CareSource
P.O. Box 8738
Dayton, Ohio 45401-8738

Complete su Evaluación de necesidades de salud y gane una recompensa de $10.

Llame al **1-833-230-2011** (TTY: 711) de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m.

Información importante del plan

Sus tarjetas de identificación (ID) se encuentran en el interior.

Bienvenido a CareSource

Gracias por elegir CareSource. Nuestro objetivo es marcar una diferencia duradera en la vida de nuestros afiliados mejorando su salud y bienestar. Somos conscientes de que el ritmo de vida puede volverse ajetreado. Estamos aquí para hacer las cosas más sencillas. Usted se merece más. Usted se merece una atención médica de corazón.

TARJETAS DE ID DE AFILIADO

Esta tarjeta de identificación muestra que usted está afiliado a CareSource. Cada persona afiliada a CareSource tendrá su propia tarjeta. Siempre muéstrele la tarjeta de identificación (ID) a los proveedores de atención médica antes de que lo atiendan. Incluye el nombre y número de teléfono de su proveedor de atención primaria (primary care provider, PCP). Su PCP le proporcionará atención para la mayoría de sus necesidades médicas.

Llame a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729** (TTY: 711) si la información de la tarjeta no es correcta.

Gracias.

CareSource Georgia Families®

Member ID: <123455676>
Member: <Mary Doe>
Primary Care Provid
<John Doe
12345 Main Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>
<PCP After Hours: 1-404-123-1234>

Medicaid ID: <123456789101>
Effective Date: <07/01/2017>
Home:
ain Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>

FPO

Member Services: 1-855-202-0729 (TTY:1-800-255-0056 or 711)

CareSource Georgia Families®

Member ID: <123455676>
Member: <Mary Doe>
Primary Care Provid
<John Doe
12345 Main Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>
<PCP After Hours: 1-404-123-1234>

Medicaid ID: <123456789101>
Effective Date: <07/01/2017>
Home:
ain Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>

FPO

Member Services: 1-855-202-0729 (TTY:1-800-255-0056 or 711)

CareSource Georgia Families®

Member ID: <123455676>
Member: <Mary Doe>
Primary Care Provid
<John Doe
12345 Main Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>
<PCP After Hours: 1-404-123-1234>

Medicaid ID: <123456789101>
Effective Date: <07/01/2017>
Home:
ain Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>

FPO

Member Services: 1-855-202-0729 (TTY:1-800-255-0056 or 711)

CareSource Georgia Families®

Member ID: <123455676>
Member: <Mary Doe>
Primary Care Provid
<John Doe
12345 Main Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>
<PCP After Hours: 1-404-123-1234>

Medicaid ID: <123456789101>
Effective Date: <07/01/2017>
Home:
ain Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>

FPO

Member Services: 1-855-202-0729 (TTY:1-800-255-0056 or 711)

IN CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM (ER) AND CALL YOUR PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) AS SOON AS POSSIBLE.

CARESOURCE24® NURSE ADVICE LINE: 1-844-206-5944 (TTY: 711)
PHARMACIST: 1-800-416-3630
PRIOR AUTHORIZATIO 1-800-255-0056 or 711)
PROVIDERS: 1-855-20
GEORGIA CRISIS AND 5-4225

FPO

Mail claims to:
CareSource, Attn: Claims Department
P.O. Box 803, Dayton OH 45401
CareSource.com

CareSource Rxi Innovations Powered by Express Scripts
RxBIN - 003858
RxPCN - MA
RxGRP - RXINN01

GA-MMED-2986

IN CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM (ER) AND CALL YOUR PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) AS SOON AS POSSIBLE.

CARESOURCE24® NURSE ADVICE LINE: 1-844-206-5944 (TTY: 711)
PHARMACIST: 1-800-416-3630
PRIOR AUTHORIZATIO 1-800-255-0056 or 711)
PROVIDERS: 1-855-20
GEORGIA CRISIS AND 5-4225

FPO

Mail claims to:
CareSource, Attn: Claims Department
P.O. Box 803, Dayton OH 45401
CareSource.com

CareSource Rxi Innovations Powered by Express Scripts
RxBIN - 003858
RxPCN - MA
RxGRP - RXINN01

GA-MMED-2986

IN CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM (ER) AND CALL YOUR PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) AS SOON AS POSSIBLE.

CARESOURCE24® NURSE ADVICE LINE: 1-844-206-5944 (TTY: 711)
PHARMACIST: 1-800-416-3630
PRIOR AUTHORIZATIO 1-800-255-0056 or 711)
PROVIDERS: 1-855-20
GEORGIA CRISIS AND 5-4225

FPO

Mail claims to:
CareSource, Attn: Claims Department
P.O. Box 803, Dayton OH 45401
CareSource.com

CareSource Rxi Innovations Powered by Express Scripts
RxBIN - 003858
RxPCN - MA
RxGRP - RXINN01

GA-MMED-2986

IN CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM (ER) AND CALL YOUR PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) AS SOON AS POSSIBLE.

