



INVIERNO DE 2021

# MEMBER *Source*

Un boletín informativo para los afiliados a CareSource®

## ¿Ya se ha vacunado contra la gripe?

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) recomiendan que todas las personas mayores de seis meses se vacunen contra la gripe cada año. La vacuna antigripal es vital porque crea anticuerpos en el organismo. Estos son los que ayudan a protegerlo contra el virus de la gripe.

A medida que comience a desarrollar estos anticuerpos para combatir la gripe, es posible que experimente síntomas leves como fiebre y escalofríos, pero es completamente normal. Tenga la seguridad de que la vacuna antigripal se ha probado en decenas de miles de participantes en ensayos clínicos y cumple las normas de seguridad de la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA).

No espere. ¡Obtenga una vacuna antigripal **GRATIS** con sus beneficios de CareSource!

Para obtener más información, visite [CareSource.com/flushot](https://www.caresource.com/flushot).



### Hojas de otoño, heno y ... ¿desencadenantes del asma?

La temporada de otoño es especial, pero también una época en la que aumentan los desencadenantes del asma. Por eso hemos elaborado una lista sobre cómo evitar estos desencadenantes:

#### AL AIRE LIBRE

**AMBROSÍA** - Permanezca en el interior entre las 10 a. m. y las 3 p. m. Si usted hace ejercicio, hágalo por la mañana o por la noche.

**AIRE FRÍO** - Quédese en casa. Si tiene que salir, abríguese.

**¡BARRER LAS HOJAS!** - Use una mascarilla y ropa de manga larga.

**HOGUERAS** - No se acerque demasiado y aléjese de donde sopla el viento.

#### EN LA CASA

**HONGOS** - Mantenga las ventanas cerradas y utilice un deshumidificador.

**SU CHIMENEA** - No utilice una chimenea de interior.

Por último, los virus del resfrío y la gripe son un gran desencadenante durante el otoño. Para evitarlos, ¡vacúnese contra la gripe!



## Qué puede esperar: Su primera **visita para atención dental**



Llegue con 15 minutos de antelación para el ingreso.



Complete los formularios y muestre su tarjeta de ID de afiliado de CareSource.



Visita rápida del consultorio odontológico.



Conozca a su higienista. Las radiografías por realizar.



Limpieza dental con un higienista.



Examen detallado con el dentista.



Hable con su dentista sobre cualquier problema que tenga.



Hable sobre los tratamientos recomendados por el dentista.



¡Consulte y programe su próxima visita!

## NUEVO: Recompensa de CareSource por la vacuna contra el COVID-19



CareSource ofrecerá a los afiliados de Healthy Indiana Plan (HIP) y Hoosier Healthwise (HHW) \$20 de recompensa cuando obtienen una vacunación completa\*. Califican afiliados de 12 años de edad en adelante.

Las recompensas comienzan el 1 de junio de 2021.

Una vacunación completa\* significa:

- Una dosis de la vacuna Johnson & Johnson, o
- Dos dosis de la vacuna Pfizer o Moderna.

Los afiliados deben ingresar a sus cuentas My CareSource Rewards® para recibir una tarjeta de regalo de \$20. Pueden usar la tarjeta en cualquier comercio.

Otros grupos etarios pueden ser elegible en el futuro. Encuentre proveedores y ayuda con el transporte en [CareSource.com](https://www.caresource.com).

## ¿Qué es CareSource Re-entry Program™?

Volver al hogar luego de estar en prisión es difícil. Aproximadamente una de cada tres personas regresará a prisión dentro de los tres años posteriores a su liberación si no reciben la ayuda adecuada.

Tal vez necesite ayuda para encontrar una vivienda segura, alimento y atención médica. También puede necesitar ayuda con problemas de abuso de sustancias.

No está solo. CareSource puede ayudar a facilitar el proceso. Contamos con Contactos de la justicia penal para ayudarlo. Trabajamos con enfermeros, trabajadores sociales y trabajadores de salud comunitarios para obtener respuestas.

Nuestro equipo de CareSource JobConnect™ puede ayudarlo también a encontrar un trabajo estable.

CareSource puede ayudarlo también con la eliminación de antecedentes penales.



PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE

[www.caresource.com/in/members/tools-resources/caresource-re-entry-program/medicaid/](https://www.caresource.com/in/members/tools-resources/caresource-re-entry-program/medicaid/).



# ¿Variante o Vacuna?



**I GOT  
MY COVID-19  
VACCINE!**

Las vacunas son muy eficaces contra el COVID-19, incluida la variante Delta. Delta es actualmente la principal cepa del virus en Estados Unidos. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), la variante Delta es más contagiosa y se propaga más rápidamente. Puede causar una enfermedad más grave que las cepas anteriores en personas no vacunadas.

