



GUÍA RÁPIDA



Una guía rápida para sus
***beneficios de
CareSource.***

¡Úsela para poner los beneficios a su servicio!

¿Usted o alguien a quien cuida es un afiliado a CareSource que:

- no habla inglés?
- tiene dificultades auditivas o visuales?

Podemos ayudarle. Podemos conseguirle un intérprete de lenguaje de señas o del idioma que usted habla. Los intérpretes pueden ayudarle a hablar con nosotros o con sus proveedores. También puede obtener materiales como este manual de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Esto no tiene costo alguno para usted.

Llámenos al **1-855-202-0729** (TTY: 711).





Sus recursos



Servicios para Afiliados 1-855-202-0729 (TTY: 711)

De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Ayuda que podemos brindarle:

- Obtener más información sobre sus beneficios y cómo usarlos.
- Obtener copias impresas de materiales del afiliado que se le envían sin cargo.
- Responder las preguntas en inglés o en cualquier idioma.
- Ayuda para encontrar proveedores cerca de usted, ¡y mucho más!



Línea de asesoría en enfermería CareSource24 1-844-206-5944 (TTY: 711)

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana,
los 365 días del año.

CareSource24® puede ayudarle a:

- Informarse sobre un problema de salud.
- Decidir cuándo es necesario visitar a un proveedor, recibir atención de urgencia o acudir a una sala de emergencias.
- Obtener más información acerca de los medicamentos con receta o de venta libre.





My CareSource

My CareSource® es su cuenta personal en línea. Puede ver reclamos, detalles del plan, y decirnos cómo desea recibir información de nuestra parte. Configurar su cuenta es fácil:

- Ingrese a **MyCareSource.com**.
- Haga clic en *Registrarse* en la parte inferior de la página.
- Responda las preguntas.
- Haga clic en *Registrarse*.





Encontrar proveedores

Los proveedores que pertenecen a la red de CareSource son los que aceptan su plan de CareSource. En la mayoría de los casos, CareSource no asume los cargos de proveedores que no forman parte de nuestra red. Visite **findadoctor.CareSource.com** para acceder a la lista más actualizada. Puede obtener el nombre, la dirección, el número de teléfono, la especialidad, las calificaciones, la escuela de medicina a la que asistió, la finalización de la residencia, el estado de certificación de la junta y más. También puede llamar a Servicios para Afiliados.



Sus medicamentos con receta

La herramienta de búsqueda *Encontrar mis medicamentos con receta* enumera qué medicamentos y suministros médicos que están cubiertos. Ingrese en:

- **CareSource.com/Georgia**
- Haga clic en *Herramientas y Recursos*
- Haga clic en *Buscar mis medicamentos con receta* También puede llamarnos si necesita ayuda.





Dónde obtener atención

Desde atención preventiva hasta emergencias, reciba la atención que necesita cuando la necesite.



Proveedor de atención primaria (PCP)

Proveedor de atención primaria (PCP), que figura en su tarjeta de identificación (ID), para enfermedades, controles de bienestar y consejos. Debe visitar a su PCP con frecuencia.



Hogar dental

Hogar dental, que figura en su tarjeta de identificación (ID), para exámenes, radiografías y limpiezas dentales.



Centros de salud conductual comunitarios (CBHC)

Centros de salud conductual comunitarios (Community Behavioral Health Centers, CBHC), para la salud mental.



Telesalud

Telesalud para visitar a su proveedor en línea. Pregúnteles a sus proveedores si ofrecen la opción de telesalud. También puede hablar con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de Teladoc®. Llame al 1-800-835-2362 o visite [Teladoc.com/CareSource](https://www.Teladoc.com/CareSource).





Clínica de atención comunitaria

Clínicas de atención comunitaria para enfermedades comunes como tos, resfriós, dolor de garganta y para vacunarse. Se ubican en tiendas como CVS® y Kroger®.



Atención de urgencia

Atención de urgencia para tratar problemas de salud que no representan riesgo para la vida, como algunas enfermedades o una herida profunda. Acuda ahí si no puede obtener una cita con su médico de atención primaria y su problema de salud no puede esperar.



Salas de emergencias de un hospital

Sala de emergencias de un hospital para problemas que representan riesgo de vida. Puede tratarse de un dolor en el pecho o una lesión en la cabeza que deben tratarse de inmediato. Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (ER) más cercana.



CareSource24 ¿No sabe adónde ir para recibir atención?

Llame a CareSource24 al **1-844-206-5944** (TTY: 711). Estamos aquí para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana.