CARESOURCE24® NURSE ADVICE LINE: 1-844-206-5944 (TTY: 711)
PHARMACIST: 1-800-416-3630
PRIOR AUTHORIZATIO 1-800-255-0056 or 711)
PROVIDERS: 1-855-20
GEORGIA CRISIS AND 5-4225

FPO

Mail claims to:
CareSource, Attn: Claims Department
P.O. Box 803, Dayton OH 45401
CareSource.com

CareSource Rxi Innovations Powered by Express Scripts
RxBIN - 003858
RxPCN - MA
RxGRP - RXINN01

GA-MMED-2986

Sus recursos

Servicios para Afiliados

Si necesita ayuda o tiene preguntas, llame al **1-855-202-0729** (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. Pueden responder sus preguntas, encontrar un proveedor, programar traslados ¡y mucho más!

Si no está seguro sobre qué preguntar

o a dónde dirigirse para recibir atención, llame a nuestra Línea de asesoría en enfermería CareSource24®.
Llame a nuestra Línea de asesoría en enfermería CareSource24®. Llame al **1-844-206-5944** (TTY: 711). Estamos aquí para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Línea directa contra el abuso de sustancias de CareSource

Si desea hacer cambios, como limitar el consumo de alcohol o dejar de consumir drogas, podemos ayudarle. Llame a la Línea directa de ayuda contra el abuso de sustancias al **1-833-674-6437** (TTY: 711).

MARQUE 9-1-1 si usted u otra persona están en peligro en este momento.

MARQUE 9-8-8 si usted u otra persona:

- Está pensando en el suicidio.
- Tiene una crisis de salud mental.
- Tiene una crisis por consumo de sustancias.

MyCareSource®

My CareSource es su cuenta personal en línea. Puede ver los reclamos y los detalles del plan, actualizar su información y elegir cómo quiere que nos comuniquemos con usted. Puede vincular las cuentas de otros miembros de su familia para tenerlas en un solo lugar. Visite **MyCareSource.com** para comenzar.

Aplicación móvil de CareSource

Vea su cuenta de CareSource en cualquier lugar con nuestra aplicación móvil. Puede mostrarles su tarjeta de identificación (ID) de afiliado digital a los proveedores desde su teléfono. Obtenga la aplicación móvil de forma gratuita a través de App Store® o Google Play®.

Adaptaciones

¿Usted o alguien a quien cuida es un afiliado a CareSource que:

- no habla inglés?
- tiene problemas de audición o visión?
- ¿Tiene problemas para leer o hablar en inglés?

¡Podemos ayudarle! Podemos conseguirle un intérprete de lenguaje de señas o del idioma que usted habla. Podemos explicarle esta información en inglés o en su idioma principal. Los intérpretes pueden ayudarle a hablar con nosotros o con sus proveedores. También puede obtener estos materiales en otros formatos. Esto puede ser letra grande, braille o audio. Esto no tiene costo. Llámenos al **1-855-202-0729** (TTY: 711).

¡No utilice papel!

Use las Preferencias de su cuenta de My CareSource para indicarnos su dirección de correo electrónico y su número de teléfono móvil. Al seleccionar sus preferencias de comunicación, puede obtener una recompensa de $15.

CareSource

Georgia Families®

Member ID: <123455676>
Member: <Mary Doe>
Medicaid ID: <123456789101>
Effective Date: <07/01/2017>

Primary Care Provi
<John Doe
12345 Main Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>
<PCP After Hours: 1-404-123-1234>

Home:
ain Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>

FPO

Member Services: 1-855-202-0729 (TTY:1-800-255-0056 or 711)

CareSource

Georgia Families®

Member ID: <123455676>
Member: <Mary Doe>
Medicaid ID: <123456789101>
Effective Date: <07/01/2017>

Primary Care Provi
<John Doe
12345 Main Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>
<PCP After Hours: 1-404-123-1234>

Home:
ain Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>

FPO

Member Services: 1-855-202-0729 (TTY:1-800-255-0056 or 711)

CareSource

Georgia Families®

Member ID: <123455676>
Member: <Mary Doe>
Medicaid ID: <123456789101>
Effective Date: <07/01/2017>

Primary Care Provi
<John Doe
12345 Main Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>
<PCP After Hours: 1-404-123-1234>

Home:
ain Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>

FPO

Member Services: 1-855-202-0729 (TTY:1-800-255-0056 or 711)

CareSource

Georgia Families®

Member ID: <123455676>
Member: <Mary Doe>
Medicaid ID: <123456789101>
Effective Date: <07/01/2017>

Primary Care Provi
<John Doe
12345 Main Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>
<PCP After Hours: 1-404-123-1234>

Home:
ain Street
Atlanta, Georgia 30307
1-404-555-1213>

FPO

Member Services: 1-855-202-0729 (TTY:1-800-255-0056 or 711)

IN CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM (ER) AND CALL YOUR PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) AS SOON AS POSSIBLE.

