



# Healthy Indiana Plan (HIP) Manual del Nuevo Afiliado















  
**CareSource®**

*Información importante sobre el plan para 2025*

**Complete su Evaluación de necesidades de salud.**

Puede obtener una tarjeta de regalo de Walmart® de \$30

¡Hacerlo es fácil! Simplemente llame al **1-833-230-2011** (TTY: 711),  
de lunes a viernes, de 6 a. m. CT/7 a. m. ET a 6 p. m. CT/7 p. m. ET.

	Carta de bienvenida al afiliado.....	1
	Revise sus tarjetas de identificación de CareSource ...	2
	Contáctenos .....	4
	Sus recursos .....	6
	Evaluación de necesidades de salud.....	8
	Atención preventiva y cómo mantenerse saludable ...	9
	Exámenes de detección periódica temprana, diagnóstico y tratamiento (EPSDT) .....	10
	Salud mental y trastorno por consumo de sustancias .....	11
	Farmacia.....	12
	Guía rápida de los beneficios.....	13
	Dónde obtener atención.....	17
	Programa de recompensas.....	19
	Health Care with Heart® .....	21
	Personas dependientes con necesidades médicas especiales y beneficios del Healthy Indiana Plan (HIP).....	23

Aviso de prácticas de privacidad ..... Inserto



# *Carta de bienvenida al afiliado*

¡Bienvenido a CareSource! ¡Nos complace tenerlo como afiliado! Es un placer brindarle atención a usted y a otros afiliados a Healthy Indiana Plan (HIP). En CareSource, nuestra misión es promover un cambio duradero en las vidas de nuestros afiliados, mejorando su salud y bienestar. Somos conscientes de que el ritmo de vida puede volverse ajetreado. Estamos aquí para hacer que el camino hacia una buena salud sea más fácil. Creemos que usted merece más que una atención médica de alta calidad. Usted se merece una atención médica desde el corazón (Health Care With Heart)<sup>®</sup>.

Estamos aquí para ayudarle. Infórmenos si tiene preguntas o inquietudes acerca de su atención médica. Llame al número gratuito de Servicios para Afiliados al **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 7 a. m. CT/8 a. m. ET a 7 p. m. CT/8 p. m. ET.

Atentamente,  
CareSource








# Revise su(s) tarjeta(s) de identificación de CareSource

Su tarjeta de identificación (ID) es su identificación como afiliado a CareSource. Todos los miembros de su familia que estén afiliados a CareSource recibirán su propia tarjeta. Estaban incluidas en el sobre con este manual. Siempre muestre la tarjeta a los proveedores de atención médica antes de obtener atención. Si tiene alguna pregunta sobre su tarjeta de identificación, llame a Servicios para Afiliados al **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711). Puede comunicarse con nosotros de lunes a viernes de 7 a. m. CT/8 a. m. ET a 7 p. m. CT/8 p. m. ET.

¿Necesita una tarjeta de reemplazo? Puede solicitar una nueva en su cuenta de My CareSource® o llamando a Servicios para Afiliados.

		
<b>Member Name:</b> <First> <Last>		
<b>Member ID (MID):</b> <MID#>		
<b>Member Services:</b> 1-844-607-2829 (TTY 1-800-743-3333 or 711) Member Services Hours: 8 a.m. – 8 p.m. Monday – Friday		
Log on to <b>MyCareSource.com</b> to check for eligibility and Primary Medical Provider (PMP).		



## » SOLICITE UN MANUAL DEL AFILIADO O UN DIRECTORIO DE PROVEEDORES

En este sobre se incluyen tarjeta que puede usar para recibir una copia impresa del Manual del Afiliado o del Directorio de proveedores por correo postal. No se requiere dirección ni franqueo.

Para encontrar el Manual del Afiliado y el Directorio de proveedores en línea:

- Visite **CareSource.com/es/in/plans/medicaid/plan-documents/** y haga clic en Manual del Afiliado.
- Visite **findadoctor.CareSource.com** para encontrar un proveedor cerca de usted. La herramienta Encontrar un médico tiene la lista más actualizada de proveedores.

También puede llamar a Servicios para Afiliados al **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711), de 7 a. m. CT/8 a. m. ET a 7 p. m. CT/8 p. m. ET. Con mucho gusto responderemos sus dudas o le enviaremos materiales.