Atención preventiva

La atención preventiva es clave para toda la familia. Visite a su proveedor, incluso si está sano. Esto ayuda a detectar y tratar problemas antes de que empeoren. La atención preventiva incluye:

- Exámenes anuales (físicos)
- Evaluaciones de detección de cáncer de seno (mamografías) y de cáncer de cuello uterino (pruebas de Papanicolaou) para mujeres
- Evaluaciones de detección de cáncer de próstata para hombres
- Exámenes de la vista y odontológicos de rutina, ¡y mucho más!

Vea la lista completa aquí:



Puede ganar recompensas al obtener atención preventiva. Obtenga más información sobre estas recompensas en la **página 12**.

Exámenes de detección temprana y periódica, diagnóstico y tratamiento (EPSDT)

Los EPSDT cubren la atención para personas menores de 21 años sin costo para usted. El PCP de su hijo trabajará con usted para asegurarse de que el niño reciba la atención que necesita. Los EPSDT incluyen:

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| ✓ Exámenes de niño sano | ✓ Pruebas de plomo en la sangre |
| ✓ Pruebas de visión y audición | ✓ Vacunas |
| ✓ Educación sobre la salud | ✓ ¡Sin costo para usted! |
| ✓ Análisis de laboratorio | |

Los EPSDT también cubren la atención médicamente necesaria para los problemas que se detectan en los exámenes. Podría ser anteojos o audífonos. Como parte de los EPSDT, hay servicios de administración de la atención para los afiliados menores de 21 años con necesidades especiales. Llámenos al **1-855-202-0729** (TTY: 711) y pregunte por la administración de la atención.



Atención de salud mental

Su salud mental es fundamental para su salud general. Ya sea por depresión, ansiedad o adicción a las drogas, estamos aquí para ayudarle. CareSource cubre muchos servicios para la salud mental. Ingrese a **CareSource.com/Georgia** o llámenos para ver qué servicios tienen cobertura.

¿Necesita ayuda ahora?

Llame al 988 o envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741 comunicarse con un consejero de crisis. Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.



MyStrength

También ofrecemos myStrengthSM. Ofrece apoyo personalizado para ayudar a mejorar su estado de ánimo. Las herramientas probadas de MyStrength ayudan a fortalecer la mente, el cuerpo y el espíritu. MyStrength es adecuado para afiliados mayores de 13 años. Ingrese a **bh.mystrength.com/caresource** y haga clic para registrarse. También puede descargar la aplicación móvil.

Visite myStrength hoy mismo:



SCAN ME



CareSource24

Si necesita ayuda de inmediato, llame a CareSource24, nuestra Línea de asesoramiento en enfermería. Estamos aquí las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame al **1-844-206-5944** (TTY: 1-800-255-0056 o 711) para hablar con un enfermero de CareSource24.



Línea directa de abuso de sustancias

Si usted o un afiliado necesitan ayuda con el trastorno por consumo de sustancias (SUD), hable con su PCP. También puede llamar a la Línea directa de abuso de sustancias de CareSource al **1-833-674-6437** si usted o un ser querido está luchando contra el SUD. Podemos ayudarle.





Embarazo y planificación familiar



Antes de quedar embarazada

Puede hacer cosas para mantenerse lo más saludable posible antes de quedar embarazada:

- Visite a su PCP. Hable sobre alimentación saludable.
- Deje de fumar ahora.
- Tome ácido fólico a diario.
- No consuma alcohol ni use drogas ilegales.

¡Puede ganar recompensas por las visitas de bebé sano y más!



SCAN ME



Durante el embarazo

Visite a un proveedor apenas se entere de que está embarazada. Encuentre un proveedor en **findadoctor.CareSource.com** o llame a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729** (TTY: 711). Visitar a su proveedor con regularidad mientras está embarazada puede ayudar a identificar y detener ciertos problemas antes de que sucedan.



Después de tener a su bebé

Llame a CareSource para informarnos que tuvo a su bebé. Programe una visita con su proveedor entre 3 y 6 semanas después del nacimiento de su bebé. El proveedor puede asegurarse de que su cuerpo sana, controlar su salud mental y responder sus preguntas.





Atención más allá de la salud

El acceso a alimentos saludables, transporte, vivienda y recursos comunitarios impacta en su salud general.