Hable siempre con su proveedor médico principal (PMP) si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de una condición médica o su riesgo. Cualquier persona de 12 años en adelante puede recibir una vacuna contra el COVID-19. Millones de personas han sido vacunadas contra el COVID-19 de forma segura. La vacuna puede protegerlo del virus, la hospitalización, de una infección grave y la muerte.

Los CDC recomiendan vacunarse contra el COVID-19 lo antes posible. La equidad de la vacuna es cuando todos tienen un acceso justo y equitativo. Ahora, obtener una vacunación completa es aún más fácil.

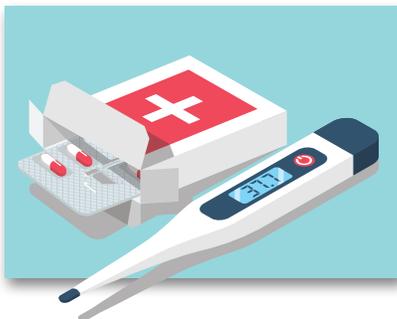


Para encontrar un centro cercano, visite [Vaccine.gov](https://www.vaccine.gov).

Si necesita ayuda para programar una cita para vacunación u obtener un traslado, CareSource puede ayudar. Llame a los Servicios para Afiliados hoy.

## Tiene opciones para recibir atención

Queremos que a usted y a su familia les resulte más fácil obtener la atención médica. Una visita a una clínica ambulatoria para atención médica básica es más rápida y barata que una visita a atención de urgencia o a una sala de emergencias. Puede ir a las clínicas dentro de CVS®, Kroger® y Walmart® para recibir atención básica. En estas clínicas, puede recibir atención por dolores, enfermedades, realizar exámenes médicos o físicos, e incluso vacunarse contra la gripe.



La mayoría de las clínicas están abiertas por la noche, los siete días de la semana. Las visitas pueden programarse para el mismo día. A menudo, atendemos a pacientes sin cita previa. Encuentre una cerca de usted usando nuestra herramienta en línea **Encontrar un médico/proveedor** en [findadoctor.CareSource.com](https://findadoctor.caresource.com). Y lo mejor es que ¡las visitas a estas clínicas están cubiertas sin costo alguno para usted!



Hable con su  
**farmacéutico para  
mejorar su salud**

Los farmacéuticos hacen algo más que suministrar medicamentos. Existen otras formas en las que pueden ayudarle a mejorar su salud.

Su farmacéutico puede decirle cómo tomar sus medicamentos de forma correcta. También pueden informarle sobre los efectos secundarios de los medicamentos o sobre las interacciones entre ellos que debe conocer. Además, pueden compartir información general para ayudarle a mejorar su salud.

Hable con su farmacéutico sobre sus medicamentos y su salud: ¡es una parte fundamental de su equipo de atención médica!



## Dónde OBTENER ATENCIÓN

La **Línea de asesoría de enfermería de CareSource24®** está disponible las 24 horas, los siete días de la semana para dar consejos y responder todas sus preguntas sobre salud. Nuestros enfermeros diplomados pueden ayudarle a decidir cuándo es conveniente el cuidado personal o cuándo necesita una visita a su proveedor médico principal (PMP), un centro de atención de urgencia o una sala de emergencias. Llame ahora al **1-844-206-5947** (TTY: 1-800-743-3333) para hablar con un miembro del equipo de CareSource24.



# Su Seguridad y Cuidado son Nuestra Prioridad

Trabajaremos cada día para asegurarnos de que reciba la mejor atención médica posible. Queremos que reciba:



- ✓ La atención indicada.
- ✓ En el momento indicado.
- ✓ Del proveedor indicado.

Nuestro Departamento de Mejoramiento de la Calidad cuenta con enfermeras que verifican la calidad y la seguridad de los cuidados que usted recibe. Esto incluye la atención que pueda recibir en un consultorio médico, una clínica o un hospital. Queremos ayudarlo a tener una vida saludable. Asegurarnos de que usted recibe una atención médica segura es una prioridad para nosotros.