# Contáctenos

## » SERVICIOS PARA AFILIADOS

**1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711)

El horario de atención es de lunes a viernes, de 7 a. m. CT/8 a. m. ET a 7 p. m. CT/8 p. m. ET. Ayuda que podemos brindarle:

- ✓ Obtener más información sobre sus beneficios de CareSource y cómo acceder a ellos.
- ✓ Obtener copias impresas de materiales del afiliado que se le envían sin cargo.
- ✓ Ayuda para encontrar proveedores cerca de usted, ¡y mucho más!

## » LÍNEA DE ASESORÍA EN ENFERMERÍA CARESOURCE24

**1-844-206-5947** (TTY: 711)

Hable con un enfermero/a diplomado/a las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. La línea de asesoría en enfermería CareSource24® puede ayudarle a:

- ✓ Informarse sobre un problema de salud.
- ✓ Decidir cuándo es necesario visitar a un proveedor, recibir atención de urgencia o acudir a una sala de emergencias.
- ✓ Obtener más información acerca de los medicamentos con receta o de venta libre.

## » LÍNEA DE APOYO PARA ADICCIONES DE CARESOURCE

Si quiere hacer cambios como limitar el consumo de alcohol o dejar de consumir drogas, podemos ayudarle. Llame a la Línea de ayuda para adicciones al **1-833-674-6437** (TTY: 1-800-743-3333 o 711). También podemos derivarle a un proveedor que trate afecciones relacionadas con trastornos por consumo de sustancias.



## » LÍNEA DE CRISIS DE SALUD CONDUCTUAL

También puede llamar a la Línea de crisis de salud conductual (Behavioral Health, BH) al **1-833-227-3464** o (TTY: 1-800-743-3333 o 711) y hablar con un profesional con licencia capacitado en salud mental.



¿Desea consultar una lista completa de recursos sobre salud mental y consumo de sustancias? Escanee el código QR. También puede visitar **CareSource.com/es/in/members/education/behavioral-health/medicaid/** o llamarnos al **1-844-607-2829** (TTY: 711) para solicitar una copia.

### ¿Necesita ayuda ahora?

Llame al 9-8-8 o envíe un mensaje de texto con la palabra "HOME" al 741741 para comunicarse con un consejero en caso de crisis llamando a la Línea de Prevención del Suicidio y para Crisis 988. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### ¿Problemas para leer o comprender esta información?

Llame a Servicios para Afiliados al **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711). Podemos explicarle esta información en inglés u otro idioma. Si tiene dificultades visuales o auditivas, podemos proporcionarle asistencia especial como letra grande, braille o audio. También podemos proporcionarle los materiales en otros idiomas determinados. Esto no tiene costo. Consulte la página 3 para obtener información sobre cómo solicitar copias impresas del Manual del Afiliado o del Directorio de proveedores.





# Sus recursos

Revise su **Manual del Afiliado en CareSource.com/es/in/plans/medicaid/plan-documents/**. También puede solicitar una copia impresa utilizando la tarjeta que se incluye con este folleto. Incluye información como:

- Nuestros beneficios (incluidas las limitaciones)
- Descripciones de los planes (y cómo mantener sus beneficios cuando sea el momento de renovar)
- Números telefónicos y páginas web importantes
- Herramientas de farmacia como *Encontrar mis medicamentos con receta*
- Cómo recibir atención médica
- La lista completa de las recompensas y los incentivos
- Manejo de la atención y de enfermedades

## » MY CARESOURCE

My CareSource es su cuenta personal en línea. Puede ver reclamos y detalles del plan, y decirnos cómo desea recibir información de nuestra parte. Puede administrar su plan y el de su hijo desde una sola cuenta. Configurar su cuenta es fácil:

1. Ingrese a **MyCareSource.com**.
2. Haga clic en *Registrarse* en la parte inferior de la página.
3. Responda las preguntas.
4. Haga clic en *Registrarse*.
5. Díganos cómo le gustaría que nos comuniquemos con usted (mensaje de texto, correo electrónico, correo postal), para que sepamos cuál es la mejor manera de hacerlo

¡Listo!





## » APLICACIÓN MÓVIL DE CARESOURCE

Vea su cuenta de CareSource sobre la marcha con nuestra aplicación móvil. Puede encontrar un médico, acceder a su cuenta de My CareSource, ¡y mucho más! Incluso puede mostrar su tarjeta de identificación (ID) de afiliado digital a los proveedores directamente desde su teléfono.



Use la cámara de su teléfono para escanear el código QR para acceder a la aplicación móvil. También puede obtener la aplicación móvil de forma gratuita a través de Apple Store® o Google Play®.

## » CUÉNTENOS LO QUE PIENSA CON CARESOURCE CIRCLE

¿Conoce CareSource Circle?