CareSource Life Services®

Un consejero de vida que puede ayudarle a encontrar trabajo, terminar sus estudios o conectarlo con apoyo en su comunidad. ¡Aproveche este programa! Para obtener más información:

- Complete el formulario en línea en: **secureforms.CareSource.com/es/LSRInfo/GA**
- Llame al **1-844-607-2828**
- Escriba un correo electrónico a **LifeServicesGeorgia@CareSource.com**

MyResource

MyResources le ayuda a encontrar recursos gratuitos o de bajo costo para alimentos, vivienda, escuela, apoyo financiero y más. Puede utilizar esta herramienta a través de su cuenta My CareSource. También puede visitar **CareSource.findhelp.com**.

Transporte Viajes gratuitos para recoger alimentos en la acera hacia y desde:

- Despensas o bancos de alimentos
- Iglesias y otros puntos de recogida de alimentos
- Recogida en la acera en tiendas de comestibles

Llame al **1-855-202-0729** (TTY: 711) para programar un viaje por alimentos.

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., Llame 2 días hábiles antes de su viaje. Cuando llame, deberá dar:

- Su número de pedido
- Tienda
- Hora de recogida

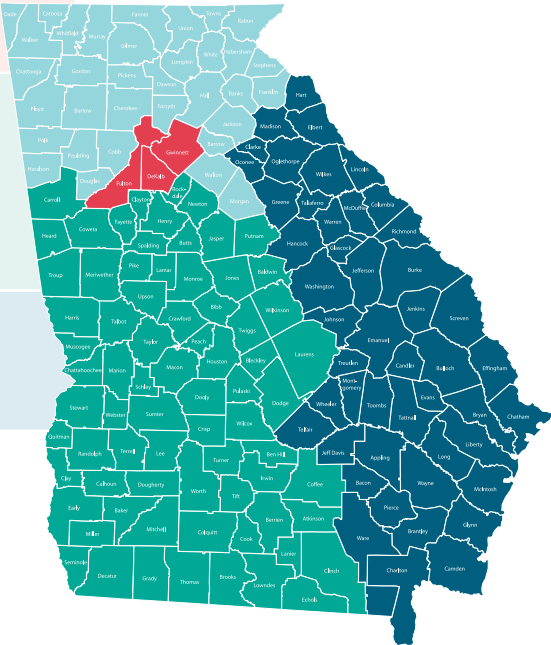


Viajes a visitas de salud

Puede obtener traslado gratuito para ir y volver de sus visitas de atención médica. Puede ser para ir a su médico, a la farmacia, al dentista o a cualquier especialista. Llame tan pronto como sepa que necesita un viaje. Programe un viaje al menos 3 días antes de su visita. Los afiliados a Georgia Families® deben llamar al número de la compañía de su condado.



Norte	Verida Línea gratuita: 1-866-388-9844
Atlanta	Verida Línea gratuita: 1-866-388-9844 Línea local: 404-209-4000
Centro y sur-oeste	ModivCare Línea gratuita: 1-888-224-7981
Este	ModivCare Línea gratuita: 1-888-224-7988





Programas de recompensas

Obtenga recompensas por tener un papel activo en su salud.

CareSource MyKids



Para recién nacidos y niños hasta los 17 años

Inscriba a sus hijos para que puedan ganar recompensas por las visitas de bienestar, los exámenes odontológicos, las vacunas y más. CareSource MyKids ofrece recompensas para niños recién nacidos y hasta los 17 años. Regístrese en **CareSource.com/Georgia** haga clic en *Programas de recompensas* o llame a Servicios para Afiliados.



SCAN ME

Recompensas de MyHealth



Para adultos a partir de los 18 años

¡Los adultos mayores de 18 años pueden ganar recompensas a través del programa MyHealth! Las recompensas pueden variar según la edad, el sexo y las necesidades de salud. Visite **MyCareSource.com** y haga clic en el enlace *MyHealth*, en la pestaña *Salud*, para comenzar.

Las recompensas están sujetas a cambio. Si ya no está afiliado a CareSource, es posible que las recompensas que ganó ya no estén disponibles. Las recompensas de CareSource MyKids vencen un año después de la fecha de emisión. Las recompensas de MyHealth vencen a mediados de diciembre del año siguiente.





Sus beneficios

Usted recibe todos los servicios de Medicaid médicamente necesarios cubiertos sin costo alguno. Puede obtener más información en su Manual del Afiliado, en línea en **CareSource.com/Georgia**, o llamando a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729** (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Médicamente necesario: la atención necesaria para diagnosticar o tratar una enfermedad, lesión, afección, enfermedad o sus síntomas.

¿Necesita un proveedor? Visite **findadoctor.CareSource.com** para obtener la lista más actualizada de proveedores.