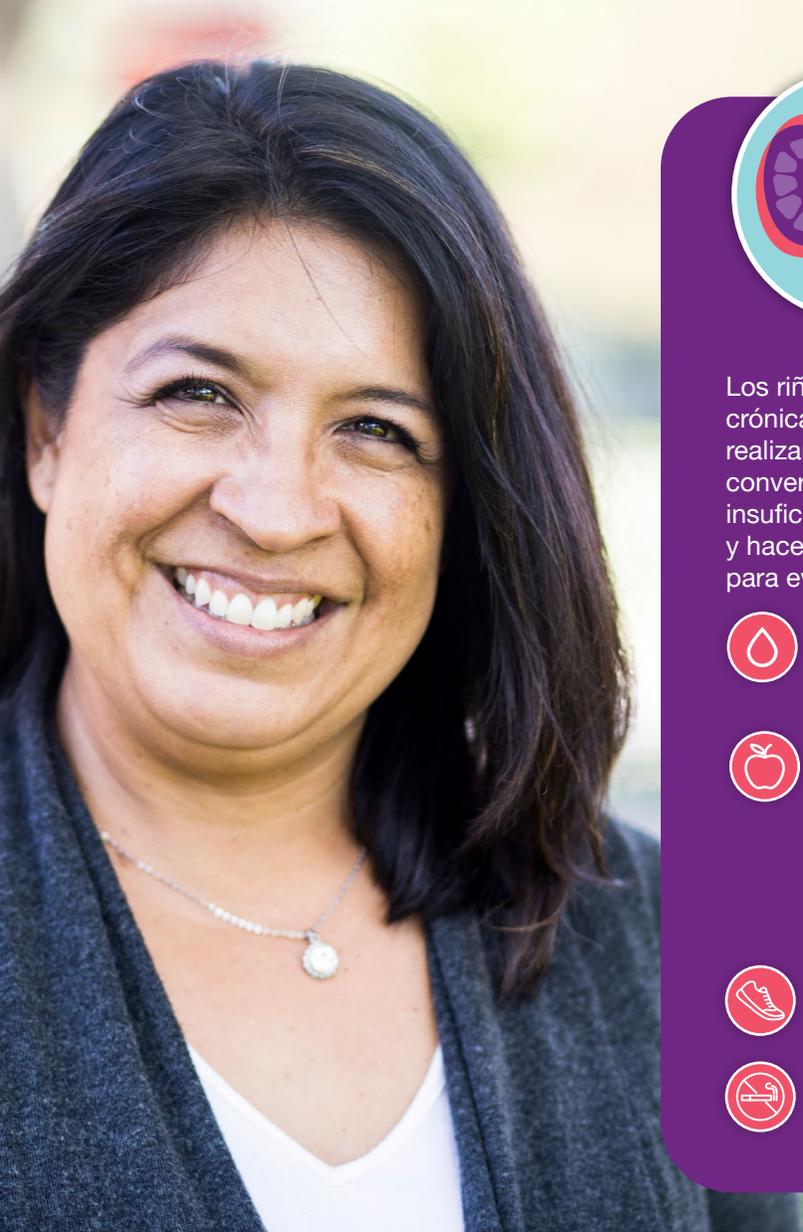
6	25	24	31
---	----	----	----

## 2021 Actualización de los días festivos

CareSource permanecerá cerrado durante los siguientes días:

- Día del Trabajo: lunes 6 de septiembre de 2021
- Día de Acción de Gracias: jueves 25 de noviembre de 2021
- El día siguiente al Día de Acción de Gracias: viernes 26 de noviembre de 2021
- Nochebuena: jueves 23 de diciembre 2021 - (Observado)
- Día de Navidad: viernes 24 de diciembre de 2021 (Observado)
- Víspera de Año Nuevo 2022: viernes 31 de diciembre de 2021 (Observado)
- Día de Martin Luther King Jr.: lunes 17 de enero de 2022





## Entender la ERET y la ERC

Los riñones filtran los residuos de la sangre. La enfermedad renal crónica (ERC) se produce cuando los riñones están dañados y no realizan esa función correctamente. Cuando la ERC empeora, puede convertirse en una enfermedad renal en etapa terminal (ERET) o una insuficiencia renal. La ERET puede causar graves problemas de salud y hacer que se sienta muy enfermo. Es fundamental controlar tu ERC para evitar que se convierta en ERET.



Si la causa de su ERC es la hipertensión y/o la diabetes, concéntrese en controlar esos trastornos.



Aliméntese con una dieta saludable para los riñones. Su proveedor médico principal (PMP) puede derivarlo a un dietista diplomado. Un dietista puede ayudarlo a elaborar un plan de alimentación con las cantidades correctas de sal (sodio) y proteína. Es posible que algunas personas deban limitar su ingesta diaria de líquidos.



Manténgase activo la mayoría de los días.



No fume ni beba alcohol.

## Actualizaciones farmacéuticas

Nuestro sitio web de **CareSource.com** tiene una lista de medicamentos en la que se pueden realizar búsquedas fácilmente y que se actualiza mensualmente. Para averiguar qué medicamentos están cubiertos por su plan, vaya al enlace Encontrar **mis medicamentos con receta** en Herramientas y recursos para afiliados. Las actualizaciones más recientes también se pueden encontrar allí. Si no tiene acceso a Internet, llame a Servicios para Afiliados. Un representante de CareSource le ayudará a averiguar si el medicamento está cubierto y cuánto costará.





## Nuevo Servicio Ayuda a encontrar una vivienda

**Socialserve es un servicio gratuito que puede ayudar a cualquier persona a encontrar una vivienda asequible.**

Puede buscar por:

- Cantidad de habitaciones y baños.
- Se admiten mascotas.
- Accesibilidad.
- Condición de veterano de guerra.
- Bono de la Sección 8.