Es una comunidad en línea donde puede compartir sus ideas y comentarios con nosotros. ¡Se le invitará a participar en encuestas, foros de discusión, ¡y mucho más! ¿Desea registrarse? Ingresa a **CareSource.com/CircleINMed**.



# Evaluación de necesidades de salud

**Obtenga recompensas\* al completar la Evaluación de necesidades de salud (Health Needs Screening, HNS).** La HNS es un cuestionario. Le pregunta sobre sus antecedentes médicos y nos ayuda a identificar problemas o inquietudes de salud con los que puede necesitar apoyo. Con algunas preguntas sobre su salud y estilo de vida, podemos ayudar a sus proveedores de atención médica a coordinar su atención y conectarlo con los servicios que pueda necesitar. **Puede ganar una tarjeta de regalo de \$30 de Walmart® cuando complete la HNS.** Solo le tomará algunos minutos.

Puede completar la HNS de las siguientes formas:

**En línea:**

simplemente ingrese en su cuenta segura de **MyCareSource.com** y haga clic en la pestaña *Salud*. También puede escanear este código QR:



**Por teléfono:**

**1-833-230-2011** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 6 a. m. CT/7 a. m. ET a 6 p. m. CT/7 p. m. ET.

**En un quiosco de salud:**

en su farmacia Walmart local.

**Por correo postal:**

pronto le enviaremos copias de la HNS por correo postal. Habrá una por cada afiliado a CareSource que viva en el hogar. Complételas y envíelas de vuelta en el sobre con franqueo prepago que se proporciona.

\* Debe completar la HNS dentro de los primeros 90 días de afiliado a CareSource para obtener la recompensa. Las recompensas están sujetas a cambio.





# Atención preventiva y cómo mantenerse saludable

La atención preventiva es clave para toda la familia. Debe tener un proveedor médico primario (primary medical provider, PMP) y un proveedor dental primario (primary dental provider, PDP) a quienes consulte para recibir servicios de atención médica. Visite a su proveedor, incluso si está sano. Esto ayuda a detectar y tratar problemas antes de que empeoren. La atención preventiva incluye:

- Controles médicos anuales para niños y adultos
- Evaluación de detección de cáncer de seno (mamografías) y evaluación de detección de cáncer de cuello de útero (pruebas de Papanicolaou) para mujeres
- Evaluación de detección de cáncer de próstata en hombres
- Exámenes dentales y oftalmológicos anuales, ¡y mucho más!

La atención preventiva siempre está cubierta sin costo alguno para usted. Puede ganar recompensas al obtener atención preventiva. Obtenga más información sobre estas recompensas en la [página 20](#).

## » CÓMO ELEGIR O CAMBIAR SU PMP O PDP

Inicie sesión en su cuenta de **MyCareSource.com** y elija un PMP o PDP de nuestra red.

Si no elige un PMP o PDP, nosotros le asignaremos uno. Elegiremos a su PMP o PDP según el lugar en el que vive y en función de si el proveedor acepta pacientes nuevos. Puede cambiar su PMP o PDP en cualquier momento si desea uno diferente.

### ¿Qué pasa si no puedo encontrar un proveedor de atención médica?

Visite **findadoctor.CareSource.com** para encontrar un proveedor. También puede llamarnos al **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711). Estamos aquí para ayudarle a encontrar un proveedor de atención médica que cubra sus necesidades.





## Exámenes de detección periódica temprana, diagnóstico y tratamiento (EPSDT)

Los EPSDT cubren la atención para los menores de 21 años sin costo para usted. Estos incluyen:

- Exámenes médicos
- Pruebas de la vista y audición
- Exámenes dentales
- Vacunas (inmunizaciones)
- Educación sobre la salud
- Pruebas de laboratorio, ¡y mucho más!

Los EPSDT también cubren la atención médicamente necesaria para los problemas que se detectan en los exámenes. Se incluyen anteojos y audífonos. Puede obtener más información en: **[www.CareSource.com/es/in/plans/medicaid/benefits-services/early-periodic-screening-diagnostic-treatment/](http://www.CareSource.com/es/in/plans/medicaid/benefits-services/early-periodic-screening-diagnostic-treatment/)**. También puede preguntarle al PMP de su hijo sobre las visitas o las vacunas que debe recibir.





# Trastorno de salud mental y por consumo de sustancias

Una buena salud significa más que solo cuidar su cuerpo. También significa cuidar de su salud mental. Si tiene preguntas sobre su salud mental, llame a la Línea de asesoría en enfermería CareSource24 al **1-844-206-5947** (TTY: 711). Podemos ayudarle a entender un diagnóstico o hablarle sobre dónde obtener atención.

