

Actualización del Manual del Afiliado 2025

La información ha cambiado desde que se imprimió y publicó el Manual del Afiliado 2025 en CareSource.com.

Si desea presentar una queja por correo, visite CareSource.com/es/ga/members/tools-resources/forms/medicaid. Luego, elija "Formulario de queja/apelación". Complete e imprima el formulario. El lugar al que lo envíe dependerá del tipo de queja que presente.

Existe una nueva dirección para las quejas odontológicas.

Quejas odontológicas	Todas las demás quejas
CareSource Attn: Member Appeal and Grievance P.O. Box 1251 Milwaukee, WI 53201	CareSource Attn: Member Grievances P.O. Box 1947 Dayton, OH 45401

Puede presentar una queja en línea o por teléfono. Puede hacerlo para cualquier queja, incluidas las quejas odontológicas.

Llame al: **1-855-202-0729 (TTY: 711)**
Visite: MyLife.CareSource.com

Para obtener más información sobre quejas, consulte las páginas 52 y 53 de su Manual del Afiliado.

¿Tiene preguntas? Llame a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729 (TTY: 711)**. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del este (ET).

GA-MED-M-4484156-SPA

Aprobado por DCH: 11/17/2025