CARESOURCE24® NURSE ADVICE LINE: 1-844-206-5944 (TTY: 711)
PHARMACIST: 1-800-416-3630
PRIOR AUTHORIZATIO -800-255-0056 or 711)
PROVIDERS: 1-855-20
GEORGIA CRISIS AND -4225

FPO

Mail claims to:
CareSource, Attn: Claims Department
P.O. Box 803, Dayton OH 45401
CareSource.com

CareSource Rxi Innovations Powered by Express Scripts
RxBIN - 003858
RxPCN - MA
RxGRP - RXINN01

GA-MMED-2986

IN CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM (ER) AND CALL YOUR PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) AS SOON AS POSSIBLE.

CARESOURCE24® NURSE ADVICE LINE: 1-844-206-5944 (TTY: 711)
PHARMACIST: 1-800-416-3630
PRIOR AUTHORIZATIO -800-255-0056 or 711)
PROVIDERS: 1-855-20
GEORGIA CRISIS AND -4225

FPO

Mail claims to:
CareSource, Attn: Claims Department
P.O. Box 803, Dayton OH 45401
CareSource.com

CareSource Rxi Innovations Powered by Express Scripts
RxBIN - 003858
RxPCN - MA
RxGRP - RXINN01

GA-MMED-2986

IN CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM (ER) AND CALL YOUR PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) AS SOON AS POSSIBLE.

CARESOURCE24® NURSE ADVICE LINE: 1-844-206-5944 (TTY: 711)
PHARMACIST: 1-800-416-3630
PRIOR AUTHORIZATIO -800-255-0056 or 711)
PROVIDERS: 1-855-20
GEORGIA CRISIS AND -4225

FPO

Mail claims to:
CareSource, Attn: Claims Department
P.O. Box 803, Dayton OH 45401
CareSource.com

CareSource Rxi Innovations Powered by Express Scripts
RxBIN - 003858
RxPCN - MA
RxGRP - RXINN01

GA-MMED-2986

IN CASE OF AN EMERGENCY CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM (ER) AND CALL YOUR PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) AS SOON AS POSSIBLE.

CARESOURCE24® NURSE ADVICE LINE: 1-844-206-5944 (TTY: 711)
PHARMACIST: 1-800-416-3630
PRIOR AUTHORIZATIO -800-255-0056 or 711)
PROVIDERS: 1-855-20
GEORGIA CRISIS AND -4225

FPO

Mail claims to:
CareSource, Attn: Claims Department
P.O. Box 803, Dayton OH 45401
CareSource.com

CareSource Rxi Innovations Powered by Express Scripts
RxBIN - 003858
RxPCN - MA
RxGRP - RXINN01

GA-MMED-2986

Herramientas de salud

Dónde obtener atención

Encontrar un proveedor

Siempre estamos agregando nuevos profesionales a la red de CareSource. Para ver la lista más actualizada, puede visitar nuestro sitio web **findadoctor.CareSource.com** o llamar a Servicios para Afiliados. Podrá obtener información sobre profesionales de la red, como: nombre, dirección, números de teléfono, cualificaciones profesionales, especialidad, escuela médica a la que asistió, residencia completada, estado de certificación de la junta, etc.

Sus recetas

Use la herramienta de búsqueda Encontrar mis medicamentos con receta para ver qué medicamentos y suministros médicos están cubiertos. Ingrese en **CareSource.com/Georgia**, haga clic en *Herramientas y recursos* y luego a clic en *Encontrar mis medicamentos con receta*.

Evaluación de necesidades de salud (HNA)

Responda algunas preguntas sobre su salud y estilo de vida para ayudarles a sus proveedores a planificar su atención. Puede completar la HNA en una de las siguientes formas:

- Por teléfono: llamando al **1-833-230-2011** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m.
- En línea: ingrese a su cuenta de **MyCareSource.com** y haga clic en la pestaña Salud.
- Por correo postal: recibirá la encuesta por correo para completarla y devolverla.

Complete su Evaluación de necesidades de salud y gane una recompensa de $10.

Atención preventiva

Ver a su PCP regularmente, incluso cuando está sano, ayuda a su PCP a encontrar y tratar problemas a tiempo antes de que se agraven. Esto incluye:

- Exámenes anuales para adultos sanos
- Evaluación de detección de cáncer colorrectal
- Exámenes odontológicos, oftalmológicos y médicos de rutina

Visite **CareSource.com/ga/members/education/preventive-care/medicaid/** para ver la lista completa o llámenos. Usted y su familia pueden obtener recompensas para canjear por tarjetas de regalo, incluso si reciben atención preventiva.

