



PRIMAVERA 2020

MEMBER *Source*

Un boletín informativo para afiliados a CareSource®

¡Recuerde!

¡MYidealDOCTOR® está listo para ayudarle en cualquier momento!

Reunirse en espacios cerrados con grupos numerosos es una excelente manera de juntarse, pero también es una excelente manera de esparcir gérmenes. Si se contagia un virus, o si tiene otro problema médico que no constituye una emergencia, pero no puede visitar a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés), llame a MYidealDOCTOR. Llame en cualquier momento del día o la noche, los 365 días del año.

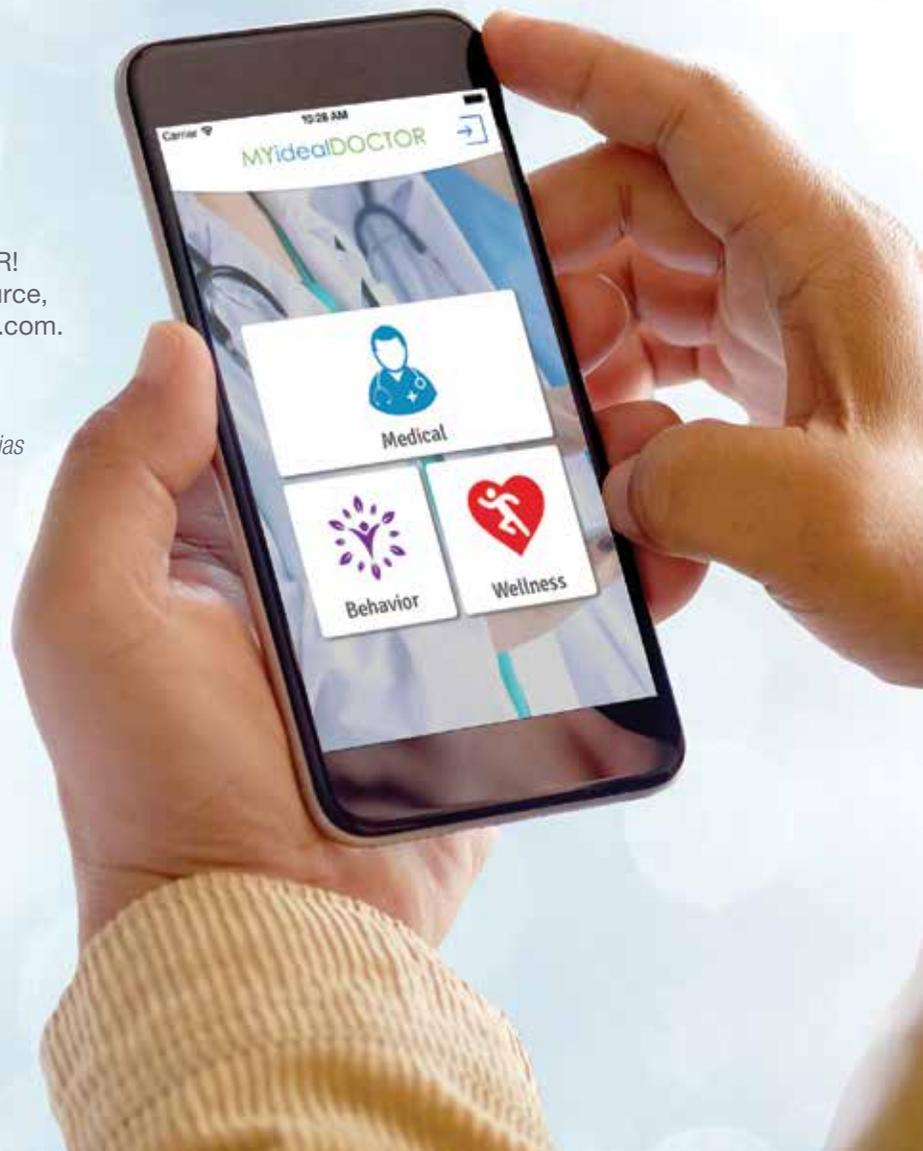
Puede llamar desde su trabajo o desde su casa. Consulte con un médico en minutos. Si lo necesita, podemos enviarle un medicamento a la farmacia de la red que usted elija.

MyidealDOCTOR puede tratar muchas cosas por teléfono o mediante la computadora, como:

- tos/resfríos/gripe,
- alergias/sinusitis,
- heridas leves,
- infecciones leves,
- inflamación de la garganta/fiebre,
- urticaria,
- y más.