Puede buscar **www.socialserve.com**. También puede usar el centro de llamadas gratuitas y bilingüe, que ayuda a las personas que no tienen una computadora o que quieren hablar con una persona. Llame al 1-877-428-8844.

Contamos con una herramienta de búsqueda llamada MyResources (Mis recursos) que le ayuda a encontrar programas y ayudas gratuitas o de bajo costo para:

- Alimentos.
- Vivienda.
- Atención médica.
- Aptitudes para el empleo.
- Asistencia financiera.
- Y más.

Ingresa en su cuenta de My CareSource® para utilizar la herramienta MyResources o llame a Servicios para Afiliados para obtener más información.

## Cumplimiento de medicamentos



## Es más fácil

A veces, el control de sus medicamentos puede parecer una tarea más de la lista de cosas para hacer. Es importante recordar que tomar sus medicamentos de manera correcta es una parte importante de su salud. Esto significa tomar la dosis correcta en el momento adecuado. También significa recibir los medicamentos de la farmacia a tiempo.

Muchas farmacias ofrecen formas de obtener sus medicamentos de manera más fácil:

- Es posible que su farmacia local pueda proporcionarle todos sus medicamentos en el mismo día.
- Su farmacia local podría entregar sus medicamentos directamente en su casa a través del servicio de pedidos por correo.

Póngase en contacto con su farmacia para preguntar si ofrecen estos útiles servicios que podrían ahorrarle tiempo y dinero.



## Servicios que cubre CareSource

Como afiliado a CareSource, recibe todos los servicios médicamente necesarios de forma gratuita. Esto incluye los servicios para la prevención, diagnóstico o tratamiento de una afección médica. Ninguno de estos servicios le será facturado. Si recibe una factura, llame a Servicios para Afiliados. Encontrará el número al dorso de este boletín.

Los servicios que cubre CareSource se encuentran en su manual de afiliado. Puede encontrar el manual en nuestro sitio web en **CareSource.com** y visitar **Documentos del plan en Herramientas y Recursos**.





## Más información sobre su plan con el **Manual de Afiliado**

Su manual de afiliado es el mejor lugar para buscar información actualizada sobre su plan. Puede encontrar el manual en **CareSource.com/Indiana**. Se cubren muchos temas. Algunos incluyen los beneficios, los servicios y las recompensas del plan. Además, puede encontrar información sobre dónde acudir para recibir atención médica, farmacia y medicamentos recetados, ¡y mucho más!

Su manual de afiliado le ayudará a disfrutar al máximo su plan. Llame a Servicios para Afiliados para pedir una versión impresa.

## Mantener un estilo de vida saludable con diabetes



Es importante que acuda a su proveedor médico principal (PMP) al menos dos veces al año para que le haga pruebas, como la de presión arterial o el colesterol. También hay otras cosas que puede hacer en su vida diaria para estar sano.

Debe hacerse un chequeo de azúcar en sangre con regularidad, tomar sus medicamentos y revisarse los pies todos los días. Además, debe elegir alimentos sanos, limitar el consumo de alcohol, evitar el humo del tabaco, mantenerse activo y aprender habilidades de adaptación.

Los programas de Educación y Apoyo para el Autocontrol de la diabetes (Diabetes Self-Management Education and Support, DSMES) pueden ayudarle a adquirir habilidades para mejorar su salud y calidad de vida. Para encontrar un programa DSMES, visite

**[www.diabetes.org/diabetes/find-a-program](http://www.diabetes.org/diabetes/find-a-program)**.

Fuente: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). [w.cdc.gov/diabetes/library/4steps.html](http://w.cdc.gov/diabetes/library/4steps.html).



**¿Sospecha de fraude?**  
Infórmenos.

En CareSource, nos preocupamos por su seguridad. Pronto contaremos con una NUEVA línea directa para denunciar fraude, malversación y abuso. Queremos ayudarle a denunciar cualquier caso de fraude, malversación y abuso de forma fácil y privada.

La nueva línea de asistencia ofrecerá:

- Acceso a ayuda las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año durante todo el proceso.
- Servicios de intérprete para que pueda denunciar en su idioma principal.
- La opción de denunciar a través de un formulario en línea.

Pronto anunciaremos el nuevo número. Hasta entonces, puede llamar a Servicios para Afiliados, enviarnos un correo electrónico a **[fraud@caresource.com](mailto:fraud@caresource.com)**, un fax, o correo postal.



## Todo sobre la cirugía

Cuando escucha la palabra "cirugía", es posible que piense en un procedimiento complicado y en una noche de hospitalización. Este suele ser un malentendido muy común.