SCAN ME

Salud mental y conductual

Su salud mental es fundamental para su salud general. CareSource cubre muchos servicios. Visite **CareSource.com** o llame a Servicios para Afiliados.

Ofrecemos myStrength℠. Es una herramienta comprobada que puede ayudar a fortalecer la mente, el cuerpo y el espíritu. myStrength es para afiliados de 13 años o más. Ingrese a **bh.mystrength.com/CareSource** y regístrese. También puede descargar la aplicación móvil. Esto no tiene costo para usted.

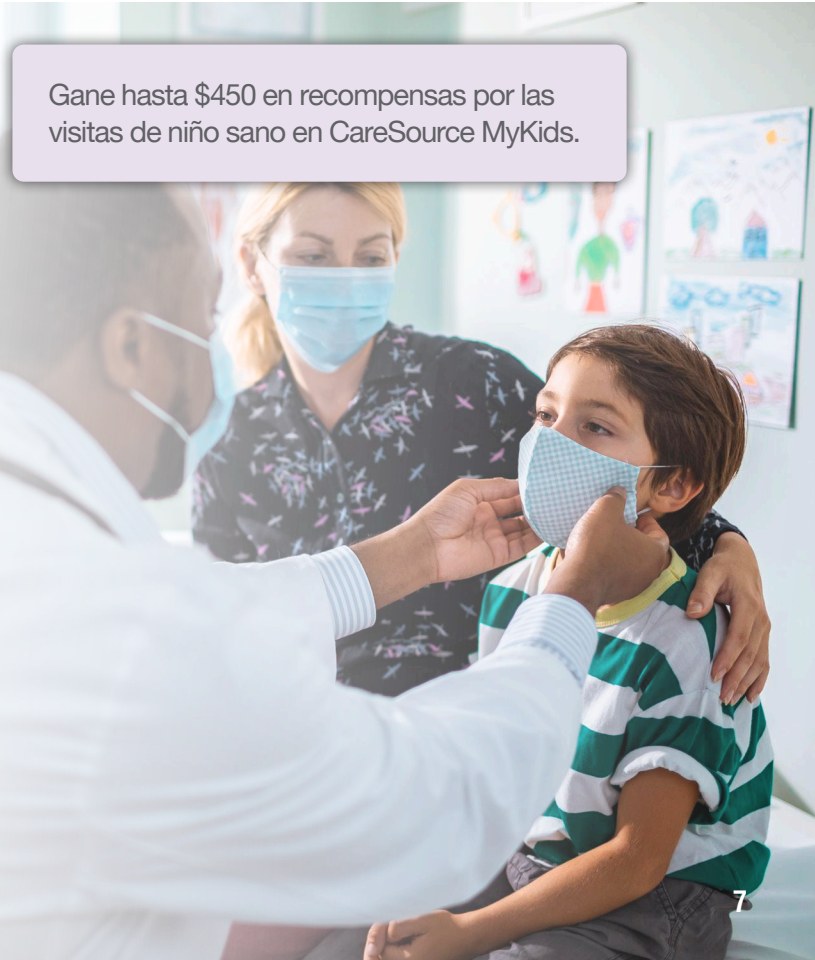
Gana hasta $40 en recompensas por el manejo de medicamentos antidepresivos.

Exámenes de detección periódica temprana, diagnóstico y tratamiento (EPSDT).

Los EPSDT cubren la atención para los menores de 21 años sin costo para usted. El PCP de su hijo hablará con usted para asegurarse de que el niño reciba la atención que necesita. Los EPSDT incluyen:

- Exámenes de niño sano
- Pruebas de visión y audición
- Educación sobre la salud
- Análisis de laboratorio
- Prueba de detección de plomo en la sangre

Los EPSDT también cubren la atención médicamente necesaria para los problemas que se detectan en los exámenes. Podría ser anteojos o audífonos. Hay servicios de administración de la atención disponibles para los afiliados menores de 21 años con necesidades de salud especiales. Llámenos al **1-855-202-0729** (TTY: 711) y pregunte por la administración de la atención.



Gane hasta $450 en recompensas por las visitas de niño sano en CareSource MyKids.

Queremos que tenga acceso a la atención adecuada cuando la necesite.

Proveedor de atención primaria (PCP)

Se usa para enfermedades comunes y consejos. Obtendrá la mayor parte de su atención preventiva de su PCP. Debe visitar a su PCP con frecuencia.