¡Siéntase mejor y más rápido con MYidealDOCTOR!
Para comunicarse, utilice la aplicación de CareSource,
llame al 1-855-879-4332 o visite MYidealDOCTOR.com.

MyidealDOCTOR NO debe utilizarse para tratar traumatismo, dolor en el pecho, falta de aire, sangrado o para recetar sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (Drug Enforcement Agency, DEA).



¿Está en riesgo de tener **prediabetes**?



Uno de cada **tres** adultos en Estados Unidos tiene prediabetes.



La prediabetes implica que los niveles de glucosa (azúcar) en sangre están por encima de lo normal, pero no lo suficiente como para que se diagnostique una diabetes. Las personas con prediabetes tienen una probabilidad del 50 % de tener diabetes en los próximos cinco a diez años.



Pregúntele a su proveedor de atención primaria si es necesario que se realice un análisis para detectar la prediabetes. Uno de los análisis para detectar la prediabetes es la prueba de hemoglobina A1C. Muestra los niveles promedio de glucosa en sangre que tuvo durante los últimos dos a tres meses. Si los resultados son normales, debe realizarse el análisis nuevamente al menos cada tres años.



Cuatro maneras para denunciar fraude, malversación y abuso

Para denunciar anónimamente cualquier caso de fraude, malversación y abuso:

- 1 Llame al **1-855-202-0729** (TTY: 1-800-255-0056 o 711) y siga las instrucciones para denunciar un caso de fraude.
- 2 Escribanos. Puede completar el formulario para denunciar fraude, malversación y abuso que se encuentra en nuestro sitio web. Simplemente tiene que ingresar a **www.CareSource.com/members/tools-resources/fraud-waste-abuse/**. También puede enviarnos una carta a:

CareSource
Attn: Special Investigations Unit
P.O. Box 1940
Dayton, OH 45401-1940

También puede denunciar de forma no anónima:

- 3 por fax al **1-800-418-0248**, o
- 4 por correo electrónico a **fraud@CareSource.com**

Ingrese a **CareSource.com** para obtener más información sobre fraude, malversación y abuso.



Resultados de la prueba de A1C

Nivel de A1C	Diagnóstico
Debajo de 5,7 por ciento	Normal
5,7 a 6,4 por ciento	Prediabetes
6,5 por ciento o más	Diabetes



Los cambios en el estilo de vida pueden ser muy útiles. Considere comer alimentos más saludables. Considere hacer actividad física por media hora o más la mayoría de los días.

Fuente: Instituto Nacional de Diabetes y Enfermedades Digestivas y Renales (National Institute of Diabetes and Digestive and Kidney Diseases)



Hábitos saludables que puede agregar a su rutina diaria

Incluir más actividad en su vida puede parecer difícil. Estas son algunas formas fáciles de agregar más actividad física a su vida diaria:

Encuentre 10 minutos.

Diez minutos aquí y allá hacen una gran diferencia. Intente estacionar en el lugar más alejado de donde esté yendo. Intente tomar el ascensor únicamente después de que haya subido por las escaleras lo más que pueda. Piense maneras de incorporar la actividad física en su vida diaria.



Conviértalo en una actividad familiar.

¡Haga que su familia se mueva con usted! Corran por el jardín, bailen por la casa, aspiren o barran al ritmo de la música: ¡solo muévanse!



Enfóquese en el progreso, no en la perfección. Cambiar su estilo de vida no es cuestión de todo o nada. Se trata de tomar elecciones más saludables cada día. Y volver a empezar cuando se pierde el ritmo.

Fuente: health.gov



Empiece hoy el camino hacia una vida más saludable

¡Es fácil! Complete su Evaluación de necesidades de salud (Health Needs Assessment, HNA) para encontrar maneras de llevar un estilo de vida más saludable y más seguro.

Puede completar la HNA en línea. Cree una cuenta segura en línea o inicie sesión en **MyCareSource.com**. Haga clic en la pestaña “Health” (Salud) y complete la HNA en la sección de “Assessment” (Evaluación).

¡Comience a ganar recompensas hoy mismo!