## ¿Necesita ayuda ahora?

Llame al 988 o envíe un mensaje de texto con la palabra HOME al 741741 para comunicarse con un consejero en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Necesita ayuda para encontrar atención y comenzar? Consulte esta útil guía sobre los beneficios y servicios de atención de salud mental y por consumo de sustancias.



## >> VISITA VIRTUAL CON UN PROVEEDOR DE SALUD MENTAL

Use su teléfono, tableta o computadora para hablar con un proveedor desde cualquier lugar. Consulte con su proveedor médico principal (PMP) para ver si ofrece atención de telesalud. Si no lo hace, puede acceder a servicios de telesalud a través de Teladoc®. Teladoc cuenta con proveedores de salud mental disponibles los siete días de la semana, de 7 a. m. a 9 p. m. Debe programar una cita antes de reunirse con un proveedor en Teladoc. Pueden ayudar con la ansiedad, la depresión, el estrés, el uso de sustancias, el trauma y más. Estas visitas son sin costo para usted. Llame al 1-800-TELADOC (835-2362) o visite **Teladoc.com/CareSource** para comenzar.

## >> MYSTRENGTH

¡Ocupese de su salud mental! myStrength<sup>SM</sup> cuenta con apoyo personalizado para mejorar su estado de ánimo, mente, cuerpo y espíritu. Consígalo a través de su cuenta My CareSource o visite **bh.mystrength.com/caresource** para registrarse.





# Farmacia

Su plan de CareSource incluye beneficios de farmacia, ¡y mucho más! Nos asociamos con Express Scripts para ayudarle a manejar sus medicamentos con receta. Debe surtir sus recetas en una farmacia que tome CareSource.

## Herramientas de farmacia para usted:

Cuando necesite obtener o resurtir una receta, busque una farmacia cercana a usted con la herramienta *Encontrar una farmacia*. Vaya a **CareSource.com/Indiana**, haga clic en *Herramientas y recursos*, luego haga clic en *Encontrar una farmacia* en la sección *Enlaces rápidos* en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

También puede averiguar si un medicamento está cubierto usando nuestra *Lista de medicamentos preferidos (Preferred Drug List, PDL)*. Visite **CareSource.com/Indiana**, haga clic en *Herramientas y recursos*, luego haga clic en *Encontrar mis medicamentos con receta* y, luego, haga clic en *Lista de medicamentos*, para obtener más información.

## » CONSULTE CON SU FARMACÉUTICO DE CARESOURCE

¿Tiene preguntas relacionadas con sus medicamentos? También puede hablar con un farmacéutico de CareSource. Llame al **1-833-230-2073** para hablar con un farmacéutico hoy. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. CT/9 a. m. ET a 4:30 p. m. CT/5:30 p. m. ET. Este puede revisar los medicamentos con usted y ayudarle respondiéndole sus preguntas. ¡No se necesita cita previa!



# Guía rápida de los beneficios

## Visitas de atención médica

- Quiropráctico
- Centros de salud mental comunitarios (CMHC)
- Clínicas de atención rápida dentro de tiendas, como CVS®, Kroger® y Walmart®
- Salas de emergencias (ER)
- Centros de salud calificados a nivel federal (FQHC) y clínicas de salud rurales (RHC)
- Centros de nacimiento independientes
- Hospitales (pacientes internados\* y ambulatorios)
- Proveedores médicos principales (PMP), como médicos, obstetras/ginecólogos, asistentes médicos y profesionales de enfermería
- Especialistas (p. ej., podiatras, neurólogos y oncólogos)
- Telesalud
- Atención de urgencias

## Atención o exámenes preventivos y de detección temprana

- Visita anual de bienestar
- Evaluación de trastornos del espectro autista
- Control de la presión arterial
- Mediciones de la masa ósea
- Prueba del colesterol
- Exámenes de detección de cáncer colorrectal
- Pruebas para la diabetes

- Pruebas y tratamientos de enfermedades como:
  - Hepatitis
  - Virus de inmunodeficiencia humana (VIH)
  - Infecciones de transmisión sexual/Enfermedades de transmisión sexual (ITS/ETS)
- Vacunas (immunizaciones)
- Evaluaciones de detección de cáncer de pulmón
- Evaluaciones de detección de cáncer de seno (mamografía)
- Evaluaciones nutricionales
- Evaluaciones de obesidad/índice de masa corporal (IMC) y asesoramiento alimentario
- Evaluaciones de detección del cáncer de cuello de útero y vaginal (prueba de Papanicolaou)
- Exámenes físicos
- Exámenes de detección de cáncer de próstata