Dental Home

Vaya al dentista regularmente para que le realicen exámenes, radiografías y limpiezas dentales. Esto le ayudará con su salud general.

Telesalud

Las visitas a un PCP son por teléfono o computadora. Pregúntele si ofrece telesalud. Si su PCP no está disponible o no ofrece servicios de telesalud, llame a Teladoc® al 1-800-TELADOC (835-2362) o visite Teladoc.com/CareSource

Clínicas de atención rápida

Visite a un proveedor de atención médica en farmacias y supermercados locales. Úselo para enfermedades comunes y asesoría si su PCP no está disponible.

Centros de salud conductual comunitarios (CBHC)

Los CBHC brindan servicios sociales para problemas de salud mental o por consumo de sustancias. Los CBHC suelen ser el primer lugar al que acuden las personas para obtener ayuda para problemas de salud conductual.

Atención de urgencia

Se emplean para tratar problemas de salud que no representan un riesgo de muerte. Cuando no puede visitar a su PCP y su problema de salud no puede esperar.

Sala de emergencias de un hospital

Recurra en caso de tener problemas que representen un riesgo de muerte o una emergencia. Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (ER) más cercana.

¿No sabe a dónde ir?

Llame a nuestra línea de asesoría en enfermería CareSource24. Estamos aquí las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame al **1-844-206-5944** (TTY: 711) para hablar con un enfermero/a de CareSource24.

Establezca metas de vida

Programa Life Services de CareSource

CareSource Life Services® puede ayudarle con sus objetivos laborales, apoyo comunitario y acceso a capacitación. Se lo contactará con un consejero (Life Coach) que puede ayudarle a alcanzar el éxito. Le brindarán asesoría individual durante un plazo de hasta 24 meses. Esto no tiene costo alguno para usted.

Si es afiliado a CareSource o padre o tutor de un afiliado a CareSource y tiene al menos 16 años, puede ser parte de CareSource Life Services. Podemos contactarlo con servicios y ayuda para:

- Oportunidades de empleo (CareSource JobConnect™)
- Asistencia alimentaria
- Transporte
- Vivienda
- Programas educativos o de capacitación
- Presupuesto y finanzas

Para obtener más información:

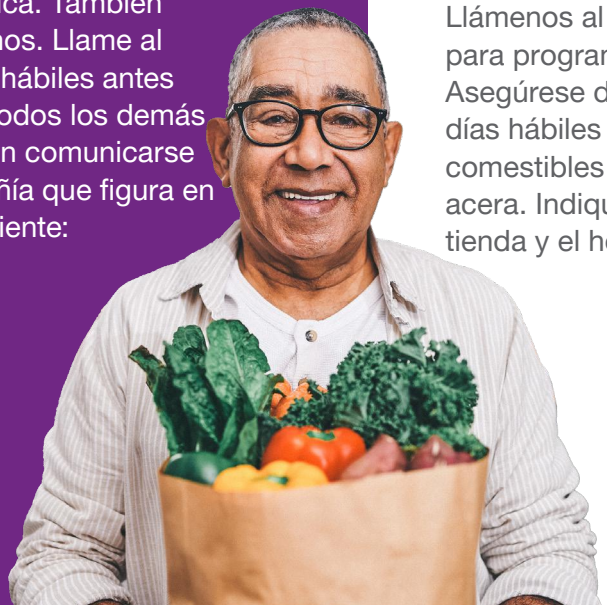
Complete el formulario en:
secureforms.caresource.com/en/LSRInfo/

Llame al: **1-844-607-2828** (TTY: 711)

Envíenos un correo electrónico:
LifeServicesGeorgia@CareSource.com

¿Necesita ayuda con el traslado?

Usted puede obtener el traslado gratuito para ir y volver de sus visitas de atención médica. También puede llamarnos. Llame al menos 2 días hábiles antes de su visita. Todos los demás afiliados deben comunicarse con la compañía que figura en la página siguiente:



Transporte para recoger comida

Le ofrecemos traslado sin costo hacia y desde:

- Despensas de alimentos o bancos de alimentos;
- Iglesias para retiro de alimentos
- Retiro de alimentos a través de otras organizaciones
- Tiendas de comestibles donde puede retirar sus pedidos de alimentos, por ejemplo, a través del servicio de recogida sin entrar al establecimiento.

Llámenos al **1-855-202-0729** (TTY: 711). Avise que llama para programar un transporte para retirar alimentos. Asegúrese de llamar para programar el transporte dos días hábiles antes del viaje. El transporte a tiendas de comestibles solamente se ofrece para el retiro en la acera. Indique su número de pedido, la dirección de la tienda y el horario de retiro cuando llame.