CareSource lo recompensa a usted y a su familia por desempeñar un papel activo en el cuidado de su salud. Tenemos programas de estilo de vida para incentivarlo a que complete sus consultas anuales de bienestar y a que se realice exámenes preventivos. A continuación, puede ver los programas que le pueden otorgar recompensas:



Babies First®

Las mujeres embarazadas y los niños recién nacidos pueden ganar recompensas por asistir a las consultas prenatales, posparto y del bebé sano. Encuentre más información e inscribese en [CareSource.com/ga/plans/medicaid/benefits-services/additional-services/babies-first/](https://www.caresource.com/ga/plans/medicaid/benefits-services/additional-services/babies-first/)



Kids First

Los niños que tengan entre 16 meses y 18 años pueden ganar recompensas por asistir a sus consultas del niño sano, por recibir sus vacunas y por realizarse sus controles odontológicos de rutina. Encuentre más información e inscribese en [CareSource.com/ga/plans/medicaid/benefits-services/additional-services/rewards/](https://www.caresource.com/ga/plans/medicaid/benefits-services/additional-services/rewards/)



MyHealth

Los adultos pueden ganar recompensas con el programa MyHealth Rewards. Como afiliado a CareSource, ya se encuentra inscrito. ¡Podría estar ganando recompensas ahora mismo! Para comenzar, simplemente inicie sesión en su cuenta **My CareSource®**.

Para más información acerca de los programas de CareSource Rewards, llame a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729** (TTY: 1-800-255-0056 o 711).



¡Su plan de salud al alcance de **sus dedos!**

¡Descargue hoy la aplicación para celulares de CareSource desde la App Store® de Apple o desde Google Play®! Ahora, acceder a su plan y beneficios de CareSource es más fácil que nunca.

 Ve a y comparta su tarjeta digital de identificación de afiliado a CareSource.

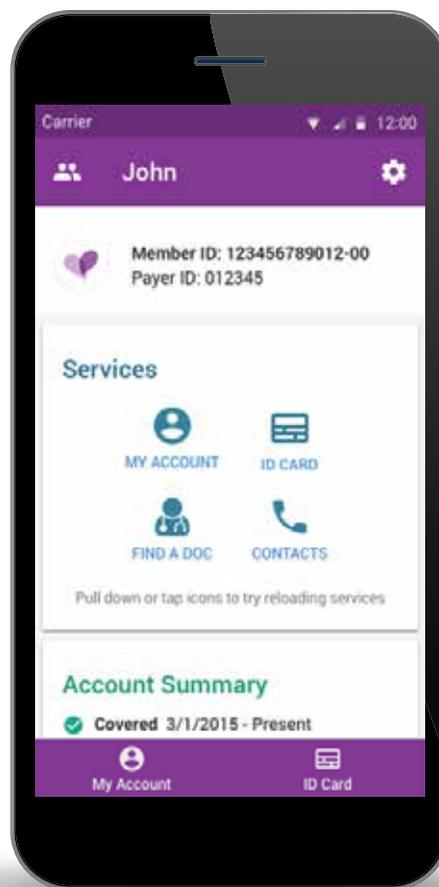
 Llame y hable con Servicios para Afiliados con un solo toque.

 Llame a CareSource24®, nuestra Línea de asesoría en enfermería, y hable con una enfermera las 24 horas del día, todos los días de la semana, todos los días del año.

 Comuníquese con MYidealDOCTOR®, nuestro proveedor de telemedicina.

 Encuentre un médico, un hospital, una clínica o un centro de atención de urgencia cerca de usted.

 Ve a sus reclamos.



¡Y más!

Descargue la aplicación y visítela ahora.



¿No tiene acceso a Internet?
No se preocupe.

Aun así podemos ayudarle. Llame a Servicios para Afiliados si tiene alguna pregunta. Solo marque **1-855-202-0729** (TTY: 1-800-255-0056 o 711). El horario de atención es de 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes.



Programas de salud y bienestar

Gracias por afiliarse a nuestro plan de salud. Nuestra misión es marcar una diferencia duradera en las vidas de nuestros afiliados. Esto lo hacemos al mejorar su salud y bienestar. CareSource tiene programas que pueden ayudarle a lograr una salud óptima.

Es probable que CareSource lo inscriba en estos programas. Hacemos eso en base a las noticias que recibimos de su proveedor de atención primaria, farmacia o de otra fuente de atención médica. Por esta razón, es probable que reciba cosas de parte de CareSource. También es probable que lo llamemos acerca de estos programas GRATUITOS. También puede llamar a CareSource y pedir que lo inscriban. Queremos ayudarle con su salud.