Algunas cirugías son más complicadas y requieren hospitalización, pero algunas son mucho más simples. Pueden ser simplemente una visita rápida al consultorio.

Hay muchos tipos de cirugías. Hágase las siguientes preguntas. Si su respuesta es "Sí" a alguna de ellas, es probable que se someta a una cirugía.

- 1 ¿Firmó un consentimiento?
- 2 ¿Se utiliza algún equipo especial?
- 3 ¿Habrá incisiones (cortes) en el cuerpo?
- 4 ¿Se requiere una autorización previa?

Si no está seguro, puede preguntar a su proveedor médico principal (PMP) o Administrador de atención médica. También puede llamar a Servicios para afiliados para realizar consultas.

## ¿Sabía que la leche humana salva vidas?

A veces, una madre primeriza no puede amamantar. Cuando esto sucede, la leche de donantes puede ser la siguiente mejor opción. Se puede usar leche de donantes en vez de fórmula si una madre primeriza tiene dificultades para amamantar.



CareSource trabaja con el Banco de leche de Indiana (The Milk Bank of Indiana) que ofrece leche de donantes procesada y testada para asegurarse que es segura para su bebé. Esta leche puede usarse en el hospital y hasta el momento en que se establezca la rutina de amamantamiento en el hogar.

Si desea conocer más sobre la leche de donantes humanas, llame al Banco de leche de Indiana al 317-536-1670 o visite [www.themilkbank.org](http://www.themilkbank.org).

## Recompensas de MyHealth



## Reclame sus recompensas por actividades saludables

**ALERTA: las recompensas del año 2021 expiran el 31 de diciembre del 2021. ¡Cobre hoy mismo!**

Está inscrito automáticamente en el programa de recompensas MyHealth. Las recompensas se agregan a su cuenta a medida que completa actividades saludables. Pueden ser cosas como un examen físico anual, una vacuna contra la gripe, un examen odontológico y mucho más\*. Hay más de 20\* recompensas que puede canjear por tarjetas de regalo para tiendas minoristas seleccionadas.

### Cómo Acceder a su cuenta MyHealth:

- 1) Acceda a su cuenta **My.CareSource.com**.
- 2) Una vez que haya iniciado sesión, seleccione **Salud** en la parte superior de la página. Desplácese hacia abajo y haga clic en **MyHealth**.
- 3) Seleccione el enlace **Recompensas** para ver todas las actividades que ha ganado este año.
- 4) ¡Reclame sus recompensas!

### ¿No tiene una cuenta de My CareSource®?

Seleccione **Registrarse** para empezar.

### ¿Primera vez que visita la página MyHealth page?

Se le pedirá que active su cuenta.

Escriba su nombre, apellido y su ID de afiliado de CareSource.

Las recompensas pueden variar de acuerdo con la edad, el sexo o el problema de salud.

**¡No olvide canjear tus recompensas antes del 31 de diciembre de 2021!** Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para Afiliados.



# CareSource JobConnect™

## Experiencias de afiliados

Verdaderas historias de triunfo en  
CareSource Life Services®



## Pete tenía un trabajo, pero no era algo que amaba.

Los consejeros de CareSource JobConnect ayudan a los afiliados a encontrar un camino gratificante y satisfactorio. La pasión de Pete es la fotografía. Su consejero lo ayudó a ver que el cierre provocado por el coronavirus era una oportunidad para realizar cambios. “Creo que necesito ser mi propio jefe”, pensó Pete, y comenzó su propio negocio fotográfico.

Los consejeros de CareSource JobConnect lo ayudan a alcanzar sus objetivos. Nuestros consejeros disfrutan de su trabajo porque pueden verlo triunfar. “Quiero que nuestros afiliados disfruten de lo que hacen”, afirma uno de nuestros consejeros. “¡Es un honor ser su socio en este viaje!”

## ¡También podemos ayudarle a usted!

Los programas CareSource Life Services y CareSource JobConnect están incluidos en su plan CareSource.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN,  
COMUNÍQUESE CON NOSOTROS POR:

Correo electrónico:  
LifeServicesIndiana@caresource.com  
Teléfono: 1-844-607-2832

## Programa para mujeres, bebés y niños (WIC)

¿Está embarazada, es cuidadora, está amamantando o es madre de un menor de 5 años?  
**¡Puede que califique para beneficios WIC gratuitos!**

ENTRE ELLOS, LOS SIGUIENTES:

-  - Comestibles como ser frutas y verduras frescas y granos integrales.
-  - Educación sobre el amamantamiento por parte de personal entrenado.
-  - Ayuda para encontrar otros recursos para usted y su familia.

Si usted es elegible para bonos de alimentos (SNAP), Medicaid o asistencia en efectivo (TANF), ¡es elegible para WIC!

Para preguntas sobre el programa WIC, instrucciones para aplicar o ayudar para encontrar una oficina cercana, llame al 1-800-522-0874.