Visitas de atención médica

- Juntas de servicio comunitario (CSB)
- Centros de salud conductual comunitarios
- Clínicas de atención conveniente
- Sala de emergencias
- Centros de salud calificados a nivel federal (FQHC) y Clínicas de salud rurales (RHC)
- Centros de maternidad independientes
- Hospital (paciente internado/ y paciente ambulatorio)
- Proveedores de atención primaria, como médicos, asistentes médicos o profesionales de enfermería
- Telesalud
- Especialistas (podiatra, neurólogo, oncólogo, etc.)/
- Atención de urgencia

Exámenes de detección temprana y periódica, diagnóstico y tratamiento (EPSDT) (para menores de 21 años)

- Examen integral de salud y del desarrollo
- Examen preventivo dental*
- Prueba del desarrollo/conductual
- Educación sobre salud
- Pruebas de audición
- Análisis de laboratorio.
- Prueba de detección de plomo*
- Evaluación nutricional
- Vacunas (inmunizaciones)*

Atención preventiva/exámenes de detección

- Prueba de detección de aneurisma en la aorta abdominal
- Pruebas y tratamiento de alergias.
- Visita de bienestar anual*
- Evaluación de trastornos del espectro autista
- Examen de detección de presión arterial

- Prueba de densitometría ósea✓
- Evaluación de detección de cáncer de seno (mamografía)*
- Evaluación de detección de cáncer de cuello uterino (prueba de Papanicolaou)*
- Prueba de detección de colesterol
- Evaluación de detección de cáncer colorrectal
- Prueba de detección de diabetes*
- Exámenes de audición
- Pruebas de detección de enfermedades cardíacas
- Pruebas de detección de hepatitis A, B y C
- Prueba de detección de VIH
- Inmunizaciones (inyecciones)*
- Evaluación de detección de cáncer de pulmón
- Evaluación nutricional
- Pruebas de detección de obesidad/ IMC y asesoramiento dietético
- Exámenes físicos (para deportes)
- Evaluación de detección de cáncer de próstata
- Prueba de detección de infecciones/ enfermedades de transmisión sexual (ITS/ETS)
- Consulta de reducción del riesgo de enfermedades cardíacas
- Terapia de infusión en el hogar✓
- Servicios de enfermería a domicilio✓
- Atención de hospicio✓
- Terapia de inhalación
- Terapia nutricional médica
- Asesoramiento nutricional
- Servicios y suministros para la enfermedad renal✓
- Terapia ocupacional
- Manejo del dolor✓
- Fisioterapia
- Servicios de podiatría (pies)
- Servicios de rehabilitación pulmonar✓
- Cuidado de relevo (descansos planificados para cuidadores no remunerados en el hogar o en un centro)✓
- Dejar el tabaquismo/de fumar✓
- Terapia del lenguaje
- Cirugías ✓
- Tratamiento de trastornos de la articulación temporomandibular (ATM) (dolor en la mandíbula o problemas con el movimiento de la mandíbula)
- Pérdida de peso✓

Gestión de salud

- Servicios de rehabilitación✓
- Quimioterapia y radiación✓
- Prueba de detección de diabetes, capacitación para el autocontrol, servicios e suministros
- Diálisis

Servicios para trastornos de salud mental y por abuso de sustancias

- Todos los servicios para pacientes internados✓
- Análisis de comportamiento aplicado (ABA) para el trastorno del espectro autista



- Tratamiento asertivo comunitario (TAC) para adultos.✓
- Servicios de apoyo comunitario.✓
- Terapia cognitiva
- Evaluación de la depresión
- Terapia electroconvulsiva (TEC)
- Terapia familiar, grupal e individual
- Servicios del programa intensivo para pacientes ambulatorios (IOP)
- Servicios intensivos de coordinación de la atención personalizada (IC3).✓
- Servicios intensivos de intervención familiar (IFI)
- Tratamiento asistido por medicamentos (MAT) para las adicciones
- Servicios del Programa de Tratamiento de Narcóticos (NTP)
- Servicios del Programa de Hospitalización Parcial (PHP).✓
- Manejo farmacológico
- Evaluación diagnóstica psiquiátrica
- Servicios de Centro de tratamiento residencial psiquiátrico (PRTF).✓
- Pruebas psicológicas
- Servicios de tratamiento para trastornos por consumo de sustancias (SUD), manejo de la abstinencia y servicios residenciales.✓

Suministros médicos

- Implantes cocleares
- Suministros para diabéticos
- Pañales (se aplican límites según la edad)