Los programas son:

- **Planes de atención personalizada** - Estos programas ayudan a aquellos afiliados con enfermedades crónicas y heridas funcionales, comorbilidades múltiples y embarazos riesgosos. Pueden incluir consultas presenciales y llamadas telefónicas. También pueden incluir correos electrónicos o mensajes de texto, envíos por correo y la colaboración con un asociado del sector de salud.
- **MyHealth Journeys** - Incentiva a los afiliados a usar las herramientas en línea de CareSource que mejoran los hábitos de estilo de vida. Estos incluyen, por ejemplo, comer sano y mantenerse activo. También involucran el cuidado de las afecciones crónicas.
- **Tobacco Free** - Utiliza asesoría por teléfono para apoyar a aquellos afiliados no embarazados para que decidan involucrarse en un programa para dejar de fumar. El programa cubre ciertos temas como la adicción a la nicotina y los beneficios de dejar de fumar. También cubre aquellos medicamentos que le permiten a una persona dejar de fumar.
- **Health Coaching** - Un programa que se enfoca en la enseñanza de una enfermedad específica. Está dirigido a afiliados con diabetes, asma y presión arterial alta.
- **Herramienta myStrengthSM** - Ofrece una herramienta GRATUITA en línea para afiliados. Tiene recursos para ayudar a la salud conductual y al bienestar total.

Para obtener más información, llame al 1-844-438-9498.





No se olvide de esto ni de su próxima dosis

Los medicamentos a largo plazo, como aquellos que se utilizan para tratar la presión alta o la diabetes, le permiten estar saludable. CareSource quiere que le resulte más sencillo reponerlos.

Maneras útiles de que no se olvide de reponer sus medicamentos:



Pídale a su farmacia que le envíe recordatorios para reponer sus medicamentos. Algunas farmacias **lo llamarán o le enviarán un mensaje.**



Programe **envíos automáticos del medicamento.** Pídale a su farmacia que los programe.



Pídale a su farmacia que **organice sus medicamentos a largo plazo.** No tendrá que ir tan seguido.



Regístrese para recibir **una orden por correo o un suministro de 90 días.** Revise su Manual del Afiliado para ver si cumple con los requisitos.

No se olvide de hablar con su médico y su farmacéutico con frecuencia. Pueden contestar sus dudas. También pueden indicarle qué hacer si se olvida de tomar una dosis. Y pueden explicarle cómo lidiar con los efectos secundarios.



¡Es un nuevo año!

¿Ha programado ya su consulta de bienestar anual GRATUITA?

No se olvide de visitar a su proveedor de atención primaria (PCP) al menos una vez por año. Durante esta consulta, su PCP revisará su historial personal de salud y el de su familia. También revisará los medicamentos que esté tomando actualmente y las preocupaciones de salud o los cambios que haya experimentado desde la última consulta. Es probable que también le informe acerca de los exámenes preventivos que debería hacerse.

¿No está seguro de si tiene un proveedor? Llame a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729** (TTY: 1-800-255-0056 o 711). Nuestro horario de atención es de 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes.



CareSource24® Línea de asesoría en enfermería

Nuestro equipo informado de enfermeros diplomados está presente las veinticuatro horas del día, todos los días de la semana, para hablar con usted y ofrecerle consejos para tratar sus heridas o enfermedades, o para despejar sus dudas con respecto a su salud. Podemos ayudarle a determinar si necesita curarse usted mismo, ir a una consulta con su médico, ir a un centro de atención de urgencia o ir a la sala de emergencias.

Llame al **1-844-206-5944** (TTY: 1-800-255-0056 o 711) para obtener más información.



Siete pasos

para mantenerse saludable con una enfermedad crónica

1. Deje de fumar: Visite a su médico. Debatan las opciones que tiene para disminuir el riesgo de sufrir problemas graves de salud.

3. Haga actividad física: Haga una caminata breve durante al menos media hora por día.

2. Genere hábitos saludables de alimentación: Siga una dieta bien balanceada. Pruebe con frutas, vegetales, granos enteros, carnes magras y productos lácteos bajos en grasa.

4. Duerma: Intente dormir al menos siete horas cada noche.



Sus opciones de atención médica

La sala de emergencias es obligatoria para emergencias graves. Estas incluyen ataques cardíacos, derrames cerebrales, problemas respiratorios y más. Es importante conocer las otras opciones de atención médica que están disponibles para usted.



Opción	Abierto	Adecuado para
CareSource24® Línea de asesoría en enfermería	Las 24 horas del día, los 365 días del año	Consejos con respecto a los pasos a seguir para tratar una enfermedad o herida
Proveedor de atención primaria (PCP)	Horario laboral	Atención de rutina, enfermedades, consejos
MYidealDOCTOR® (telemedicina)	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año	Urticaria, alergias, tos
Clínicas de atención conveniente	Horario comercial	Sinusitis, resfriados, vacunas
Atención de urgencia	Algunas están abiertas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año	Enfermedades, huesos rotos, heridas
Sala de emergencias	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año	Ataque cardíaco, derrame cerebral, problemas respiratorios





¿Qué son las estatinas?