¿Necesita un viaje GRATIS a la oficina WIC? Llame a Servicios para Afiliados.



## ¿Necesita transporte a su visita de **vacunación** contra la **COVID-19**?

**Siguen disponibles las opciones de transporte.**

CareSource también ofrece servicios de transporte para los afiliados elegibles. Puede programar el transporte a través de CareSource para asistir a su visita de vacunación contra la COVID-19. Los viajes para dos visitas de vacunación serán pagados por CareSource cuando use nuestro beneficio de transporte\*. Un conductor lo llevará a su cita y lo recogerá luego de su visita. Llame a Servicios para Afiliados hoy para programar un traslado. Visite **CareSource.com** para obtener más información.

\*El transporte para centros de vacunación vehicular no está incluido en este servicio.

# Nos preocupamos por su salud mental



¡CareSource pone especial atención a sus afiliadas embarazadas! Queremos asegurarnos de que conozca todos los recursos, beneficios y recompensas ¡solo para usted!

La atención prenatal es vital para usted y la salud de su bebé. Podemos trabajar con usted para asegurarnos de que reciba la atención que necesita. Podemos hablar con usted sobre cualquier problema que pueda ponerla en mayor riesgo de complicaciones. Además, podemos informarle sobre las clases de crianza, cómo obtener transporte gratuito para sus visitas de atención médica, ¡y mucho más!

Si está embarazada y no tiene noticias nuestras,

llámenos al **1-833-230-2034**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Siempre puede dejarnos un mensaje y la llamaremos al siguiente día hábil.

Queremos que tenga un embarazo saludable y un bebé sano. Puede ver todos nuestros folletos y paquetes prenatales en línea en **CareSource.com** o a través de la aplicación móvil de CareSource.

## Pruebe su **VISION**



¿Puede ver la imagen oculta?  
Si no es así, es posible que quiera hacerse un examen de la vista. Hable con su proveedor médico principal para evaluar si debe hacerse un examen de la vista.



## ¿Qué es una lista de medicamentos preferidos?

Caresource cubre todos los medicamentos clínicamente necesarios en la mayoría de las farmacias. Utilizamos una **lista de medicamentos preferidos (PDL)** que enumera los medicamentos que preferimos que receten nuestros proveedores. La PDL muestra los medicamentos más comunes que están cubiertos. La lista tiene más de un medicamento para tratar un problema de salud. Estas opciones se llaman medicamentos “alternativos”. Los medicamentos alternativos son tan buenos como los otros con efectos secundarios similares. Puede consultar la PDL en nuestro sitio web o llamando a Servicios de atención al afiliado.



# ¿Debo hacerme una prueba de audición?

¿Tiene una pérdida de audición confirmada?

Sí

Asegúrese de hacer revisar sus audífonos u otros dispositivos auditivos al menos una vez al año. Programe una visita con su proveedor si nota algún cambio en su capacidad auditiva.

No

¿Es mayor de 60 años?

Sí

¿Usted o alguno de sus seres queridos notan que no oye tan bien como antes?

Sí

Debería hacerse una prueba de audición.

No

Debería hacerse una prueba de referencia. Es posible que quiera volver a hacerse la prueba más adelante si continúa.

No

¿Hay mucho ruido en su vida diaria o en su trabajo?

Sí

No

Según sus respuestas, ¡Está bien! Si sigue preocupado, visite a su proveedor.

Visite [findadoctor.caresource.com](http://findadoctor.caresource.com) y elija su plan en el lado derecho de la pantalla para encontrar un proveedor y programar una prueba auditiva. También puede llamar a Servicios para Afiliados al **1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333)

## ¿La familia lucha con una enfermedad mental?

Esto es lo que puede hacer para ayudar.



AYUDAR A UN FAMILIAR CON UNA ENFERMEDAD MENTAL PUEDE SER DIFÍCIL. Puede ser un acto de equilibrio, pero mostrar apoyo puede marcar una gran diferencia.

A continuación se detallan algunas consideraciones para tener en cuenta cuando se trabaja con un familiar que padece una enfermedad mental:

- Apoyo no significa control, depende de su familiar aceptar la ayuda.
- Afrontar una enfermedad mental es un proceso de aprendizaje para todos. Escuche y haga preguntas.
- Utilice las herramientas de apoyo:
  - o Encuentre un grupo de apoyo familiar gratuito en [NAMI.org](http://NAMI.org).
  - o Utilice la herramienta myStrength<sup>SM</sup> para su propio bienestar emocional. Sólo visite [bh.mystrength.com/caresource](http://bh.mystrength.com/caresource) para comenzar.