Zona	Número de teléfono	Condados
Norte	Verida Línea gratuita: 1-866-388-9844	Banks, Barrow, Bartow, Catoosa, Chattooga, Cherokee, Cobb, Dade, Dawson, Douglas, Fannin, Floyd, Forsyth, Franklin, Gilmer, Gordon, Habersham, Hall, Haralson, Jackson, Lumpkin, Morgan, Murray, Paulding, Pickens, Polk, Rabun, Stephens, Towns, Union, Walker, Walton, White y Whitfield
Atlanta	Verida Línea gratuita: 1-866-388-9844 Línea local: 404-209-4000	Fulton, DeKalb y Gwinnett
Centro	ModivCare Número gratuito: 1-888-224-7981	Baldwin, Bibb, Bleckley, Butts, Carroll, Clayton, Coweta, Dodge, Fayette, Heard, Henry, Jasper, Jones, Lamar, Laurens, Meriwether, Monroe, Newton, Pike, Putnam, Rockdale, Spalding, Telfair, Troup, Twiggs y Wilkinson
Este	ModivCare Línea gratuita: 1-888-224-7988 Para la Unidad de estabilización de crisis y los Centros de tratamiento residencial psiquiátrico, llame al 1-800-486-7642 Ext. 461 o 436	Appling, Bacon, Brantley, Bryan, Bulloch, Burke, Camden, Candler, Charlton, Chatham, Clarke, Columbia, Effingham, Elbert, Emanuel, Evans, Glascock, Glynn, Greene, Hancock, Hart, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Johnson, Liberty, Lincoln, Long, Madison, McDuffie, McIntosh, Montgomery, Oconee, Oglethorpe, Pierce, Richmond, Screven, Taliaferro, Tattnall, Toombs, Treutlen, Ware, Warren, Washington, Wayne, Wheeler y Wilkes
Suroeste	ModivCare Número gratuito: 1-888-224-7985	Atkinson, Baker, Ben Hill, Berrien, Brooks, Calhoun, Chattahoochee, Clay, Clinch, Coffee, Colquitt, Cook, Crawford, Crisp, Decatur, Dooly, Dougherty, Early, Echols, Grady, Harris, Houston, Irwin, Lanier, Lee, Lowndes, Macon, Marion, Miller, Mitchell, Muscogee, Peach, Pulaski, Quitman, Randolph, Schley, Seminole, Stewart, Sumter, Talbot, Taylor, Terrell, Thomas, Tift, Turner, Upson, Webster, Wilcox y Wort

Obtenga recompensas

CareSource los recompensa a usted y a su familia por desempeñar un papel activo en la práctica de una vida saludable. Dependiendo del programa, puede ganar dólares, que se cargan a una tarjeta de recompensas o puntos que se pueden canjear por tarjetas de regalo. Consulte el *Programa de recompensas* el **CareSource.com** o llámenos.

CareSource MyKids

Para recién nacidos hasta los 17 años. Debe inscribir a sus hijos en CareSource MyKids en **MyCareSource.com** o llamar a Servicios para Afiliados. Si ve al médico para los controles de bienestar, su hijo puede ganar hasta $450*.

Recompensas de MyHealth

Los adultos a partir de 18 años pueden ganar hasta $360* en recompensas. Ya está inscrito para recibir las recompensas de MyHealth. Obtenga recompensas por visitas de bienestar, evaluaciones de detección, exámenes odontológicos y más. Sus recompensas pueden convertirse en tarjetas de regalo para muchas tiendas minoristas. Visite **MyCareSource.com** para saber cómo obtener ingresos.

*Las recompensas están sujetas a cambios y pueden variar según la edad, el sexo y las necesidades de atención médica. Si ya no está afiliado a CareSource, se desactivará su acceso al Portal de recompensas y es posible que las recompensas no utilizadas ya no estén disponibles.

Guía rápida de los beneficios

Esta lista contiene la atención y los servicios cubiertos que le ofrecemos. Encuentre más información en su Manual del Afiliado, **CareSource.com/Georgia**, o llame a Servicios para Afiliados.

Visitas de atención médica

- Juntas de servicio comunitario (CSB)
- Clínicas de atención conveniente, como Kroger Little Clinic® y CVS Minute Clinic®
- Sala de emergencias (ER)
- Centros de salud calificados a nivel federal (FQHC) y Clínicas de salud rurales (RHC)
- Centros de nacimiento independientes
- Hospital (pacientes internados* y ambulatorios)
- Teladoc® (visita médica virtual por teléfono o en línea)
- Proveedores de atención primaria: Médicos de familia, pediatras, ginecólogos y enfermeros con práctica clínica
- Centros de salud basados en la escuela
- Especialistas (médico de los pies, médico del corazón, etc.)
- Atención de urgencia