## Programa EPSDT (menores de 21 años)

- Examen integral de la salud y del desarrollo
- Control odontológico
- Prueba de desarrollo/conductual
- Educación sobre la salud



- Pruebas auditivas
- Vacunas (inmunizaciones)
- Análisis de laboratorio
- Exámenes de detección de plomo (análisis de sangre)
- Evaluaciones nutricionales
- Exámenes de la vista

## Manejo de afecciones de salud

- Quimioterapia y radioterapia
- Prueba de detección de la diabetes, capacitación en automanejo de la diabetes, servicios e insumos para diabéticos
- Diálisis
- Servicios y suministros para la enfermedad renal\*
- Servicios de rehabilitación pulmonar\*

## Pruebas de diagnóstico

- Análisis de sangre/de laboratorio\*
- Exploraciones mediante imágenes (p. ej., tomografía computada [TC], resonancia magnética por imágenes [RMI] y tomografía por emisión de positrones [TEP])\*
- Radiografías

## Corazón

- Pruebas para la detección de aneurisma de aorta abdominal
- Servicios de rehabilitación cardíaca\*
- Visita para reducir el riesgo de enfermedades cardíacas\* (terapia para la enfermedad cardíaca)
- Exámenes para la enfermedad cardiovascular
- Electrocardiogramas (ECG/EKG)

## Trastorno de salud mental y por consumo de sustancias

- Todos los servicios para pacientes internados\*
- Servicios del programa de hospitalización parcial (PHP)\*
- Evaluación para diagnóstico psiquiátrico\*
- Evaluación psicológica
- Servicios del Programa intensivo para pacientes ambulatorios (IOP)/Tratamiento intensivo para pacientes ambulatorios (IOT)\*
- Estimulación magnética transcraneal (TMS)\*
- Terapia individual, grupal o familiar
- Atención residencial del trastorno por consumo de sustancias (SUD)\*
- Terapia electroconvulsiva (TEC)\*
- Tratamiento asistido por medicamentos (MAT)
- Servicios del Programa de tratamiento por opioides (OTP) para manejo farmacológico

## Planificación familiar y servicios para la maternidad

- Métodos anticonceptivos
- Extractores de leche
- Exámenes de planificación familiar
- Servicios de enfermería obstétrica
- Capacitación para padres
- Visitas al consultorio médico y en el hogar antes y después del parto
- Exámenes de detección y tratamiento



de enfermedades de transmisión sexual (ETS)/infecciones de transmisión sexual (ITS)

- Cirugía de esterilización (masculina y femenina)\*
- Controles de bebé sano

## Suministros médicos

- Implantes cocleares
- Suministros para la diabetes
- Equipo médico permanente (DME) y suministros relacionados\* (p. ej., tanque de oxígeno, silla de ruedas/andador, cuidado de heridas y máquina de CPAP)
- Suministros para la incontinencia
- Suministros nutricionales
- Dispositivos prostéticos y suministros relacionados

## Farmacia y medicamentos

- Medicamentos de marca y genéricos
- Medicamentos de pedido por correo
- Artículos de venta libre (OTC) (se requiere una receta de su médico)

## Atención médica domiciliaria\*

- Terapia de infusión en el hogar
- Servicios de enfermería a domicilio (p. ej., enfermería especializada, enfermería privada, asistente de enfermería certificado y trabajador social)
- Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla\*

## Atención oftalmológica/de los ojos

- Lentes de contacto\*
- Anteojos
- Exámenes de la vista

## Dentales

- Exámenes y limpiezas
- Radiografías
- Dentaduras postizas/prótesis parciales\*
- Tratamientos con flúor (desde el nacimiento hasta los 20 años)
- Ortodoncia (solo se cubre la atención con ortodoncia que sea médicamente necesaria, desde el nacimiento hasta los 20 años)
- Cirugías y procedimientos (p. ej., extracciones y restauraciones)

## Servicios de transporte

- De emergencia (ambulancia, traslados aéreos\*)
- No considerado de emergencia (traslados programados, transporte para recoger comida, autobús, acceso para sillas de ruedas)
- Traslados hacia y desde la unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU)

## Otro tipo de atención

- Anestesia
- Tratamiento conductual adaptativo\*
- Pruebas y tratamiento de alergias
- Asesoramiento/intervenciones para dejar de fumar/consumir tabaco (abandono del tabaquismo)