PO Box 8738  
Dayton, OH 45401-8738

CareSource.com

## ¿CÓMO CONTACTARNOS?

### Servicios para Afiliados:

1-844-607-2829  
(TTY: 1-800-743-3333 o 711)

### CareSource24®

Línea de asesoría en enfermería las 24 horas:  
1-844-206-5947  
(TTY 1-800-743-3333 o 711)

### Únase a nosotros



Facebook.com/CareSource



Twitter.com/CareSource



Instagram.com/CareSource



Pinterest.com/CareSource

## Información importante del plan



## ¡Queremos saber DE USTED!

Nuestros afiliados nos importan. ¡Es por eso que queremos saber de usted! Visite

[CareSource.com/NewsletterSurvey](https://www.caresource.com/NewsletterSurvey)

y cuéntenos qué le gustaría ver en los futuros boletines. Esta encuesta solo le tomará dos o tres minutos.

**Gracias por ser uno de nuestros afiliados.**

# GUÍA RÁPIDA DE BENEFICIOS

CareSource Medicaid de Indiana – Hoosier Healthwise (HHW) y Healthy Indiana Plan (HIP)



En CareSource, nos preocupamos por usted. Sabemos que la salud y el bienestar implican más que solo una excelente atención médica. Es por eso que CareSource ofrece beneficios y servicios que van más allá de la atención básica. Esta guía enumera los beneficios que tiene como afiliado a CareSource. ¡Úsela para poner los beneficios a su servicio!

Para obtener más información acerca del uso de sus beneficios, consulte el Manual del Afiliado, ingrese a **CareSource.com** o llame a Servicios para Afiliados. Estamos aquí para ayudarlo.

## Servicios para Afiliados

**1-844-607-2829**  
(TTY: 1-800-743-3333 o 711), de  
lunes a viernes,  
de 8 a. m. a 8 p. m.

## BENEFICIOS

### Visitas de atención médica

Quiropráctico †

Centro de salud mental comunitario (CMHC)

Clínicas de atención conveniente dentro de tiendas como CVS®, Kroger® y Walmart®

Sala de emergencias (ER)

Centros de salud calificados a nivel federal (Federally Qualified Health Center, FQHC) y Clínicas de salud rurales (Rural Health Clinic, RHC)

Centros de nacimiento independientes

Hospital (pacientes internados\* y ambulatorios)

RelyMD® (visita médica virtual por teléfono o en línea)

Proveedores médicos principales (PMP), como médicos, obstetras/ginecólogos, asistentes médicos y profesionales de enfermería

Especialistas (p. ej., podiatra, neurólogo y oncólogo)

Telesalud

Atención de urgencia

### Atención/Evaluaciones preventivas y de detección temprana

Visita anual de bienestar

Evaluación de trastornos del espectro autista

Control de la presión arterial

Densitometría ósea

Monitoreo del colesterol

Prueba de detección de cáncer colorrectal †

Pruebas para la diabetes

Pruebas y tratamientos de enfermedades (p. ej., hepatitis, VIH, ITS/ETS)

Inmunizaciones (vacunas)

Prueba de detección de cáncer de pulmón

Prueba de detección de cáncer de mama (mamografía)

Evaluación nutricional

Control de obesidad/IMC y asesoramiento dietaria

Prueba de cáncer de cuello de útero y vaginal (prueba de Papanicolaou)

Exámenes físicos

Pruebas de detección de cáncer de próstata

### HealthWatch® Programa de EPSDT (Exámenes de detección periódica temprana, diagnóstico y tratamiento) (menores de 21 años)

Evaluación integral de la salud y del desarrollo

Examen odontológico

Prueba de desarrollo/conductual

Educación sobre la salud

Pruebas de audición

Inmunizaciones (vacunas)

Análisis de laboratorio

Pruebas de plomo en sangre

Evaluación nutricional

Exámenes oftalmológicos

### Manejo de afecciones de salud

Quimioterapia y radiación

Monitoreo de la diabetes

Capacitación para el autocontrol de la diabetes

Suministros y servicios para la diabetes

Diálisis

Servicios y suministros para la enfermedad renal\*

Servicios de rehabilitación pulmonar\*

### Pruebas de diagnóstico

Análisis de sangre/pruebas de laboratorio\*

Exploración mediante imágenes (p. ej., tomografía computada (CT), resonancia magnética por imágenes (MRI) y tomografía por emisión de positrones (PET))\*

Radiografías

### Corazón

Exámenes para detección de aneurisma de aorta abdominal

Servicios de rehabilitación cardíaca\*

Visita para reducir el riesgo de enfermedad cardíaca\* (terapia para enfermedades cardíacas) †

Pruebas de enfermedad cardíaca

Electrocardiogramas (ECG)

### Salud conductual:

Todos los servicios para pacientes internados\*

Servicios del programa de hospitalización parcial (Partial Hospitalization Program, PHP)\*

Evaluación diagnóstica psiquiátrica\*

Evaluación psicológica

Servicios intensivos de programa/tratamiento para pacientes ambulatorios (IOP/IOT)\*

