



PO Box 723308, Atlanta, GA 31139-0308 | CareSource.com

<Date>

<FIRST\_NAME> <LAST\_NAME>  
<ADDRESS1>  
<ADDRESS2>  
<CITY>, <STATE> <ZIP>

ID: <Member ID Number>

Fecha de entrada en vigor de la cobertura:  
<Effective Date of Coverage>

Estimada <Member First Name> <Member Last Name>:

¡Bienvenido a CareSource! Estamos emocionados de poder brindarle los beneficios de Georgia Families<sup>®</sup> a usted y/o a su familia. Queremos ayudarle a mejorar su salud y bienestar proporcionándole Medicaid y ¡MÁS!

Asegúrese de aprovechar al máximo su cobertura de Georgia Families<sup>®</sup> aprendiendo sobre sus beneficios y cómo usarlos. Puede obtener toda la información que necesita en línea en **CareSource.com/GA**, lo que incluye:

- Manual del Afiliado
- Videos
- Herramienta de búsqueda en línea "Find a Doctor/Provider" (Encontrar un médico/proveedor)
- Herramienta de búsqueda en línea "Find a Pharmacy" (Encontrar una farmacia) y "Find My Prescription" (Encontrar mis medicamentos recetados)
- Beneficios adicionales, como programas para afiliadas embarazadas, programas para niños, herramientas de salud y bienestar en línea, ayuda para completar el nivel GED y conseguir empleo, servicios cómodos y ¡MÁS!

Si no tiene acceso en línea o le gustaría recibir una copia en papel de nuestro directorio de proveedores o del manual, puede solicitar una copia impresa enviando la tarjeta de solicitud adjunta o llamando a Servicios para Afiliados.

Estas son algunas cosas para tener en cuenta a medida que comienza a usar sus beneficios de CareSource:

- Sus beneficios de CareSource comienzan en la fecha de entrada en vigor de la cobertura que se encuentra en el encabezado superior derecho de esta carta.
- Se enviarán tarjetas de identificación (ID) individuales para cada miembro cubierto.
- Puede visitar **My.CareSource.com** para crear su cuenta de My CareSource® gratis. Esto le permitirá acceder a información privada de CareSource, elegir proveedores, cambiar la información de contacto y más.
- Su tarjeta de identificación incluirá un proveedor de atención primaria (PCP) y un proveedor dental primario (PDP). Si desea cambiar estos proveedores, puede hacerlo a través de su cuenta de My CareSource® o llamando a Servicios para Afiliados.
- Para usar y administrar sus beneficios sobre la marcha, descargue la aplicación móvil de CareSource gratis a través de Google Play o Apple App Store.

Si tiene preguntas sobre su salud, puede llamar en cualquier momento a CareSource24®, nuestra línea de asesoría en enfermería las 24 horas, los siete días de la semana. Nuestros enfermeros diplomados siempre están listos para ayudarle.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios, puede llamar a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729** (Usuarios de TTY: 1-800-255-0056 o 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. Esperamos mostrarle la diferencia que marca en su vida el Cuidado de la salud desde el corazón.

Atentamente,

CareSource

GA-MMED-1788