Las estatinas (atorvastatina, lovastatina, pravastatina, simvastatina) disminuyen el colesterol al bloquear la cantidad de colesterol que produce el cuerpo. Esto evita que el colesterol se acumule en las arterias y cause problemas.

5. Limite la ingesta de alcohol:

Las mujeres pueden tomar un vaso por día. Los hombres pueden tomar dos vasos por día.

7. Revise sus niveles: Conozca sus niveles de IMC, A1C, colesterol y presión arterial. Debátalos con su médico. Es necesario que reduzca su riesgo de padecer enfermedades cardíacas y derrames cerebrales.

6. Complete sus exámenes de detección preventivos: Hágase exámenes preventivos de rutina. Estos incluyen mamografías, pruebas de detección de cáncer colorrectal, de cáncer de próstata y de cáncer de cuello uterino.

HECHO: Los afiliados con una enfermedad crónica están en mayor riesgo de contagiarse la gripe. ¡Manténgase al día y reciba la vacuna contra la gripe hoy!



Datos divertidos acerca de la vacuna contra la gripe

¿Sabía que cuanto antes reciba la vacuna contra la gripe antes estará protegido? La vacuna tarda dos semanas en hacer efecto. Pregúntele a su médico o farmacéutico cuándo debe darse la vacuna contra la gripe.



Utilice myStrengthSM para **FINALMENTE** **NO FUMAR MÁS!**

Fumar cigarrillos es la principal causa de muertes evitables en los Estados Unidos. La práctica de vapear y usar cigarrillos electrónicos ha aumentado rápidamente entre los jóvenes. Aproximadamente siete de diez fumadores desean dejar de fumar. Pero no saben cómo empezar. CareSource y myStrength pueden ayudarle a librarse del cigarrillo.

Inicie sesión en el portal seguro en línea de afiliados a CareSource en **MyCareSource.com**. Luego, haga clic en el enlace a myStrength. Podrá recibir ayuda para tratar su adicción a los cigarrillos y cigarrillos electrónicos. ¡Piense en lo libre que se sentirá si se convierte en no fumador!

¿Está listo para empezar a usar myStrength?

1. Visite bh.mystrength.com/CareSource y haga clic en “Sign-Up” (Registrarse).
2. Complete el proceso de registro de myStrength y el perfil personal.
3. ¡Cambie a móvil! Descargue la aplicación myStrength para teléfonos con iOS y Android en mystrength.com/mobile e INICIE SESIÓN con su correo electrónico y contraseña de inicio de sesión.



Actualizaciones farmacéuticas

CareSource tiene una lista de medicamentos con opción de búsqueda. Se actualiza mensualmente en el sitio web. ¿Sabe qué medicamentos cubre su plan? Solo haga clic en el enlace “Find My Prescriptions” (Encontrar mis medicamentos con receta) que se encuentra debajo de “Member Tools & Resources” (Herramientas y recursos del afiliado). También podrá encontrar ahí la última versión. Si no utiliza internet, llame a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729** (TTY: 1-800-255-0056 o 711). Están felices de poder ayudarle. Pueden indicarle si su plan cubre un determinado medicamento. También pueden indicarle cuánto costará.



Drug Take Back Day (Día de recolección de medicamentos)

Los medicamentos que se venden bajo receta pueden ayudarle a tratar una enfermedad o pueden estabilizar una emergencia de salud. Los medicamentos que han vencido, que se utilizan mal o que caen en las manos equivocadas pueden causar daño o la muerte.

No se quede con medicamentos sin usar en su casa. El día nacional de recolección de medicamentos es el **25 de abril**. Para encontrar los lugares de recolección de medicamentos, visite takebackday.dea.gov. Estos lugares pueden desechar sus medicamentos recetados de forma segura.



Consejos útiles para controlar su asma

Aquí le ofrecemos algunos consejos para controlar el asma primaveral o las causas de la EPOC. Estas incluyen polen, contaminación del aire y cambios de temperatura:

- **Conozca el recuento de polen.** Revise el pronóstico local del tiempo o el sitio web de la Agencia Nacional de Alergias (National Allergy Bureau). Estos pueden mostrarle los tipos diarios de polen y moho. Quédese en su casa cuando haya un recuento muy alto. **Utilice sus medicamentos preventivos o de control** de acuerdo con las indicaciones de su médico, incluso si se siente bien. Si tiene medicamentos de alivio rápido, déjelos a mano en caso de que le dé un ataque de asma.
- **Utilice un medidor de flujo máximo.**
- **Elabore un plan de acción para controlar el asma.**

Si comienza a tener problemas para controlar el asma o los síntomas de alergia, llame a su médico. Puede explicarle qué cosas empeoran el asma. Puede ayudarle a encontrar maneras de reducir y evitar las causas del asma.