Estimulación magnética transcraneal (TMS)\*  
Psicoterapia individual\*  
Psicoterapia familiar\*  
Psicoterapia grupal  
Atención residencial del trastorno por consumo de sustancias (SUD) \*  
Terapia electroconvulsiva (ECT)\*  
Tratamiento asistido con medicamentos (MAT)  
Tratamiento farmacológico  
Servicios del programa de tratamiento por opioides (OTP)

### Farmacia y medicamentos (\*Es posible que se requiera autorización previa para planes HIP)

Medicamentos de marca y genéricos  
Medicamentos de pedido por correo  
Artículos de venta libre (OTC) (Se requiere una receta de su médico)

### Suministros médicos

Implantes cocleares  
Suministros para la diabetes  
Equipo médico permanente (DME) y suministros relacionados\* (p. ej., tanque de oxígeno, silla de ruedas/andadores, cuidado de heridas, máquina de CPAP)  
Suministros para la incontinencia  
Suministros nutricionales  
Dispositivos protésicos y suministros relacionados\*

### Planificación familiar y servicios para la maternidad

Anticoncepción  
Extractores de leche materna

Exámenes de planificación familiar  
Servicios de enfermería obstétrica  
Educación parental  
Visitas prenatales y posparto al médico y visitas domiciliarias  
Pruebas y tratamiento de ITS/ETS  
Cirugía de esterilización (hombres y mujeres)\*  
Controles de bebé sano

### Atención médica en el hogar\*

Equipo médico permanente (DME; consulte Suministros médicos)  
Terapia de infusión en el hogar  
Servicios de enfermería a domicilio (p. ej., enfermería especializada, enfermería privada, ayudante de enfermería con práctica médica, trabajador social)  
Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla\*

### Atención de la visión/ocular †

Lentes de contacto\*  
Anteojos  
Examen oftalmológico:

### Odontológico †

Exámenes y limpiezas †  
Radiografías  
Dentaduras postizas/Implantes\*  
Tratamientos con flúor (desde el nacimiento hasta los 20 años)  
Ortodoncia\* (Cubre atención ortodóncica médicamente necesaria exclusivamente)  
Cirugías y procedimientos (p. ej., extracciones y restauraciones)

### Servicios de transporte

De emergencia (ambulancia, traslados aéreos\*)  
No considerado de emergencia (traslados programados, autobús, acceso para sillas de ruedas) †

### Otro tipo de atención

Anestesia  
Tratamiento conductual adaptativo\*  
Pruebas y tratamiento de alergias  
Pruebas de detección de cáncer de pulmón †  
Asesoramiento/Intervenciones para dejar de fumar/consumir tabaco (abandono del tabaquismo)  
Audición (audiología) (p. ej., pruebas, audífonos\* y terapia con implante coclear)  
Cuidados paliativos (en un centro y a domicilio)  
Terapia por inhalación  
Terapia de nutrición médica  
Asesoramiento nutricional  
Terapia ocupacional  
Manejo del dolor\*  
Fisioterapia  
Servicios de podiatría (para los pies)  
Terapia del habla  
Cirugías (p. ej., general, bariátrica, reconstructiva, trasplantes)  
Tratamiento para el trastorno de la articulación temporomandibular (dolor o problemas mandibulares con el movimiento mandibular)  
Programas, servicios y recompensas adicionales  
Babies First® (Programa de recompensas)  
Kids First (Programa de recompensas)

Text4Baby (textos de educación sobre el embarazo)  
Administración de la atención  
CareSource24®: Línea de asesoría de enfermería las 24 horas  
Aplicación móvil de CareSource  
Manejo de enfermedades  
Fifth Third Express Banking®  
Programas de educación sobre salud y bienestar  
Programa JobConnect™ de CareSource  
Gestión de terapia de medicamentos  
Herramienta en línea MyHealth  
Herramienta de salud mental en línea myStrengthSM  
Cuenta de bienestar y responsabilidad personal (Cuenta POWER) ‡  
Recompensas por bienestar

◇ Disponible solo para algunos planes de HHW

‡ Disponible solo para algunos planes HIP

† Disponible solo para algunos planes HHW y HIP. Quizá sea necesaria una autorización previa.

\* Quizá se requiera una autorización previa por ser médicamente necesario. Esto significa que CareSource debe aprobar el servicio antes de que usted lo reciba. Su proveedor médico principal (PMP) le pedirá esta autorización a CareSource por usted. Es necesario para los servicios que no son de rutina. Esto garantiza que sea la mejor atención para usted y que esté cubierta.

Esta versión reemplaza todas las versiones anteriores.

IN-MED-M-420171a-SP; Primer uso: 12/14/2021 | Aprobado por OMPP: 12/14/2021 | © 2021 CareSource. Todos los derechos reservados.

