

Estimados padres de los bebés de la NICU:

Algo especial, solo para *ustedes*



CareSource® sabe que tener un bebé en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU) es difícil para los nuevos padres. Es posible que no pueda ver, sostener o visitar a su bebé tanto como quisiera. Queremos ayudar a los padres a estar cerca de su bebé y a permanecer en el hospital todo el tiempo que deseen.

CareSource ofrece transporte **GRATUITO** e ilimitado para los padres hacia y desde la NICU. Este es un servicio para afiliados de Healthy Indiana Plan (HIP)/Hoosier Healthwise (HHW).

Pasar tiempo con su bebé puede:

- Ayudar a mejorar la conexión.
- Hacer que su bebé se sienta cálido, seguro y protegido.
- Ayudar con el desarrollo de su bebé.

Programar el transporte es FÁCIL

- Si tiene alguna pregunta o si desea programar un transporte, comuníquese con Servicios para Afiliados a CareSource de lunes a viernes en el horario de 8 a. m. a 8 p. m. hora del este, llamando al **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711).
- Los padres también pueden llamar para solicitar transporte al **1-800-508-7230**. Llame con al menos dos días de anticipación al día en que necesite el transporte.
- Los transportes por una distancia mayor a 50 millas pueden necesitar aprobación previa.

¿Sabía que...?

Para brindar ayuda en este momento difícil, CareSource cuenta con **Enfermeros coordinadores de transición** que pueden ayudar a los padres a encontrar transportes. También pueden asistirlos con necesidades como equipamientos y ropa para el momento en que lleve su bebé recién nacido a casa. Para hablar con un enfermero, comuníquese con NICU Care Team al 1-833-230-2036.'

Todos los afiliados de Hoosier Healthwise (HHW) y Healthy Indiana Plan (HIP) obtienen transporte GRATUITO a:

- ✓ Cualquier visita cubierta con el médico.
- ✓ La farmacia después de una cita con el médico.
- ✓ Las oficinas locales del Programa para mujeres, bebés y niños (Women, Infants and Children, WIC)
- ✓ Citas de redeterminación de Medicaid
- ✓ Eventos de CareSource, como una Feria de recursos para la familia Bumps and Babies de CareSource

