

# BENEFICIO DE TRANSPORTE (TRASLADOS)



## NO PIERDA SU VISITA...

**En CareSource, sabemos que, a veces, usted necesita una manera de llegar adonde debe ir.**

Es por eso que agregamos el beneficio de traslado. Nuestro beneficio de traslado incluye viajes ilimitados.

### Incluye viajes a:

- Cualquier visita al médico o cita de atención médica cubierta.
- Una farmacia para obtener un medicamento con receta después de una visita de atención médica.
- La oficina local del programa para Mujeres, bebés y niños (Women, Infants and Children, WIC).
- Citas de redeterminación de servicio con el estado.
- Eventos patrocinados por CareSource.

**Si necesita un traslado, llame al menos dos (2) días hábiles antes de su visita.** Si tiene una emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.

### ¡Todavía hay MÁS!

- Hemos agregado más proveedores para que lo ayuden con sus necesidades de traslado.
- Es posible que también haya pases de autobús disponibles (aplican reglas).

Se ofrecen traslados ilimitados de Indiana Medicaid, con las siguientes excepciones:

#### Paquete C de Hoosier Healthwise (HHW):

- Copago de \$10 para traslados en ambulancia en casos que no sean de emergencia entre centros médicos, si lo solicita un médico participante.
- No se cubre ningún otro traslado en casos que no sean de emergencia.

#### Healthy Indiana Plan (HIP):

- Los beneficios de HIP Basic no cubren la atención dental, de la vista ni quiropráctica. CareSource no cubre traslados a estas visitas.



**¿Tiene alguna pregunta o necesita coordinar un traslado?**

Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados al

**1-844-607-2829** (TTY: 1-800-743-3333 o 711).

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora estándar del este (EST).

También puede visitar nuestro sitio web en **CareSource.com**.



**CareSource.com**

CareSource cumple con las leyes vigentes sobre derecho civil estatales y federales y no discrimina por motivos de edad, sexo, identidad de género, color, raza, incapacidad, nacionalidad, estado civil, preferencia sexual, filiación religiosa, estado de salud ni estado de asistencia pública.

Si usted o alguien a quien ayuda tienen preguntas sobre CareSource, tiene derecho a recibir esta información y ayuda en su propio idioma sin costo. Para hablar con un intérprete, llame al número de Servicios para Afiliados que figura en su tarjeta de identificación.

如果您或者您在帮助的人对 CareSource 存有疑问，您有权 免费获得以您的语言提供的帮助和信息。 如果您需要与一位翻译交谈，请拨打您的会员 ID 卡上的会员服务电话号码