- Audición (audiología) (p. ej., exámenes, audífonos\* y terapia con implante coclear)
- Servicios de cuidados paliativos (en un centro y a domicilio)
- Terapia por inhalación
- Terapia de nutrición médica
- Asesoramiento nutricional
- Terapia ocupacional
- Manejo del dolor\*
- Fisioterapia
- Servicios de podiatría (pies)
- Terapia del habla
- Cirugías (p. ej., general, bariátrica, reconstructiva y de trasplante)
- Tratamiento para el trastorno de la articulación temporomandibular (ATM) (dolor o problemas mandibulares con el movimiento mandibular)

## CLAVE

\* Es posible que se necesite una autorización previa (Prior authorization, PA) para algunos de estos servicios. PA significa que CareSource debe aprobar el servicio antes de que usted lo reciba. Su proveedor se hará cargo de esto por usted.

## Programas y servicios adicionales

- Programas de recompensas CareSource MyKids y MyHealth de CareSource
- Manejo de la atención y de enfermedades
- Programas de educación para la salud y el bienestar
- CareSource Life Services®, incluido CareSource JobConnect™
- Gestión de terapia de medicamentos (medication therapy management, MTM)
- Herramienta en línea MyHealth
- Herramienta de salud mental en línea myStrength<sup>sm</sup>



# Dónde obtener atención

Queremos asegurarnos de que acceda fácilmente al proveedor de atención médica indicado cuando lo necesite.



¿No sabe adónde ir? Llame a nuestra línea de asesoría en enfermería CareSource24. Estamos aquí las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Llame **1-844-206-5947** (TTY: 1-800-743-3333 o 711) para hablar con un enfermero/a diplomado/a.

## Proveedor de atención médica (PMP)



Visítelo para tratar enfermedades comunes y obtener asesoramiento. Obtendrá la mayor parte de su atención preventiva de su PMP. ¡Debe visitar a su PMP con frecuencia! Esto le permitirá conocerlo a usted y entender sus necesidades de salud.

## Telesalud



Visite a un PCP por teléfono o computadora. Pregúntele si ofrece telesalud. Si su PMP no está disponible o no ofrece telesalud, puede usar Teladoc®. Puede obtener más información en [www.Teladoc.com/CareSource](http://www.Teladoc.com/CareSource).

## Clínicas de atención rápida



Se usan para enfermedades comunes como tos, resfriados, dolor de garganta y para recibir vacunas, cuando su PMP no está disponible. Se encuentran en muchas farmacias y supermercados locales, como CVS Minute Clinic® o Kroger Little Clinic®.



### Proveedores de salud mental



Los proveedores de salud mental brindan servicios sociales y de salud para personas que viven con problemas de salud mental o por consumo de sustancias. Los proveedores de salud mental con frecuencia son el primer lugar al que las personas acuden para obtener ayuda para los trastornos de salud mental y por consumo de sustancias.

#### ¿Necesita ayuda ahora?

Llame a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio y para Crisis 988

### Atención de urgencia



Se usa para tratar problemas de salud que no representan riesgo de muerte.

Cuando no puede visitar a su PMP y su problema de salud no puede esperar.

### Sala de emergencias de un hospital



Se usa para problemas que representan riesgo de muerte o emergencias. Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias (ER) más cercana.



# Programas de recompensas

Obtenga recompensas por tener un papel activo en su salud. Ingrese a **[www.CareSource.com/es/in/plans/medicaid/benefits-services/rewards/](http://www.CareSource.com/es/in/plans/medicaid/benefits-services/rewards/)** para obtener más información.

## » MYHEALTH

Los adultos mayores de 18 años pueden ganar recompensas a través del programa MyHealth. Las recompensas pueden variar según la edad, el sexo y las necesidades de salud. Puede ganar recompensas por obtener atención preventiva y servicios que necesita para tratar ciertas afecciones de salud. Visite **MyCareSource.com** y haga clic en el enlace MyHealth, en la pestaña Salud, para comenzar. Canjee sus recompensas por tarjetas de regalo para sus tiendas favoritas, como Walmart®, Old Navy® y TJ Maxx®. Compre cualquier cosa, desde comestibles y ropa hasta artículos para el hogar y productos de cuidado personal.

Las recompensas están sujetas a cambio. Si ya no está afiliado a CareSource, no tendrá acceso a estas. Es posible que las recompensas que haya ganado ya no estén disponibles.

Las recompensas de MyHealth ganadas para el año actual expirarán a mediados de diciembre del año siguiente.