¿Qué es la **calidad de la atención médica**?

Calidad es una palabra que se escucha habitualmente cuando se habla de atención médica. Pero, ¿qué significa realmente una atención médica de “calidad”? Calidad es qué tan bueno se considera algo. Una calidad alta en términos de atención médica significa que CareSource siempre quiere asegurarse de que usted:



1 Reciba la atención indicada



2 En el momento indicado



3 De parte del experto médico indicado

¡CareSource contrata a sus empleados para asegurarse de que sus médicos, enfermeros y hospitales le den la mejor calidad en atención!



Servicios que cubre CareSource

Como afiliado a CareSource, seguirá recibiendo todos los servicios médicamente necesarios que estén cubiertos por Medicaid. Serán gratuitos para usted. El término médicamente necesario significa que usted necesita los servicios para prevenir, diagnosticar o tratar una afección médica. Ninguno de estos servicios le será facturado. Si recibe una factura, llame a Servicios para Afiliados al **1-855-202-0729** (TTY: 1-800-255-0056 o 711). Los servicios que cubre CareSource se encuentran en su Manual del Afiliado. Puede encontrar el manual en nuestro sitio web. Solo visite <https://www.caresource.com/ga/plans/medicaid/plan-documents>.

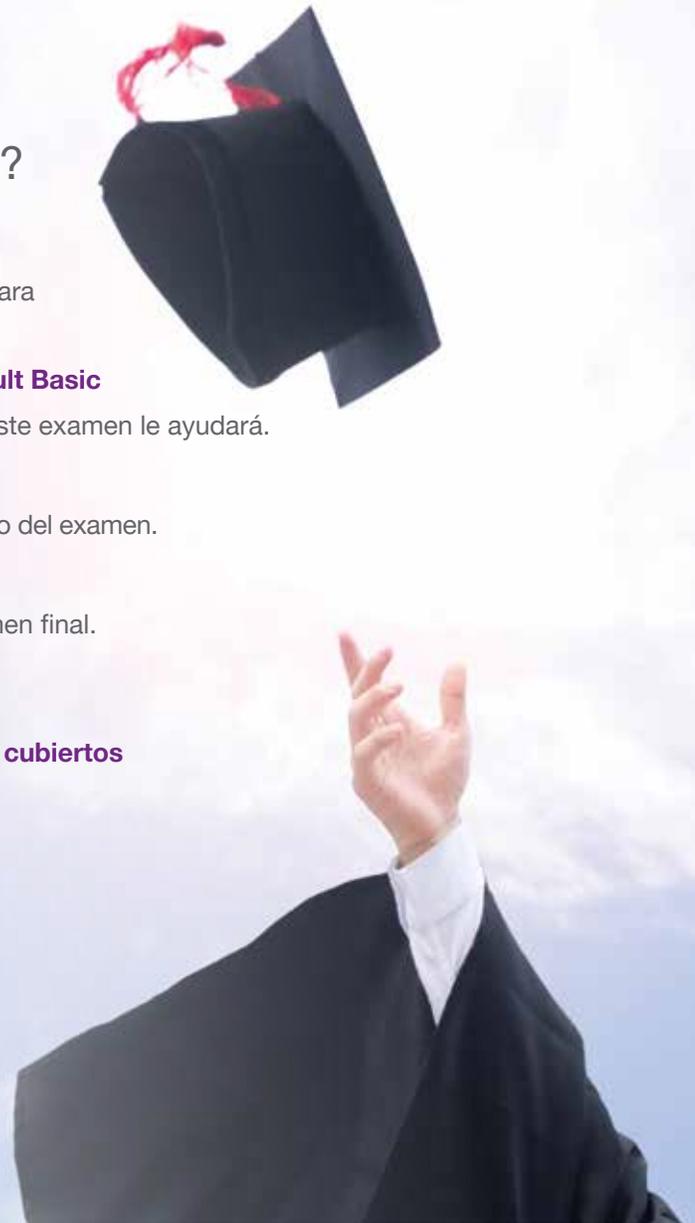
El camino hacia su GED

¿Quiere obtener su examen de desarrollo de educación general (General Educational Development, GED)? Aquí hay algunos consejos útiles:

