English: Get free help in your language with interpreters and other written materials. Get free aids and support if you have a disability. Call **1-800-488-0134** (TTY: 711).

Spanish: Obtenga ayuda gratuita en su idioma a través de intérpretes y otros materiales en formato escrito. Obtenga ayudas y apoyo gratuitos si tiene una discapacidad. Llame al **1-800-488-0134** (TTY: 711).

Haitian Creole: Jwenn èd gratis nan lang ou ak entèprèt ak lòt materyèl ki ekri. Jwenn èd ak sipò gratis si ou gen yon andikap. Rele **1-800-488-0134** (TTY: 711).

Ukrainian: Отримайте безкоштовну допомогу своєю мовою з перекладачами та іншими письмовими матеріалами. Отримайте безкоштовні засоби допомоги та підтримку, якщо Ви є особою з інвалідністю. Телефонуйте за номером **1-800-488-0134** (Для осіб з вадами слуху TTY: 711).

Nepali: तपाईंकै भाषामा दोभाषे तथा अन्य लिखित सामग्रीहरू निःशुल्क प्राप्त गर्नुहोस्। तपाईंसँग असक्षमता छ भने निःशुल्क सहायताहरू तथा समर्थन प्राप्त गर्नुहोस्। **1-800-488-0134** (TTY: 711) मा फोन गर्नुहोस्।

Arabic: احصل على مساعدة مجانية بلغتك من خلال المترجمين الفوريين والمواد المكتوبة الأخرى. احصل على مساعدات مجانية ودعم مجاني إذا كنت تعاني من إعاقة. اتصل على الرقم **1-800-488-0134** (TTY الهاتف النصي للصم وضعاف السمع: 711).

Somali: Ka hel caawimo bilaash ah luqadaada leh turjubaano iyo agab kale oo qoran. Hel gargaar iyo taageero bilaash ah haddii aad naafo tahay Wac **1-800-488-0134** (TTY: 711).

Russian: Получите бесплатную помощь на своём языке с переводчиками и другими письменными материалами. Получите бесплатные вспомогательные средства и поддержку, если Вы являетесь лицом с инвалидностью. Звоните по номеру **1-800-488-0134** (Для лиц с нарушениями слуха TTY: 711).

Swahili: Pata msaada wa bure katika lugha yako pamoja na wakalimani na maandishi mengine. Pata usaidizi na msaada bila malipo kama una ulemavu. Piga simu **1-800-488-0134** (TTY: 711).

French: Obtenez gratuitement de l'aide dans votre langue au moyen d'interprètes et de documentation écrite. Obtenez des aides et un soutien gratuits si vous avez un handicap. Appelez le **1-800-488-0134** (ATS : 711).

Kinyarwanda: Habwa ubufasha mu rurimi rwawe kubuntu ubifashijwemo n'abasemuzi hamwe n'inyandiko. Habwa ubufasha n'inkunga ku buntu nimba ufite ubumuga. Call **1-800-488-0134** (TTY: 711).

Uzbek: Og‘zaki tarjimonlar va boshqa yozma materiallar orqali o‘z ona tilingizda bepul yordam oling. Agar nogironligingiz bo‘lsa, bepul yordam va ko‘mak oling. **1-800-488-0134** (TTY: 711) raqamiga qo‘ng‘iroq qiling.

Pashtu: د شفاهي ژباړونکو او نورو لیکل شویو موادو له لاري په خپله ژبه کې وړیا مرسته ترلاسه کړئ. وړیا مرستې او ملاتړ ترلاسه کړئ که تاسو معلولیت لرئ. **1-800-488-0134** (TTY: 711) ته زنګ ووهئ.

Vietnamese: Nhận trợ giúp miễn phí bằng ngôn ngữ của quý vị qua thông dịch viên và các tài liệu dạng văn bản khác. Nhận hỗ trợ và trợ giúp miễn phí nếu quý vị là người khuyết tật. Gọi số **1-800-488-0134** (TTY: 711).

Tigrinya: ብ ተርጎምቲን ካልኦት ናይ ጽሑፍ ናውቲታትን ኣቢልካ/ኪ ብቋንቋኻ/ኺ ካብ ክፍሊት ናጻ ሓገዝ ርኸብ/ቢ። እንተደኣ ኣካላዊ ስንክልና ዘለካ/ኪ ኮይኑ ካብ ክፍሊት ናጻ ደገፋትን ሓገዝን ርኸብ/ቢ። ናብ **1-800-488-0134** (TTY: 711) ደውል/ሊ።

Dari: برای دریافت کمک رایگان به زبان خود با مترجمان و دیگر مواد کتبی تماس بگیرید. برای دریافت کمک‌ها و حمایت رایگان در صورت داشتن معلولیت اقدام کنید. به این شماره ها تماس بگیرید **1-800-488-0134** (تلفن ارتباط برای ناشنوایان: 711).

OH-MED-M-3287029 ODM Approved: 11/26/2024

CareSource

Non-Discrimination Notice

We follow all state and federal civil rights laws. We do not discriminate, exclude, or treat people differently based on race, color, national origin, disability, age, religion, sex (which includes pregnancy, gender, gender identity, sexual preference, and sexual orientation), or based on marital, health, or public assistance status. We want all people to have a fair and just chance to be as healthy as they can be.

We offer free aids, services, and reasonable modifications if you have a disability. We can get a sign language interpreter. This helps you talk with us or to your providers. Get your printed materials in large print, audio, or braille at no cost. We can also help if you speak a language other than English. We can get an interpreter who speaks your language. Or get printed materials in your language. You can get this all at no cost to you.

Call **1-800-488-0134** (TTY: 711) if you need any of this help. We are open Monday through Friday, 7 a.m. to 8 p.m. We are here for you.

You may file a grievance if we did not provide these services to you or if you think we discriminated in any other way.

Mail: CareSource
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947
Dayton, OH 45401
Phone: 1-844-539-1732 (TTY: 711)
Fax: 1-844-417-6254
Email: CivilRightsCoordinator@CareSource.com

You may also file a complaint with the U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights.

Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave., S.W.
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Mail the complaint form found at
www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf.
Phone: 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)
Online: ocrportal.hhs.gov

You can find this notice at **CareSource.com**.

OH-MED-M-3314793 ODM Approved: 11/8/2024