

El seguimiento hace la diferencia



Más de 20 millones de estadounidenses tienen problemas con el consumo de drogas y alcohol. Muchos terminan en la sala de emergencias (emergency room, ER) para recibir atención médica básica o a causa de una sobredosis. Muchos nunca asisten a las visitas de seguimiento con su proveedor médico principal (primary medical provider, PMP) o proveedor de salud conductual.

¡Estamos aquí para usted!

Servicios para Afiliados

1-844-607-2829

(1-800-743-3333 or 711)

de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a a 8:00 p. m., hora estándar del Este

Línea directa para adicciones de CareSource

1-833-674-6437, las 24 horas del día, los siete días de la semana

Controle su recuperación

No importa cuál sea su tratamiento. Lo que importa es que tome medidas para mantenerse conectado. El tratamiento funciona. Aunque puede llevar tiempo, la recuperación es posible. Una opción es el tratamiento asistido con medicamentos (Medication Assisted Treatment, MAT). El MAT ayuda a las personas a reducir rápidamente sus impulsos de consumo de drogas y alcohol y la dependencia. Los tratamientos como el MAT pueden ayudarle a encaminarse hacia la mejora de la salud y el bienestar.

Dispone de ayuda si la necesita

En CareSource, nos preocupamos por usted. Podemos ayudarle a que visite a su PMP o proveedor de salud conductual en un plazo de dos a siete días después de su visita a la sala de emergencias. Conectarse con un proveedor puede ayudarle a mantenerse en el camino hacia una mejor salud. También puede evitar futuras visitas a la sala de emergencias.

Estas son algunas formas en las que también puede ayudarle:

- Revisar el plan que recibió cuando fue dado de alta de la sala de emergencias.
- Asegurarse de que tiene los formularios correctos para su cita de seguimiento.
- Ayudarle a conseguir transporte a su visita de seguimiento.
- Asegurarse de que tenga una segunda visita en un plazo de 30 días.
- Ayudarle a encontrar un proveedor de tratamiento local.
- Vincularlo con grupos de ayuda como Alcohólicos Anónimos, Alanon, Alateen o Narcóticos Anónimos.
- Hablar y resolver problemas que le impiden concentrarse en su salud (p. ej., empleo, vivienda, opciones de alimentación saludable, etc.).
- Repasar cuáles son sus beneficios de salud y la atención cubierta.
- Ayudarle a registrarse en nuestros programas de recompensas.
- Ayudarle a dar los pasos iniciales en el programa de administración de la atención.
- Vincularlo con un orientador de pares para la recuperación.