- 1 Cree una cuenta** en www.ged.com para recibir ayuda gratuita para el examen GED.
- 2 Dé el examen de educación básica para adultos (Test for Adult Basic Education, TABE) en un** instituto local de educación terciaria. Este examen le ayudará. Le permitirá saber cuánto tiene que estudiar antes del examen.
- 3 Asista a las clases de preparación** para acostumbrarse al formato del examen. Su instituto local de educación terciaria ofrece clases gratis.
- 4 Dé el examen previo.** Esto le ayudará a prepararse para el examen final.
- 5 Dé el examen GED.**

Como afiliado a CareSource, los costos de su examen GED están cubiertos en su plan. El plan cubre hasta \$200 del examen GED.

Envíe un correo electrónico a Georgia Life Services a LifeServicesGeorgia@CareSource.com o llame al **1-844-607-2828** para registrarse.



Gracias POR SER UN AFILIADO A CARESOURCE

Queremos recordarle que usted puede encontrar la información más actualizada sobre sus beneficios y servicios en nuestro sitio web en **CareSource.com**. Encontrará muchos artículos útiles que puede leer o imprimir, por ejemplo:

- Información acerca de nuestro Programa de Control de Calidad para garantizar que reciba una buena atención y servicios adecuados.
- Información sobre nuestro Programa de Administración de la Atención (Care Management Program) y cómo usted o su cuidador pueden autoderivarse al programa.
- Información sobre nuestros Programas para el Manejo de Enfermedades (Disease Management Programs) y cómo puede recibir ayuda.
- Información sobre cómo comunicarse con el personal si tiene preguntas sobre cómo administramos su atención y servicios, y el número gratuito al cual llamar.
- Cómo se puede poner en contacto con nosotros usando servicios TTY si tiene problemas de audición.
- Política de CareSource que prohíbe los incentivos financieros a quienes toman decisiones sobre gestión de uso.
- La declaración de CareSource sobre sus derechos y responsabilidades.
- Información sobre los beneficios y los servicios que recibe o que no se incluyen en su cobertura.
- Información sobre nuestros beneficios de farmacia y los medicamentos que puede recibir. Esto incluye nuestra lista de medicamentos con cualquier restricción y preferencia; cómo usar nuestros procedimientos de gestión de farmacia; una explicación de los límites y cupos; cómo recibir cobertura para medicamentos que no están en el formulario y una explicación de cómo pueden los médicos proporcionar información para sustentar una excepción, y los procesos de CareSource para sustitución con genéricos, intercambio terapéutico y terapia escalonada.
- Cómo obtener servicios si viaja y cualquier restricción sobre sus beneficios.
- Información sobre cómo puede recibir nuestros materiales, o recibir ayuda para hablar con nosotros en otro idioma acerca de cómo administramos la atención y los servicios o para obtener información sobre los beneficios, acceso a los servicios y demás temas.
- Información sobre cómo puede enviar un reclamo por servicios cubiertos, si lo requiere.
- Cómo puede obtener información acerca de nuestros asociados del sector de salud. Esto incluye si tienen certificación de la junta, la facultad de medicina a la que asistieron y dónde realizaron su residencia.
- Cómo puede elegir a su médico de atención primaria y programar una cita.
- Cómo puede recibir atención de especialidad, atención de salud mental y servicios hospitalarios.
- Cómo puede recibir atención después de los horarios normales de atención de su médico.
- Cómo obtener atención de emergencia, incluido cuándo dirigirse directamente a atención de emergencia o usar los servicios del 911.
- Cómo obtener atención y cobertura cuando está fuera del área de servicio de CareSource.
- Cómo nos puede informar si no está contento con CareSource.
- Cómo puede apelar una decisión que afecta su cobertura, los beneficios o su relación con CareSource de manera negativa.
- La manera en que CareSource decide cómo y cuándo agregar nueva tecnología como beneficio cubierto.
- Nuestro aviso de prácticas de privacidad y políticas de confidencialidad incluidos qué es un “consentimiento de rutina” y de qué manera permite a CareSource que use y divulgue información sobre usted; de qué manera CareSource usa las autorizaciones y su derecho a aprobar la divulgación de información personal no cubierta por el “consentimiento de rutina;” cómo puede solicitar restricciones sobre el uso o la divulgación de información personal de salud, enmiendas a la información personal de salud, acceso a su información personal de salud o un recuento de las divulgaciones de información personal de salud; el compromiso de CareSource para proteger su privacidad en todos los escenarios y la política de CareSource sobre compartir información personal de salud con patrocinadores del plan y empleados.

