy positiva a CareSource PASSE.</li> </ul>	Ninguna