Atención/Evaluaciones preventivas y de detección temprana

- Visita anual de bienestar
- Evaluación de trastornos del espectro autista
- Evaluación de detección de cáncer de seno (mamografía)
- Control de la presión arterial (adultos)
- Evaluación de detección de cáncer cervical y vaginal (examen de Papanicolaou)
- Control del colesterol (adultos)
- Evaluación de detección de cáncer colorrectal (adultos)

** Ver página 20*

- Pruebas para la diabetes
- Pruebas y tratamientos para hepatitis, virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) y enfermedades de transmisión sexual (ETS)/ infecciones de transmisión sexual (ITS)
- Inmunizaciones (vacunas)
- Evaluación de detección de cáncer de pulmón
- Evaluación nutricional
- Control de obesidad/IMC y asesoramiento dietético
- Exámenes físicos
- Evaluación de detección de cáncer de próstata
- Exámenes físicos para deportes

Exámenes de detección temprana y periódica, diagnóstico y tratamiento (EPSDT) (menores de 21 años)

- Evaluación integral de la salud y del desarrollo
- Examen odontológico
- Prueba de desarrollo/conductual
- Educación sobre la salud
- Pruebas de audición
- Análisis de laboratorio
- Prueba de detección de plomo en la sangre
- Evaluación nutricional
- Vacunas

Pruebas de diagnóstico

- Análisis de sangre/pruebas de laboratorio*
- Exploraciones con imágenes (tomografía computarizada, resonancia magnética por imágenes, tomografía de emisión de positrones, etc.)*
- Radiografías

Manejo de afecciones de salud

- Quimioterapia y radiación
- Monitoreo de la diabetes
- Capacitación para el autocontrol de la diabetes
- Suministros y servicios para la diabetes
- Diálisis
- Servicios y suministros para la enfermedad renal*
- Servicios de rehabilitación pulmonar*

Corazón

- Exámenes para detección de aneurisma de aorta abdominal
- Servicios de rehabilitación cardíaca*
- Electrocardiogramas (ECG)
- Visita para reducir el riesgo de enfermedad cardiovascular (terapia para enfermedades del corazón)
- Pruebas de enfermedad cardíaca

Servicios de salud conductual (salud mental)

- Todos los servicios para pacientes internados*
- Tratamiento asertivo comunitario (ACT)*
- Servicios de apoyo de la comunidad*
- Terapia electroconvulsiva (ECT)*
- Evaluación de la depresión
- Terapia familiar*
- Terapia grupal
- Terapia individual*
- Servicios de coordinación de la atención personalizada intensiva* (IC3)
- Servicios del programa intensivo para pacientes ambulatorios (IOP)*
- Tratamiento asistido con medicamentos (MAT)
- Servicios del programa de tratamiento para la adicción a narcóticos (NTP)
- Servicios del programa de hospitalización parcial (PHP)*
- Tratamiento farmacológico
- Evaluación diagnóstica psiquiátrica*
- Servicios del centro de tratamiento residencial psiquiátrico (PRTF)*
- Evaluación psicológica

Farmacia y medicamentos

- Medicamentos de marca y genéricos
- Medicamentos de pedido por correo
- Artículos de venta libre*

Suministros médicos

- Implantes cocleares

** Ver página 20*

- Suministros para la diabetes
- Pañales (se aplican límites según la edad)
- Equipo médico permanente (DME) y suministros relacionados* (tanques de oxígeno, sillas de ruedas/andadores, cuidado de heridas, máquinas para la apnea del sueño, etc.)
- Suministros nutricionales
- Dispositivos protésicos y suministros relacionados

Servicios de maternidad y planificación familiar

- Anticoncepción
- Clases de lactancia
- Extractores de leche materna
- Exámenes de planificación familiar
- Clases de Lamaze
- Servicios de enfermería obstétrica
- Educación parental
- Visitas prenatales y posparto al médico y visitas domiciliarias
- Pruebas y tratamiento de ITS/ETS
- Cirugía de esterilización (hombres y mujeres)*
- Controles de bebé sano

Atención médica domiciliaria*

- Equipo médico permanente (DME) (consulte Suministros médicos)
- Terapia de infusión en el hogar
- Servicios de enfermería domiciliaria (Servicios de enfermería especializada, de servicio privado, asistencia en enfermería certificada, trabajador social y más)
- Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla

Atención oftalmológica y de los ojos

- Lentes de contacto*
- Exámenes oftalmológicos
  - Uno por año para los menores de 21 años
  - Uno cada dos años para los mayores de 21 años

- Anteojos (menores de 20 años)
- Anteojos ($75 por año calendario para adultos. Elección de armazón y anteojos o lentes de contacto)
- Exámenes y asistencia para baja visión (menores de 21 años)
- Visitas al optometrista y oftalmólogo
- Cirugía de la vista*
- Cirugías y procedimientos*

Odontología

- Exámenes y limpiezas
- Dentaduras postizas/Implantes*
- Tratamientos con flúor
- Análisis de laboratorio y pruebas
- Ortodoncia* (Todas las edades. Para los mayores de 21 años, solo cubre en caso de deformidad craneofacial o paladar hendido).
- Cirugías y procedimientos
- Tratamiento para el trastorno de la articulación temporomandibular (TMJ) (dolor o problemas mandibulares con el movimiento mandibular)
- Radiografías

Servicios de transporte

- De emergencia (ambulancia, vuelos*, etc.)