- Equipo médico permanente (DME) y suministros relacionados (tanque de oxígeno, sillas de ruedas/andadores, cuidado de heridas, máquina de CPAP, etc.).✓
- Suministros nutricionales
- Aparatos ortopédicos y suministros relacionados

Pruebas de diagnóstico

- Análisis de sangre/de laboratorio.✓
- Electrocardiograma (ECG/EKG)
- Exploraciones (CT, MRI, PET, etc.).✓
- Radiografías

Servicios de maternidad y planificación familiar

- Control de natalidad
- Clases de lactancia materna
- Extractores de leche
- Exámenes de planificación familiar
- Clases de Lamaze
- Servicios de enfermera obstétrica
- Educación para padres
- Visitas prenatales y posnatales*
- Cirugía de esterilización.✓
- Visitas de bebé sano*

Odontología/Cuidado de los dientes

- Pruebas y análisis dentales.✓
- Radiografías dentales
- Dentaduras postizas/Implantes.✓
- Tratamientos con flúor
- Ortodoncia.✓
- Exámenes y limpiezas de rutina*
- Cirugías y procedimientos (extracciones, restauraciones, etc.).✓

Atención oftalmológica/de los ojos

- Lentes de contacto/
- Anteojos/
- Exámenes y accesorios para la visión baja/
- Visitas al optometrista y oftalmólogo
- Exámenes oftalmológicos de rutina
- Cirugía de la vista/

Programas y recompensas adicionales

- Administración/Coordinación de la atención
- Línea de asesoría en enfermería CareSource24
- CareSource JobConnect™
- CareSource Life Services
- Manejo de enfermedades
- Portal para afiliados MyCareSource
- Herramienta en línea MyHealth
- Herramienta en línea MyResources
- Herramienta de salud mental en línea myStrength
- Programas de recompensas (CareSource, MyKids, MyHealth Rewards)

Farmacia

- Medicamentos de marca y genéricos
- Paquetes gratuitos de desecho de medicamentos
- Medicamentos de pedido por correo
- Gestión de terapia de medicamentos (MTM)
- Medicamentos de venta libre

Servicios de transporte (viajes)

- De emergencia (ambulancia, vuelos/, etc.)
- No considerados de emergencia (traslados programados, autobús, acceso para sillas de ruedas, etc.)

Autorización previa (PA): aprobación de parte de CareSource que puede ser necesaria antes de recibir un servicio. Su proveedor se hará cargo de esto por usted.

Derivación: es una orden de su proveedor para que usted consulte a un especialista o reciba cierta atención médica.

✓ Este servicio puede necesitar una autorización previa o una derivación antes de que usted reciba la atención.

Puede haber límites de cobertura o requisitos como la necesidad médica para obtener el servicio. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Afiliados.

* ¡Puede ganar recompensas al obtener esta atención! Obtenga más información sobre estas recompensas en la página 12.





Renueve su atención médica cada año

Debe renovar su atención cada año a través de la División de Servicios para Familias y Niños de Georgia (Georgia Division of Family and Children Services, DFCS). Asegúrese de que la DFCS tenga su información correcta, incluso su dirección.

En línea: ingrese a gateway.ga.gov/access y haga clic en “Manage my Account/Login” (Administrar mi cuenta/Iniciar sesión).

Por teléfono: llame a la DFCS al 877-423-4746 (TTY: 711).

En persona: visite su oficina de la DFCS local . Encontrará la dirección en: dfcs.georgia.gov/locations.

Cumplimos con todas las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables. No discriminamos ni excluimos a las personas. No tratamos a las personas de manera diferente por su:

Edad	Color	Origen nacional	Orientación sexual	Estado de salud
Sexo	Raza	Etnia	Orientación sexual	Estado de asistencia pública
Identidad de género	Discapacidad	Estado civil	Afiliación religiosa	

Puede presentar una queja si considera que no le hemos brindado estos servicios o que discriminamos en su contra de cualquier otra manera.

Correo postal: CareSource, Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947, Dayton, Ohio 45401

Correo electrónico: CivilRightsCoordinator@CareSource.com

Teléfono: 1-844-539-1732

Fax: 1-844-417-6254

También puede presentar una reclamación de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F
HHH Building Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)

En línea: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf.

Los formularios para quejas se encuentran disponibles en:
www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.





GA-MED-M-2916797a-SPA | Aprobado por DCH: 11/13/2024 © 2024 CareSource.
Todos los derechos reservados.