En el sitio web, hay más información sobre CareSource y nuestros servicios que es útil conocer. Nuestro directorio de proveedores incluye médicos, hospitales y centro de atención de urgencia entre los que puede elegir para satisfacer sus necesidades. Puede hacer una búsqueda de médico por características especiales, como ubicación del consultorio, género o especialidad.

También puede realizar una Evaluación de necesidades de salud (Health Need Assessment, HNA) en nuestro sitio web. Ingrese a **CareSource.com/members/my-caresource-account** y haga clic en “Health Assessment & Screening” (Evaluación y exámenes de salud). Cuando complete la HNA, recibirá consejos que pueden ayudarle a mejorar su salud.

Para obtener más información, llame a Servicios para afiliados al **1-855-202-0729** (TTY: 1-800-255-0056 o 711).

Gracias,



Aviso de no discriminación



CareSource cumple con las leyes sobre derecho civil estatales y federales y no discrimina por motivos de edad, género, identidad, color, raza, incapacidad, origen nacional, estado civil, preferencia sexual, filiación religiosa, estado de salud o estado de asistencia pública. CareSource no excluye a las personas, ni las trata diferente debido a la edad, el género, la identidad de género, el color, la raza, una incapacidad, el origen nacional, el estado civil, la preferencia sexual, la filiación religiosa, el estado de salud o el estado de asistencia pública.

CareSource brinda ayuda y servicios gratis a las persona con incapacidades que deseen comunicarse de manera eficaz con nosotros, como: (1) intérpretes de lengua de señas calificados y (2) información escrita en otros formatos (impresión en tamaño grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Además, CareSource brinda servicios de idioma gratis a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como: (1) intérpretes calificados y (2) información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, llame a Servicios para Afiliados al número que figura en su tarjeta de identidad (ID).

Si cree que CareSource no le ha proporcionado los servicios antes mencionados o lo ha discriminado de otra forma basándose en la edad, el sexo, la identidad de género, el color, la raza, una discapacidad, el origen nacional, el estado civil, la preferencia sexual, la filiación religiosa, el estado de salud o el estado de asistencia pública, puede presentar una queja ante:

CareSource
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947, Dayton, Ohio 45401
1-844-539-1732, TTY: 711
Fax: 1-844-417-6254

CivilRightsCoordinator@CareSource.com

Puede presentar una queja por correspondencia, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de derechos civiles se encuentra disponible para ayudarle.

Puede, además, presentar un reclamo relacionado con los derechos civiles de forma electrónica en el Portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correspondencia o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F
HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamos se encuentran disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



P.O. Box 723308
Atlanta, GA 31139 0308

CareSource.com

Departamento de Servicios para Afiliados:

1-855-202-0729

(TTY: 1-800-255-0056 o 711)

CareSource24®

Línea de asesoría en enfermería las 24 horas:

1-844-206-5944

(TTY: 1-800-255-0056 o 711)

Únase a nosotros



[Facebook.com/CareSourceGA](https://www.facebook.com/CareSourceGA)



[Twitter.com/CareSource](https://www.twitter.com/CareSource)



[Instagram.com/CareSource](https://www.instagram.com/CareSource)



[Pinterest.com/CareSource](https://www.pinterest.com/CareSource)

Intoxicación con plomo: ¡Sepa la verdad!

El plomo causa más daño en niños menores de seis años. Sus cuerpos en desarrollo pueden asimilar el plomo fácilmente. Ningún nivel de plomo en la sangre de un niño es seguro. La intoxicación con plomo puede producir problemas de salud a largo plazo o incluso la muerte. Un análisis de sangre puede determinar si su hijo ha sido expuesto al plomo. Este análisis puede realizarse al año de vida, y nuevamente a los dos años. Hable con el médico de su hijo acerca de este análisis.

El plomo también puede ser peligroso para un bebé durante el embarazo. Si la madre se expone al plomo, aumenta el riesgo de:

- que sufra un aborto espontáneo;
- que el bebé nazca muerto;
- que el bebé nazca prematuro; y
- que el bebé nazca con bajo peso.

Si está embarazada y tiene dudas con respecto al plomo, hable con su PCP.

Fuente: Departamento de Salud de Ohio (Ohio Department of Health)

GA-MMED-3156 | Aprobado por DCH: 5/30/2020

©2020 CareSource. Todos los derechos reservados.