Otro tipo de atención

- Terapia de análisis de comportamiento aplicado (ABA)
- Pruebas y tratamiento de alergias
- Densitometría ósea
- Terapia cognitiva
- Servicios para los pies (podiatría)
- Audición (audiología) (pruebas, audífonos*, terapia con implante coclear)
- Cuidados paliativos (en un centro y a domicilio)
- Terapia por inhalación
- Terapia de nutrición médica

** Ver página 20*

- Asesoramiento nutricional
- Control de obesidad/IMC y asesoramiento dietético
- Terapia ocupacional
- Manejo del dolor*
- Fisioterapia
- Asesoría para dejar de fumar/consumir tabaco
- Atención de relevo (descanso para las familias y otros cuidadores no pagos por períodos cortos planificados y limitados en el hogar o en un centro)
- Terapia del habla
- Intervenciones quirúrgicas
- Pérdida de peso

Programas, servicios y recompensas adicionales

- Text4Baby
- Administración de la atención
- CareSource Life Services®
- Línea de asesoría en enfermería CareSource24®
- Aplicación móvil de CareSource
- Manejo de enfermedades
- Fifth Third Express Banking®
- Programas de educación sobre salud y bienestar
- Gestión de terapia de medicamentos
- Herramienta de salud mental en línea myStrength℠
- Programas de recompensas
  - CareSource MyKids
  - Recompensas de MyHealth

*Muestra que es posible que se requiera autorización previa. Esto significa que CareSource debe aprobar el servicio antes de que usted lo reciba. Su proveedor pedirá esta aprobación a CareSource.

Tarjetas de solicitud del Manual del Afiliado y del Directorio de proveedores

¿Desea recibir una copia impresa del Manual del Afiliado y del Directorio de proveedores?

Desprenda las tarjetas y colóquelas en el buzón. Le enviaremos el Manual del Afiliado o el Directorio de proveedores. Esto no tiene costo alguno para usted. ¿Los desea en un idioma que no sea inglés o en otro formato? Llame al **1-855-202-0729** (TTY: 711).

DESPRENDA ESTA TARJETA Y COLÓQUELA EN EL BUZÓN PARA RECIBIR UNA COPIA IMPRESA DEL **DIRECTORIO DE PROVEEDORES**.

Gracias por su solicitud.

FPO

PARA USO DE CARESOURCE SOLAMENTE

NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO.91 PLANO TX

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

CARE SOURCE
PO BOX 940569
PLANO TX 75094-9818

Renueve su cobertura de atención médica

Para permanecer en CareSource, debe renovar ante la oficina de la División de Servicios de Familia y Niños (Division of Family and Children Services, DFCS) de Georgia cada año. Si no lo hace, podría perder su elegibilidad de Medicaid para la cobertura de atención médica. La DFCS le enviará por correo postal la información cuando deba hacerlo.

Haga la renovación de alguna de las siguientes maneras:

En línea. Visite Georgia Gateway, inicie sesión y renueve sus beneficios.

Por teléfono: Llame al 1-877-423-4746. El horario laboral es de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

Por correo postal. Complete el formulario y envíelo a la DFCS de inmediato. Visite dfcs.georgia.gov/locations.

En persona. Visite la oficina de la DFCS de su condado. Visite dfcs.georgia.gov/locations.

¿Tiene preguntas? Llame a su oficina de la DFCS local si tiene preguntas. Busque el número de teléfono de la oficina de su condado en dfcs.georgia.gov/locations. Asegúrese de que la oficina local de la DFCS tenga su domicilio y número de teléfono actuales. CareSource no se encarga de su proceso de renovación.

TROQUELE ESTA TARJETA Y COLÓQUELA EN EL BUZÓN PARA RECIBIR UNA COPIA IMPRESA DEL **MANUAL DEL AFILIADO**.

Gracias por su solicitud.

FPO

PARA USO DE
CARESOURCE SOLAMENTE

NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO.91 PLANO TX

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

CARE SOURCE
PO BOX 940569
PLANO TX 75094-9818

CareSource®

Health Care with Heart

GA-MED-M-2262733-SP | Aprobado por DCH: 2/21/2024 | © 2024 CareSource. Todos los derechos reservados.