## » CARESOURCE MYKIDS

Sus hijos pueden ganar recompensas a través del programa CareSource MyKids. Este programa es para niños desde recién nacidos hasta los 17 años. Sus hijos pueden ganar recompensas por realizar actividades saludables, como visitas de niño sano, exámenes de rutina, pruebas de detección y vacunas. Sus recompensas se agregarán a una tarjeta de recompensas para usar en tiendas locales. Use esta tarjeta en tiendas como Dollar General®, Kroger® y Walmart® para comprar comestibles, útiles escolares, pañales, artículos de cuidado personal, ¡y mucho más! Puede ver una lista completa e inscribirse en nuestra página web de recompensas vinculada anteriormente o llamar a Servicios para Afiliados.

Las recompensas de CareSource MyKids finalizan un año después de la fecha de emisión.



## » ¿ESTÁ PREPARADO PARA DEJAR EL TABACO?

CareSource está aquí para ayudarle. El consumo del tabaco puede dañar su salud en cualquiera de sus formas; incluso, puede causar enfermedades que pueden conducir a la muerte. Ayudamos a los afiliados a dejar de consumir tabaco y ofrecemos recompensas por participar en Quit Now Indiana. Para obtener más información, llame al **1-800-784-8669**.





# Health Care with Heart®

El acceso a alimentos saludables, transporte, vivienda y recursos comunitarios impacta en su salud general. Brindamos apoyo adicional con estos programas y servicios.

## » CARESOURCE LIFE SERVICES®

Conéctese con un consejero de vida que puede ayudarle a encontrar trabajo, terminar su educación o vincularle con apoyo para alimentos, servicios públicos o vivienda. Llame al **1-844-607-2832** o envíe un correo electrónico a **LifeServicesIndiana@CareSource.com** para comenzar.

## » MANEJO DE LA ATENCIÓN Y DE ENFERMEDADES

Estos programas pueden ayudarle a saber más acerca de su salud y de cómo puede manejar sus afecciones médicas específicas de la mejor forma posible. Nuestro objetivo es asegurarnos de que tenga las herramientas necesarias para mantenerse lo más saludable posible. Estos programas están disponibles para usted sin costo alguno.

**¿Desea obtener más información?** Llame al **1-844-438-9498** (TTY: 711).

## » MYRESOURCES

Utilice MyResources para encontrar recursos gratuitos o de bajo costo para alimentos, vivienda, escuela, apoyo financiero y más. Puede utilizar esta herramienta a través de su cuenta My CareSource. También puede visitar nuestro sitio web, en **CareSource.findhelp.com**.



## » TRANSPORTE

Obtenga transporte gratuito hacia y desde las visitas de atención médica y para recoger recetas en una farmacia (hasta 5 viajes por mes). Puede obtener transporte para realizar lo siguiente:

- Citas del programa Mujeres, Bebés y Niños (Women, Infant, Children, WIC) o Servicios Laborales y Familiares del condado
- Despensas de alimentos o para recoger comestibles para retiro en la acera (hasta 5 viajes por mes)

Llame a Servicios para Afiliados al **1-844-607-2829** (TTY: 711) 48 horas antes de su visita. También pueden ayudarle si prefiere el transporte público. Puede obtener más información en: **[www.CareSource.com/es/in/plans/medicaid/benefits-services/additional-services/transportation/](http://www.CareSource.com/es/in/plans/medicaid/benefits-services/additional-services/transportation/)**



¡También puede programar un viaje usando su teléfono inteligente! Escanee el código QR.





## Personas dependientes con necesidades médicas especiales y beneficios del Healthy Indiana Plan (HIP)

Los afiliados que sean personas dependientes con necesidades médicas especiales obtendrán beneficios del HIP State Plan. Visite [www.in.gov/fssa/hip/am-i-eligible/conditions-that-may-qualify-you-as-medically-frail/](http://www.in.gov/fssa/hip/am-i-eligible/conditions-that-may-qualify-you-as-medically-frail/) para obtener más información o llame a Servicios para Afiliados. Se considera que alguien es dependiente con necesidades médicas especiales si tiene una o más de estas afecciones:

- Trastorno mental incapacitante.
- Trastorno crónico por consumo de sustancias.
- Afección médica compleja y grave.
- Discapacidad física, intelectual o del desarrollo que perjudique en gran medida su capacidad para realizar una o más actividades de la vida cotidiana (como bañarse, vestirse o comer).
- Determinación de incapacidad por parte de la Administración de Seguridad Social (Social Security Administration).

Debe comunicarse con nosotros para confirmar su afección médica. Tenemos que determinar si usted califica para beneficios mejorados.

