

# Seguimiento después de una visita al departamento de emergencias por una enfermedad mental (FUM)



## Por qué el seguimiento es importante

La enfermedad mental puede afectar a personas de todas las edades. La Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (National Alliance on Mental Illness, NAMI) indica que una de cinco personas en los Estados Unidos vive con una afección de salud mental. Muchas terminan en el departamento de emergencias (ED, por sus siglas en inglés) para recibir atención básica. Y, a menudo, muchas nunca hacen seguimiento con su proveedor médico primario (PMP) o proveedor de salud conductual para recibir atención continua.

Conectarse con un proveedor puede ayudarle a encaminarse hacia una mejor salud. Un PMP o proveedor de atención conductual pueden ayudarle a abordar las inquietudes subyacentes que condujeron a su visita al ED. La investigación sugiere que la atención de seguimiento para personas con enfermedades mentales:

- Disminuye los incidentes de pensamientos suicidas, intentos de suicidio y muerte por suicidio.
- Disminuye el uso del ED y las admisiones hospitalarias, además de la duración de las estadías.
- Conduce a una mejor identificación y tratamiento de problemas de salud mental y física.

## ¡Estamos aquí para usted!

### Servicios para Afiliados

1-844-607-2829 (1-800-743-3333 o 711)

Llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Hora estándar del Este.

### Línea de crisis de salud conductual

1-833-227-3464

Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## ¿Cómo podemos ayudar?

En CareSource, nos preocupamos por usted. Podemos ayudarle a ver a su PMP o proveedor de salud conductual en un plazo de siete días después de su visita al ED.

Estas son algunas formas en las que también puede ayudarle:

- Revisar el plan que recibió cuando fue dado de alta del ED.
- Ayudarle a conseguir transporte para su visita de seguimiento.
- Asegurarse de que tenga una segunda visita en un plazo de 30 días.
- Ayudarle a encontrar un proveedor de tratamiento local.
- Hablar y resolver problemas que le impiden concentrarse en su salud (p. ej., empleo, vivienda, opciones de alimentación saludable, etc.).
- Repasar cuáles son sus beneficios de salud y la atención cubierta.
- Ayudarle a registrarse en nuestros programas de recompensas.
- Ayudarle a dar los pasos iniciales en el programa de administración de la atención.

### Referencias:

<https://www.nami.org/mhstats>

<https://www.nimh.nih.gov/health/statistics/mental-illness>