Si cree que puede calificar para recibir beneficios para personas dependientes con necesidades médicas especiales, llame a Servicios para Afiliados para realizar una evaluación. Tenemos 30 días para realizarla. Nosotros:

- Hablaremos con usted sobre sus necesidades médicas y no relacionadas con la atención médica.
- Revisaremos tus reclamos.
- Hablaremos con su proveedor de atención médica.

Continuará con los mismos beneficios si CareSource no concluye que usted es una persona dependiente con necesidades médicas especiales.



**Español:** Servicios gratuitos de asistencia lingüística, sin cargo, disponibles para usted. Llame al: **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711)

**SPANISH** - Servicios gratuitos de asistencia lingüística, sin cargo, disponibles para usted. Llame al: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**NEPALI** - तपाईंका निम्ति निःशुल्क भाषा सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन् । फोन गर्नुहोस्: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**KOREAN** - 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. 전화: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**FRENCH** - Services d'aide linguistique offerts sans frais. Composez le 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**GERMAN** - Es stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Anrufen unter: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**SIMPLIFIED CHINESE** -

可为您提供免费的语言协助服务。请致电：  
1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**TELUGU** - భాషా సాయం సర్వీసులు, మీకు ఉచితంగా లభ్యమవుతాయి. కాల్ చేయండి: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**BURMESE** - ဘာသာစကားဆိုင်ရာအကူအညီဝန်ဆောင်မှုများအား သင့်အတွက် အခမဲ့ ရရှိနိုင်ပါသည်။ ဖုန်းခေါ်ရန်: 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**ARABIC** - تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا.

اتصل على الرقم: 1-844-607-2829

(هاتف نصي: 1-800-743-3333 أو 711).

**URDU** - زبان کی معاونتی ترجمانی خدمات، آپ کے لیے بالکل مفت یا

1-844-607-2829 فری آف چارج دستیاب ہیں۔ کال کریں:

(TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**PENNSYLVANIA DUTCH** - Mir kenne dich Hilf griegie mit

Deutsch, unni as es dich ennich eppes koschte zellt. Ruf

1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711) uff.

**RUSSIAN** - Вам доступны бесплатно услуги

языкового сопровождения. Позвоните по номеру:

1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**TAGALOG** - May mga serbisyong tulong sa wika, na

walang bayad, na magagamit mo. Tumawag sa:

1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**VIETNAMESE** - Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn

phí dành cho bạn. Gọi: 1-844-607-2829

(TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**GUJARATI** - ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે નિ:શુલ્ક

ઉપલબ્ધ છે. 1-844-607-2829 (TTY: 1-800-743-3333

or 711) પર કોલ કરો.

**PORTUGUESE** - Serviços linguísticos gratuitos

disponíveis para você. Ligue para: 1-844-607-2829

(TTY: 1-800-743-3333 or 711).

**MARSHALLESE** - Jerbal in jibañ ikijen kajin, ejelok

onean, ej bellok ñan eok. Kurluk: 1-844-607-2829

(TTY: 1-800-743-3333 or 711).



## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

CareSource cumple con las leyes federales y estatales vigentes sobre derechos civiles. No discriminamos, excluimos ni tratamos de forma diferente a las personas por motivos de la edad, el sexo, la identidad de género, el color, la raza, una discapacidad, el origen nacional, la etnia, el estado civil, la preferencia sexual, la filiación religiosa, el estado de salud o el estado de asistencia pública.

CareSource ofrece ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades o aquellas personas cuyo idioma primario no es el inglés. Ofrecemos intérpretes de lenguaje de señas y de otros idiomas para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros o sus proveedores de atención médica. También hay materiales impresos gratuitos disponibles en letra grande, braille o audio. Si necesita alguno de estos servicios, llame a Servicios para Afiliados al número que figura en su tarjeta de identificación de CareSource.

Puede presentar una queja si considera que no le hemos brindado estos servicios o que discriminamos en su contra de cualquier otra manera.

**Correo postal:** CareSource, Attn: Civil Rights Coordinator  
P.O. Box 1947, Dayton, Ohio 45401

**Correo electrónico:** [CivilRightsCoordinator@CareSource.com](mailto:CivilRightsCoordinator@CareSource.com)

**Teléfono:** 1-844-539-1732

**Fax:** 1-844-417-6254

También puede presentar una reclamación de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.:

**Correo postal:** U.S. Department of Health and Human  
Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F  
HHH Building Washington, D.C. 20201

**Teléfono:** 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)

**En línea:** [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf)

Los formularios de queja se encuentran en: [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).

